

### DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kelurahan Pekayon Semester II Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Semester II Tahun 2025**

| Jenis Pelayanan       | Nilai Unsur Pelayanan<br>(Unsur /U) |                                  |            |            |                                  |                           |                                 |                                 |                                 | IKM Layanan | Nilai IKM Konversi |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|------------|------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------------|
|                       | Persyaratan (U1)                    | Sistem, Mekanisme, Prosedur (U2) | Waktu (U3) | Biaya (U4) | Spesifikasi jenis pelayanan (U5) | Kompetensi Pelaksana (U6) | Perilaku Petugas Pelayanan (U7) | Penanganan saran dan aduan (U8) | Sarana pendukung pelayanan (U9) |             |                    |
| Jumantik              | 3.97                                | 3.96                             | 3.96       | 3.97       | 3.96                             | 3.95                      | 3.96                            | 3.95                            | 3.95                            | 3.52        | 98.98              |
| Ketertiban Umum       | 3.96                                | 3.97                             | 3.96       | 3.97       | 3.97                             | 3.97                      | 3.97                            | 3.97                            | 3.95                            | 3.53        | 99.12              |
| PKK                   | 3.94                                | 3.95                             | 3.94       | 3.95       | 3.95                             | 3.95                      | 3.97                            | 3.95                            | 3.96                            | 3.51        | 98.84              |
| Posyandu              | 3.97                                | 3.97                             | 3.97       | 3.97       | 3.97                             | 3.97                      | 3.97                            | 3.97                            | 3.97                            | 3.53        | 99.22              |
| PPSU                  | 3.95                                | 3.96                             | 3.96       | 3.96       | 3.96                             | 3.95                      | 3.96                            | 3.95                            | 3.96                            | 3.52        | 98.95              |
| RPTRA                 | 3.97                                | 3.96                             | 3.97       | 3.97       | 3.97                             | 3.97                      | 3.96                            | 3.97                            | 3.96                            | 3.53        | 99.06              |
| RT/RW, LMK dan FKDM   | 3.95                                | 3.94                             | 3.67       | 3.95       | 3.95                             | 3.95                      | 3.96                            | 3.95                            | 3.96                            | 3.51        | 98.82              |
| IKM per unsur         | 3.96                                | 3.96                             | 3.96       | 3.96       | 3.96                             | 3.96                      | 3.97                            | 3.96                            | 3.96                            | 3.96        | 99.02              |
| Kategori              | A                                   | A                                | A          | A          | A                                | A                         | A                               | A                               | A                               |             |                    |
| Rata-rata IKM Layanan | 99.02 (A atau Sangat Baik)          |                                  |            |            |                                  |                           |                                 |                                 |                                 |             |                    |

### BAB III

#### REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Program / Kegiatan<br>(Rencana Tindak Lanjut)                     | Apakah RTL Telah<br>Ditindaklanjuti<br>(Sudah/Belum) | Tanggal, Bulan dan<br>Tahun Realisasi | Deskripsi Tindak<br>Lanjut (Mohon<br>Dijabarkan)                                                                      | Dokumentasi<br>Kegiatan                                                              | Tantangan/<br>Hambatan |
|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1. | Melakukan Sosialisasi terkait persyaratan pelayanan               | Sudah                                                | 27 Agustus 2025                       | Lurah Pekayon dan Ketua TP.PKK Kelurahan melakukan sosialisasi terkait persyaratan pelayanan PKK pada saat pertin PKK |   | Tidak ada              |
| 2. | Melakukan sosialisasi dan pembinaan pada saat pertemuan rutin PKK | Sudah                                                | 8 September 2025                      | Ketua TP.PKK dan Sekretaris PKK Kelurahan melakukan sosialisasi terkait prosedur pelayanan PKK pada saat pertin PKK   |   | Tidak ada              |
| 3. | Melakukan Pelatihan dan Pembinaan kepada petugas                  | Sudah                                                | 25 September 2025                     | Ketua TP.PKK dan Sekreatris PKK Kelurahan melakukan pelatihan dan pembinaan pada saat pertin PKK                      |  | Tidak ada              |