

Sukses Jakarta untuk Indonesia



2023

KECAMATAN KRAMAT JATI



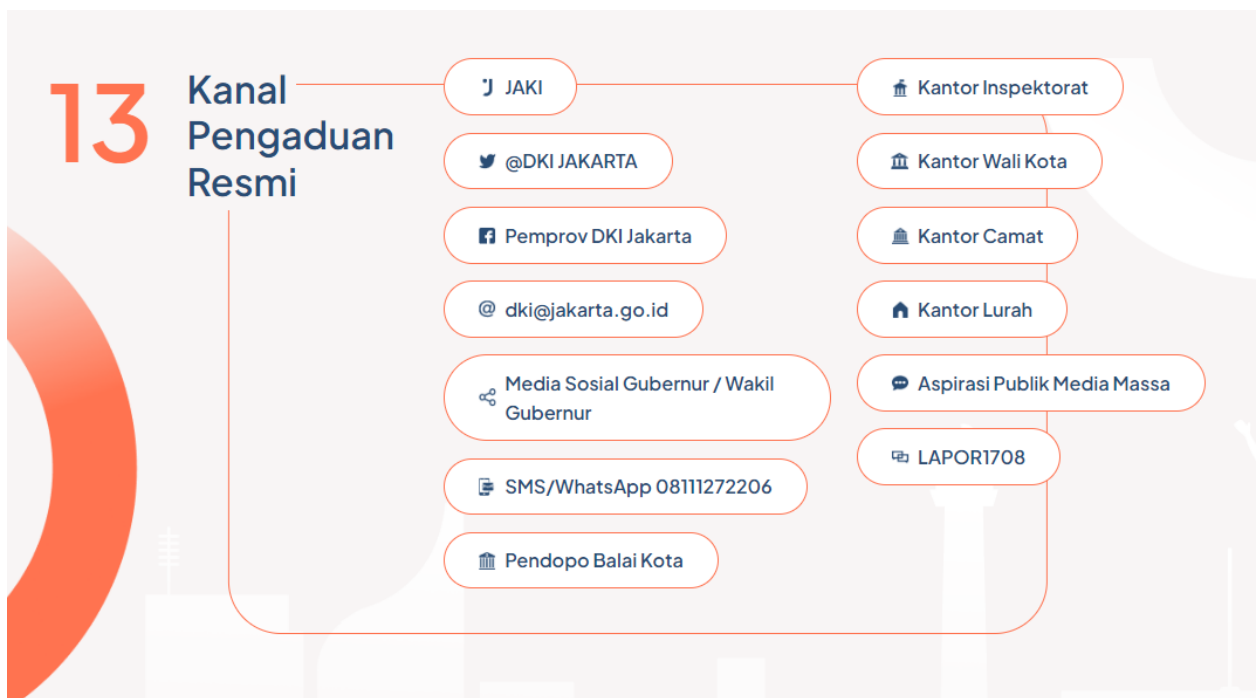
Cepat Respon Masyarakat

LAPORAN TAHUNAN

**PENGADUAN MASYARAKAT APLIKASI CRM
TAHUN 2023**

**Jl. Raya Bogor Km 20
Jakarta Timur**

KANAL PENGADUAN RESMI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA



DASAR HUKUM

Surat Keputusan Sekretaris Daerah No. 99 Tahun 2022
Perubahan atas SK Sekda No.22 Tahun 2020
Tentang Pedoman TL Penanganan Pengaduan
Masyarakat Melalui Aplikasi CRM



