

## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

OPD/ Unit Pelayanan Publik	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
Kelurahan Utan Kayu Selatan	Jumantik	111	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	99,88
	Ketertiban Umum	112	4,00	4,00	4,00	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	99,94
	PKK	111	3,99	3,99	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	4,00	3,99	99,90
	PPSU	115	3,97	3,96	3,95	3,97	3,98	3,98	3,98	3,98	3,97	99,33
	Posyandu	111	3,99	3,99	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	99,92
	RPTRA	112	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	3,99	4,00	4,00	99,94
	RT/RW, LMK dan FKDM	114	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,98	4,00	4,00	4,00	99,96
	Rerata IKM Per Unsur		3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	4,00	4,00	3,99	99,84
	IKM Unit Layanan	99,84										
	Mutu Unit Layanan	A										