



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
KECAMATAN CAKUNG

Jl. Sri Sultan Hamengkubuwono IX KM 23 Telp/Fax 46833775

Email : kecamatan_cakung@yahoo.co.id

JAKARTA

Kode Pos : 13910

NOTA DINAS

Kepada : Yth. Camat Cakung
Dari : Kasubbag Umum & Kepegawaian
Tanggal : 4 Januari 2023
Hal : Laporan Hasil Rekapitulasi Kegiatan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat se-Kecamatan Cakung Tahun 2023
Nomor : 2 /PU.04.00

Menindaklanjuti Instruksi Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 94 Tahun 2019 tanggal 28 Oktober 2019 tentang Pelaksanaan Penerimaan Pengaduan Masyarakat di Kantor Walikota/ Bupati, Camat dan Lurah, dengan ini memberitahukan bahwa pada Kantor Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur telah melaksanakan penugasan penanggung jawab penerima pengaduan Masyarakat dan melaporkan dokumentasi pelaksanaan penerimaan pengaduan Masyarakat dengan time stamp setiap hari kerja pada pukul 08.00 s.d. 15.00 WIB dan hari Sabtu pukul 08.00 s.d. 11.00 WIB.

Adapun seluruh proses Pengaduan Masyarakat yang diterima, diproses ke dalam sistem Aplikasi Citizen Relation Management (CRM) untuk ditindaklanjuti sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan dari SKPD/UKPD terkait. Berikut ini disampaikan Laporan hasil Pengaduan Masyarakat :

No	Unit	Jenis Aduan	Jumlah	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Kecamatan Cakung	Aplikasi CRM	0	-	
		Posko Pengaduan	2	Selesai	
2	Kelurahan Ujung Menteng	Aplikasi CRM	62	Selesai	
3	Kelurahan Rawa Terate	Aplikasi CRM	27	Selesai	
4	Kelurahan Jatinegara	Aplikasi CRM	162	Selesai	
5	Kelurahan Cakung Barat	Aplikasi CRM	68	Selesai	
6	Kelurahan Cakung Timur	Aplikasi CRM	132	Selesai	

05 JAN 2024
No 34

7	Kelurahan Penggilingan	Aplikasi CRM	198	Selesai	
8	Kelurahan Pulo Gebang	Aplikasi CRM	282	Selesai	

Demikian disampaikan mohon arahan, Bapak Lebih lanjut.

