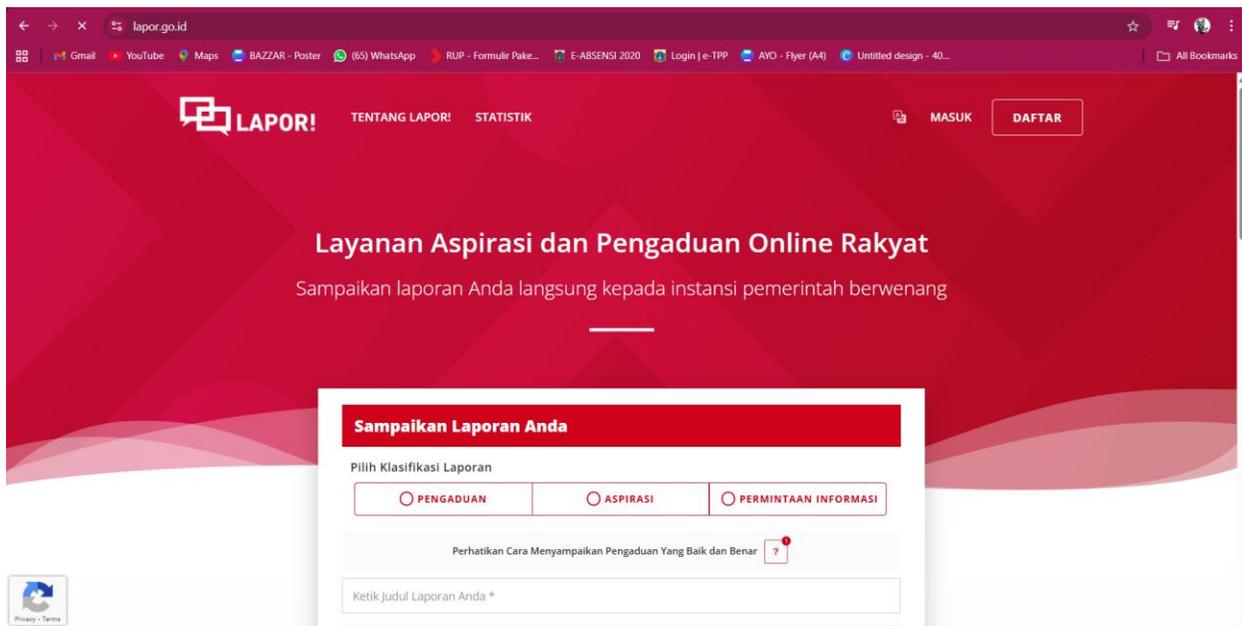


Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik melalui SP4N LAPOR! (lapor.go.id)



The screenshot shows the SP4N LAPOR! website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'LAPOR!' and links for 'TENTANG LAPOR!' and 'STATISTIK'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'MASUK' and 'DAFTAR'. The main heading reads 'Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat' with the subtext 'Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang'. Below this, a white box titled 'Sampaikan Laporan Anda' contains a form. The form has a section 'Pilih Klasifikasi Laporan' with three radio button options: 'PENGADUAN', 'ASPIRASI', and 'PERMINTAAN INFORMASI'. Below the options, there is a note: 'Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar' with a question mark icon. At the bottom of the form, there is a text input field labeled 'Ketik Judul Laporan Anda *'. The browser's address bar shows 'lapor.go.id' and the page title is 'Sampaikan Laporan Anda'.

Untuk mengajukan pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik, Anda bisa melaporkannya melalui SP4N LAPOR! (lapor.go.id) secara online. Anda juga bisa mengunjungi [situs resmi Badan Publik](#) yang bersangkutan, seperti KASN melalui Whistleblowing System (wbs.kasn.go.id) atau melalui media sosial dan email mereka untuk mencari tahu saluran pengaduan spesifik. Jika tidak ada saluran resmi, Anda bisa melaporkan langsung ke kantor sekretariat Badan Publik tersebut.

Langkah-langkah umum pengaduan:

1. Identifikasi Badan Publik yang Bersangkutan:

Tentukan Badan Publik mana yang melakukan pelanggaran.

2. Cari Informasi Saluran Pengaduan:

- Kunjungi situs resmi Badan Publik tersebut, cari bagian "PPID" (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) atau "Pengaduan Masyarakat".
- Periksa apakah ada aplikasi khusus, seperti Whistleblowing System (WBS) atau Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N LAPOR!).

3. **Pilih Metode Pengaduan:**

- **Online:** Melaporkan melalui SP4N LAPOR! (lapor.go.id) adalah cara yang umum dan mudah.
- **Langsung:** Anda bisa datang ke kantor sekretariat atau layanan pengaduan di instansi tersebut.
- **Media Sosial/Email:** Beberapa instansi menyediakan platform media sosial atau alamat email khusus untuk menerima pengaduan.

4. **Sampaikan Pengaduan:**

- Sediakan bukti atau data yang jelas mengenai dugaan pelanggaran.
- Sampaikan kronologi kejadian dengan rinci.
- Sebutkan siapa pejabat yang diduga melakukan pelanggaran.

5. **Tindak Lanjut:**

- Simpan bukti nomor laporan Anda untuk memantau proses penanganan pengaduan.
- Anda dapat melakukan pelacakan status laporan melalui platform yang Anda gunakan.