LAPORAN TAHUNAN

KECAMATAN KRAMAT JATI

Periode : Januari – Desember 2023



Dasbor Data Bulanan

Cepat Respon Masyarakat

Data Terupdate Per Tanggal 5 Perbulan



Kembali

1 Jan 2023 - 31 Des 2

SKPD: KECAMA... (1)
Kanal
Kategori Laporan
Status

Jumlah Laporan
2

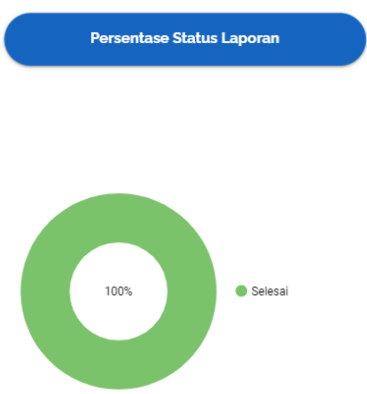
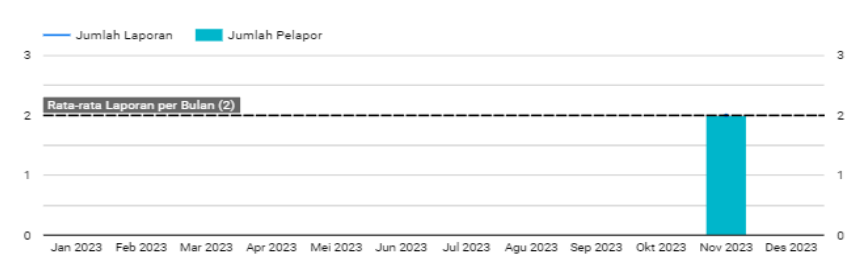
Jumlah Pelapor
2

Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan (Hari)
7

Rata-Rata Waktu Penyelesaian Laporan (Jam)
167

Jumlah Laporan Selesai
2

Tren Jumlah Laporan dan Jumlah Pelapor per Bulan



Jumlah Laporan dan Jumlah Pelapor per Kanal

Kanal	Jumlah Laporan	Jumlah Pelapor
1. JAKI	1	1
2. Facebook Pemprov DKI Jakarta	1	1
Total keseluruhan	2	2

1 - 2 / 2 < >

Top 10 Kategori Laporan

Semua

Hubungan Kepegawaian

Jumlah Laporan dan Jumlah Pelapor Berdasarkan SKPD

SKPD	Jumlah Laporan	Jumlah Pelapor	Jumlah Laporan Selesai	% Jumlah Laporan Selesai	Rata2 Penyelesaian Laporan (Hari)	Rata2 Waktu Penyelesaian Laporan (Jam)
1. KECAMATAN KRAMAT JATI	2	2	2	100%	7	167

REKAP LAPORAN BULANAN SE-KECAMATAN KRAMAT JATI

1. Periode : Januari 2023

DASHBOARD TKD BULAN JANUARI 2023
Cut off tanggal 8 Feb 2023 23:59

Status: SKPD:

Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **65**

10 **Export**

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2212030052	04 Jan 2023, 08:00	04 Jan 2023, 09:33	Sampah	Lain-lain: puing bangunan	SUDAH TL	KELURAHAN CAWANG

2. Periode : Februari 2023

DASHBOARD TKD BULAN FEBRUARI 2023
Cut off tanggal 5 Mar 2023 23:59

Status: SKPD:

Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **79**

10 **Export**

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
EM2202178A6P	17 Feb 2022, 10:18	18 Feb 2023, 08:48	Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban	Lain-lain: Portal	SUDAH TL	KELURAHAN TENGAH

3. Periode : Maret 2023

DASHBOARD TKD BULAN MARET 2023
Cut off tanggal 5 Apr 2023 23:59

Status: Pilih status | SKPD: SKPD | Nilai Akhir: 100 | Jumlah Laporan: 44

10 | Export | Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2303010171	01 Mar 2023, 09:51	01 Mar 2023, 14:05	Keluhan Pelayanan	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN DUKUH