Mengetahui ,

Jakarta, 4 Januari 2024

Wakil Camat Kecamatan Cakung

Kasubbag Umum dan Kepegawaian



Yan Murdiyan, S.E, M.Si
NIP 197412301998031002



Zelica Nindya P
NIP 199207062014062002

- Semua

62
- Aktivitas

7
- Semua

55

Periode Waktu Laporan

01-01-2023 - 31-12-2023

Keluarga Kanak-Kanak

Semua

Keluarga Kanak-Kanak

01-01-2023 - 31-12-2023

Semua

62

7

55

62

✕

CRM Dashboard Petugas | Pen

(14) WhatsApp

BPPB DKI

→

↶

↷

🔍

🔖

🔗

📄

📱

⋮

https://crm.jakarta.go.id/petugas/dashboard

Halaman 1 dari 1

17:18 02/01/2024 ENG

🔍 Type here to search

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKB Medan

Monitoring TKB Ruang

Direkt Laporan

Atas Laporan

PD/UKPD/Wilayah

KELURAHAN PENGGILINGAN

198

191

7

198

Pilih Status

01-01-2023 - 31-12-2023

Periode Waktu Laporan

Semua

Jenis Kanal

KELURAHAN PENGGILINGAN

Export Data Laporan

Monitoring - 15 Jan 198

Nomor Laporan	PU/UKPD/Wilayah	Kategori	Tgl Masuk	Tgl TL	Status
IK23120954	KELURAHAN PENGGILINGAN	Pedananan	29 Dec 2023	*	ARSIP
IK23120924	KELURAHAN PENGGILINGAN	Parkir liar	29 Dec 2023		SELESAI
IK2312280049	KELURAHAN PENGGILINGAN	Sampah	28 Dec 2023		SELESAI
IK2312280049	KELURAHAN PENGGILINGAN	Ketuban Fasilitas Gedung Pemda (sekolah kantor)	22 Dec 2023		ARSIP
IK2312281192	KELURAHAN PENGGILINGAN	Pertanian	21 Dec 2023		SELESAI
IK23120952NO	KELURAHAN PENGGILINGAN	Sampah	09 Dec 2023		SELESAI
IK2312090049	KELURAHAN PENGGILINGAN	Pengamanan Banjir	01 Dec 2023		SELESAI
IK2312090003	KELURAHAN PENGGILINGAN	Pertanian	01 Dec 2023		SELESAI
IK2312090001	KELURAHAN PENGGILINGAN	Pertanian	01 Dec 2023		SELESAI
IK231209491	KELURAHAN PENGGILINGAN	Gangguan dan kebersihan	30 Nov 2023		SELESAI
IK2312090075	KELURAHAN PENGGILINGAN	Sampah	28 Nov 2023		SELESAI
IK231107272	KELURAHAN PENGGILINGAN	Gangguan dan kebersihan	17 Nov 2023		SELESAI
IK231107170	KELURAHAN PENGGILINGAN	Sampah	14 Nov 2023		SELESAI
IK231120532	KELURAHAN PENGGILINGAN	Parkir liar	12 Nov 2023		SELESAI
IK231104112	KELURAHAN PENGGILINGAN	Kelurahan Cakran/Sisa Proyek	12 Nov 2023		SELESAI

Monitoring Laporan

PD/UKPD/Mayah

Nomor Isiporan

Kategori

Tgl Masuk

Tgl TL

Status

No	Nomor Isiporan	Kategori	Tgl Masuk	Tgl TL	Status
1	JK23102290152	KELURAHAN CAKUNG BARAT	29 Dec 2023	29 Dec 2023	SERESAI
2	JK23102290152	KELURAHAN CAKUNG BARAT	27 Dec 2023	27 Dec 2023	ARKIB
3	JK23102290152	Layanan Administrasi Kependudukan Orang Asing	29 Nov 2023	—	ARKIB
4	JK2311180241	KELURAHAN CAKUNG BARAT	18 Nov 2023	07 Dec 2023	SERESAI
5	JK2311180241	Keluhan Fasilitas Gedung Pemda (sekolah kantor)	16 Nov 2023	16 Nov 2023	SERESAI
6	JK2311180241	Keluhan Fasilitas Gedung Pemda (sekolah kantor)	13 Nov 2023	21 Nov 2023	SERESAI
7	JK2311180241	KELURAHAN CAKUNG BARAT	11 Nov 2023	11 Nov 2023	SERESAI
8	JK2311090225	KELURAHAN CAKUNG BARAT	09 Nov 2023	10 Nov 2023	SERESAI
9	JK2311050272	KELURAHAN CAKUNG BARAT	05 Nov 2023	05 Nov 2023	SERESAI
10	JK2311020022	KELURAHAN CAKUNG BARAT	02 Nov 2023	—	ARKIB
11	JK2310260009	KELURAHAN CAKUNG BARAT	26 Oct 2023	—	ARKIB
12	JK2310210357	KELURAHAN CAKUNG BARAT	21 Oct 2023	24 Oct 2023	SERESAI
13	JK2310150028	KELURAHAN CAKUNG BARAT	15 Oct 2023	15 Oct 2023	SERESAI
14	JK2310080456	KELURAHAN CAKUNG BARAT	08 Oct 2023	16 Oct 2023	SERESAI
15	JK2310020475	KELURAHAN CAKUNG BARAT	02 Oct 2023	03 Oct 2023	SERESAI

Hai camat cakung ! ☺

Memampilkan 15 dari 68