

Instagram x (47) WhatsA x PPID - Dafta x E-Monev Ko x LzxKORfjcM x DASHBOARD x Extreme Co x CRM x + -

crm.jakarta.go.id

Gmail YouTube WhatsApp Inventarisasi Pengg... Login | e-TPP E-ABSENSI 2020 ABSEN MOBILE Aset Jakarta BPSDM Provinsi DKI... SAQ 2024 - Google...

 **CRM**
Cepat Respon Masyarakat

Tentang CRM Data Peta ID ENG



Cepat Respon Masyarakat (CRM)
mengintegrasikan seluruh kanal pengaduan resmi Pemprov DKI Jakarta. Laporan pengaduan yang masuk ditindaklanjuti secara lebih responsif, efisien, dan transparan.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search 31°C Berawan 10:23 09/09/2025

Instagram x (46) WhatsA x PPID - Dafta x E-Monev Ko x LzxKORfjcM x DASHBOARD x Extreme Co x CRM x + -

crm.jakarta.go.id/kanal-pengaduan

Gmail YouTube WhatsApp Inventarisasi Pengg... Login | e-TPP E-ABSENSI 2020 ABSEN MOBILE Aset Jakarta BPSDM Provinsi DKI... SAQ 2024 - Google...

4 Kategori Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta

Pemprov DKI Jakarta mempunyai 13 kanal aduan resmi yang terbagi dalam 4 kategori utama sebagai wadah bagi warga untuk melaporkan berbagai masalah di Jakarta.



1. Kanal Tatap Muka

- Pendopo Balai Kota
- Kantor Walikota
- Kantor Inspektorat
- Kantor Kecamatan
- Kantor Kelurahan

Kanal ini disediakan untuk masyarakat yang ingin bertemu langsung dengan petugas atau masyarakat yang kesulitan mengakses kanal pengaduan lain.

Cara Pelaporan:

- Siapkan berkas/dokumen pendukung
- Datang langsung ke salah satu kantor di atas
- Temui petugas dan jelaskan permasalahanmu beserta berkas/dokumen pendukung
- Dapatkan nomor laporan dan lacak perkembangan laporanmu di situs web CRM

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search 31°C Berawan 10:43 09/09/2025

Instagram x (46) WhatsApp x PPID - Daftar x E-Money Ko x LzxKORfjCME x DASHBOARD x Extreme Com x CRM x

crm.jakarta.go.id/kanal-pengaduan

Gmail YouTube WhatsApp Inventarisasi Pengg... Login | e-TTP E-ABSENSI 2020 ABSEN MOBILE Aset Jakarta BPSDM Provinsi DKI... SAQ 2024 - Google...

2. Kanal Aplikasi JAKI

Aplikasi ponsel untuk berbagai macam kebutuhan warga Jakarta dengan banyak fitur menarik, pemantauan maupun laporan juga dapat dilakukan secara real-time

Cara Melapor:

- Download dan buka Aplikasi JAKI
- Ketuk ikon kamera pada bagian bawah layar Beranda
- Pilih laporan secara privat / publik
- Foto, lalu pilih kategori dan isi detail keterangan sampai lokasimu secara detail



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

31°C Berawan 10:43 09/09/2025

Instagram x (46) WhatsApp x PPID - Daftar x E-Money Ko x LzxKORfjCME x DASHBOARD x Extreme Com x CRM x

crm.jakarta.go.id/kanal-pengaduan

Gmail YouTube WhatsApp Inventarisasi Pengg... Login | e-TTP E-ABSENSI 2020 ABSEN MOBILE Aset Jakarta BPSDM Provinsi DKI... SAQ 2024 - Google...

3. Kanal Media Sosial

Kanal yang memudahkan pelaporan dari mana saja dan kapan saja, terutama para anak muda yang serba aktif dan up-to-date.

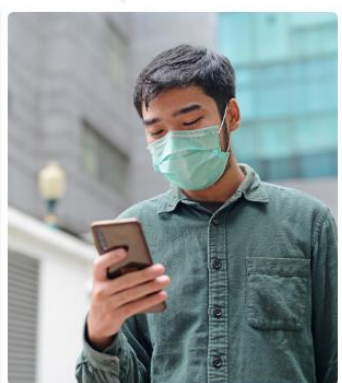
Cara Melapor:

- Buka Direct Message atau Mention
- Tuliskan deskripsi lengkap, beserta foto dan lokasi pendukung
- Mention salah satu media sosial resmi di bawah ini:

@DKI JAKARTA Pemprov DKI Jakarta

Media Sosial Gubernur/Wakil Gubernur

- Laporanmu akan mendapatkan ID Laporan untuk kamu lacak proses tindak lanjutnya di website CRM



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

31°C Berawan 10:44 09/09/2025