4. Periode : April 2023

DASHBOARD TKD BULAN APRIL 2023
Cut off tanggal 5 May 2023 23:59

Status: Pilih status | SKPD: SKPD | Nilai Akhir: 100 | Jumlah Laporan: 40

10 | Export | Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2303200165	20 Mar 2023, 13:45	01 May 2023, 10:27	Sampah	Lain-lain: Keluhan terkait tumpukan puing yg menghalangi akses warga	SUDAH TL	KELURAHAN BATU AMPAR

5. Periode : Mei 2023

DASHBOARD TKD BULAN MEI 2023
Cut off tanggal 5 Jun 2023 23:59

Status: Pilih status | SKPD: SKPD | Nilai Akhir: 100 | Jumlah Laporan: 36

10 | Export | Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2305010079	01 May 2023, 09:37	01 May 2023, 12:07	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: Gangguan jalan umum	SUDAH TL	KELURAHAN TENGAH

6. Periode : Juni 2023

crm jakarta.go.id/petugas/tkd/final

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN JUNI 2023
Cut off tanggal 5 Jul 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **27**

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2206170341	17 Jun 2022, 21:44	17 Jun 2023, 09:13	Jalan	Lain-lain: Portal	SUDAH TL	KELURAHAN TENGAH

7. Periode : Juli 2023

crm jakarta.go.id/petugas/tkd/final

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN JULI 2023
Cut off tanggal 5 Aug 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **40**

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2307020105	02 Jul 2023, 10:44	03 Jul 2023, 10:05	Sampah	Lain-lain: Sampah lingkungan	SUDAH TL	KELURAHAN BATU AMPAR

8. Periode : Agustus 2023

crm jakarta.go.id/petugas/tkd/final

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN AGUSTUS 2023
Cut off tanggal 5 Sep 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **53**

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2308020403	03 Aug 2023, 07:44	03 Aug 2023, 10:10	Sampah	Timbunan sampah liar dan/atau cecceran sampah di lingkungan permukiman atau area publik dengan volume ≤ 4 m ³ (1 mobil hilux)	SUDAH TL	KELURAHAN TENGAH

9. Periode : September 2023

crm.jakarta.go.id/petugas/tkd/final

CRM petugas

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN **SEPTEMBER** 2023
Cut off tanggal 5 Oct 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **91**

Export

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2309010038	01 Sep 2023, 06:48	01 Sep 2023, 13:03	Sampah	Lain-lain: sampah rumah tangga	SUDAH TL	KELURAHAN CAWANG

10. Periode : Oktober 2023

crm.jakarta.go.id/petugas/tkd/final

CRM petugas

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN **OKTOBER** 2023
Cut off tanggal 5 Nov 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **95**

Export

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2309300199	30 Sep 2023, 14:10	12 Oct 2023, 09:06	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: keberatan pembangunan tembok pembatas	SUDAH TL	KELURAHAN BALE KAMBANG

11. Periode : November 2023

crm.jakarta.go.id/petugas/tkd/final

CRM petugas

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN **NOVEMBER** 2023
Cut off tanggal 5 Dec 2023 23:59

Status: SKPD: Nilai Akhir: **100** Jumlah Laporan: **109**

Export

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2311010208	02 Nov 2023, 08:24	04 Dec 2023, 08:54	Rusun/Hunian Vertikal	Keluhan terkait P3SRS dan/atau Badan Pengelola	SUDAH TL	KELURAHAN CAWANG

12. Periode : Desember 2023

crm jakarta.go.id/petugas/tkd/final

crm petugas

Hai, camat.kramatjati.jt

DASHBOARD TKD BULAN DESEMBER 2023
Cut off tanggal 5 Jan 2024 23:59

Status: Pilih status SKPD: SKPD Nilai Akhir: 100 Jumlah Laporan: 59

10 Export Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK231100165	10 Nov 2023, 10:01	07 Dec 2023, 09:35	RPTRA	Prasarana dan sarana RPTRA rusak	SUDAH TL	KELURAHAN CILILITAN

Sumber Data : <https://crm.jakarta.go.id/petugas/>