



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR  
KECAMATAN CAKUNG  
**KELURAHAN PULO GEBANG**  
Jalan Raya Pulo Gebang Telp / Fax 48700917  
J A K A R T A

Kode Pos : 13950

Nomor : 380 / PA-01.00  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (Satu) Lembar  
Hal : Laporan Tindak Lanjut  
CRM Bulan September

30 September 2024

Kepada  
Yth Camat Kecamatan Cakung  
di  
Jakarta

Berdasarkan Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 22 Tahun 2020 tentang Pedoman Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat melalui Aplikasi CRM (Citizen Relation Management) dan Laporan Hasil Tindak Lanjut Penanganan CRM Kelurahan Pulo Gebang pada bulan September Tahun 2024, berikut hasil yang dapat disampaikan:

1. Dalam Bulan September Tahun 2024, di Kelurahan Pulo Gebang telah masuk sebanyak 21 (Dua Puluh Satu) Laporan yang diterima dan diselesaikan.
2. Sehubungan dengan hal tersebut, 21 (Dua Puluh Satu) Laporan tersebut telah diselesaikan dan ditangani oleh Seksi Ekonomi dan Pembangunan, PPSU, dan SATPOL PP Kelurahan Pulo Gebang.

Demikian, atas bantuannya dan kerjasamanya di ucapkan terimakasih.

Lurah Kelurahan Pulo Gebang,  
  
Imran, S. Sos  
NIP. 196906051997031007

Tembusan :

1. Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur
2. Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Timur
3. Kepala Bagian Tata Pemerintahan Setko Administrasi Jakarta Timur

Laporan Tindak Lanjut CRM Bulan September 2024

No	Tanggal	Nomor Laporan	Kategori	Penanganan	Keterangan
1	23 September 2024	JK2409230243	Pohon	Telah dilakukan kordinasi dengan pemilik pohon	Laporan Selesai
2	22 September 2024	JK2409220107	Jalan	Telah dilakukan pengecekan dan kegiatan sudah dihentikan dan tidak lanjut oleh Satpol PP	Laporan Selesai
3	19 September 2024	JK2409190257	Jalan	Telah dilakukan pembersihan oleh Tim PPSU dan kordinasi dengan pihak terkait	Laporan Selesai
4	17 September 2024	JK2409170364	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum	Telah dilakukan pembersihan oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
5	17 September 2024	JK2409170097	Pohon	Telah dilakukan penopangan pohon oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
6	17 September 2024	JK2409170094	Pohon	Telah dilakukan penopangan pohon oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
7	17 September 2024	JK2409170093	Pohon	Telah dilakukan penopangan pohon oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
8	17 September 2024	JK2409170083	Pohon	Telah dilakukan penopangan pohon oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
9	17 September 2024	JK2409170074	Pohon	Telah dilakukan kordinasi dengan pemilik pohon	Laporan Selesai
10	17 September 2024	JK2409170073	Pohon	Telah dilakukan kordinasi dengan pemilik pohon	Laporan Selesai
11	17 September 2024	JK2409170069	Pohon	Telah dilakukan penopangan pohon oleh Tim PPSU	Laporan Selesai



Laporan Tindak Lanjut CRM Bulan September 2024

No	Tanggal	Nomor Laporan	Kategori	Penanganan	Keterangan
12	16 September 2024	JK2409160361	Gangguan dan Kebisingan	Telah dilakukan koordinasi dan pengecekan oleh Satpol PP	Laporan Selesai
13	16 September 2024	JK2409160008	Sampah	Telah dilakukan pengangkutan dan pembersihan sampah liar	Laporan Selesai
14	15 September 2024	JK2409150286	Pekerja Penanganan Prasarana dan Sarana Umum	Telah dilakukan pembersihan oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
15	11 September 2024	JK2409110139	Parkir Liar	Telah dilakukan pengecekan dan himbauan oleh Satpol PP agar tidak parkir liar	Laporan Selesai
16	10 September 2024	JK2409100020	Sampah	Telah dilakukan pembersihan oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
17	09 September 2024	JK2409090214	Penangan Banjir	Telah dilakukan penyapuan dan pembersihan coretan liar oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
18	07 September 2024	JK2409070229	Gangguan dan Kebisingan	Telah dilakukan pengecekan dan himbauan oleh Satpol PP agar tidak parkir liar	Laporan Selesai
19	03 September 2024	JK2409030255	Sampah	Telah dilakukan himbauan dan koordinasi oleh Satpol PP agar tidak bakar sampah liar	Laporan Selesai
20	02 September 2024	JK2409020221	Sampah	Telah dilakukan pembersihan oleh Tim PPSU	Laporan Selesai
21	22 September 2024	JK2409220101	Jalan	Telah dilakukan pengecekan dan bersurat ke Pihak PAM	Laporan Selesai

Lurah Kelurahan Pulo Gebang,  
  
Imran, S. Sos  
NIP. 196906051997031007