



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
KECAMATAN DUREN SAWIT
Jalan Swadaya VIII No.1 telepon (021) 8614108,8614109
J A K A R T A

Kode Pos : 13440

Nomor : e-0136/PU.04.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Hasil Tindak Lanjut
Pelaksanaan SKM
Semester I Tahun 2025
Kecamatan Duren Sawit

10 Juli 2025

Kepada
Yth. Walikota Kota Administrasi
Jakarta Timur
di
Jakarta

Sehubungan telah dilaksanakannya tindak lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 pada seluruh Kelurahan Kecamatan Duren Sawit, bersama ini disampaikan hasil tindak lanjut pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 di Kelurahan sebagai berikut.

1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 dilaksanakan terhadap 7 (tujuh) indikator layanan yaitu
 - a. Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU),
 - b. Ketertiban Umum (Tibum),
 - c. Juru Pemantau Jentik Nyamuk (Jumantik),
 - d. Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu),
 - e. Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK), dan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA),
 - f. RT, RW, LMK dan FKDM.
2. Berdasarkan hasil survei, nilai IKM Kecamatan Duren Sawit Semester I Tahun 2025 adalah 97,57 dan masuk dalam kategori A (Sangat Baik). Unsur yang memperoleh nilai terendah pada hasil SKM, menjadi prioritas dan dituangkan ke dalam rencana tindak lanjut SKM untuk dilakukan perbaikan dalam peningkatan kualitas layanan.

3. Berdasarkan hasil rekapitulasi laporan hasil tindak lanjut SKM Semester I 2025 Kelurahan pada wilayah Kecamatan Duren Sawit yang sudah dilakukan, sebanyak 10 Kelurahan dan 10 Kelurahan tersebut telah menyampaikan laporan SKM Semester I Tahun 2025.
4. Adapun Laporan hasil tindak lanjut pelaksanaan SKM Kelurahan dan Kecamatan Duren Sawit Kota Administrasi Jakarta Timur Semester I Tahun 2025 telah diunggah pada tautan:<https://bit.ly/SKMsemestersatu2025durensawit>(d disesuaikan masing-masing Kecamatan, Keterangan ada di lembar terakhir)
5. Terlampir hasil tindak lanjut SKM Semester I Tahun 2025 Kecamatan Duren Sawit

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih..

Camat Kecamatan Duren Sawit



Tembusan :

1. Wakil Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur
2. Sekretaris Kota Kota Administrasi Jakarta Timur
3. Asisten Pemerintahan Sekko Kota Administrasi Jakarta Timur
4. Kepala Bagian KKPP Setko Kota Administrasi Jakarta Timur

Lampiran : Surat Camat Kecamatan Duren Sawit

Kota Administrasi Jakarta Timur

Nomor : e-0136/PU.04.00

Tanggal : 10 Juli 2025

**Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025
Kecamatan Duren Sawit**

A. Analisis Unsur Pelayanan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di masing-masing Kelurahan Kecamatan....

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

No	Kelurahan	Periode Pelaksanaan	Nilai Per Unsur									IKM	Kategori	Jumlah responden	Metode SKM	Unsur Prioritas Perbaikan	Realisasi Tindak Lanjut yang merupakan unsur perbaikan
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
Rata-rata Kecamatan			97,65	97,72	97,55	97,77	97,48	97,48	97,68	97,39	97,42	97,57	A (Sangat baik)	5251	SKM Online	1 Waktu penyelesaian pelayanan	Telah ditindaklanjuti
															2 Prosedur	Telah ditindaklanjuti	
															3 Priaku Pelaksana	Telah ditindaklanjuti	

***Keterangan:**

- Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Semester I Tahun 2025 Kelurahan dapat dilihat pada tautan : <https://bit.ly/LaporanhasilITLSKMsemesterI2025>
- Arti Unsur (U1-U9) adalah sebagai berikut : U1 (Persyaratan); U2 (Sistem, mekanisme dan prosedur); U3 (Waktu penyelesaian); U4 (Biaya/tarif); U5 (Produk spesifikasi jenis pelayanan); U6 (Kompetensi pelaksana); U7 (Perilaku pelaksana); U8 (Penanganan pengaduan, saran dan masukan); dan U9 (Sarana dan prasarana)

B. Tindak Lanjut Unsur Pelayanan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Duren Sawit

No	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Tanggal, Bulan dan Tahun Realisasi	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Sarana dan prasarana yang digunakan petugas berfungsi baik	Melakukan rapat koordinasi monitoring dan evaluasi kegiatan rencana penganggaran sarana prasarana yang layak dan memadai secara kualitas dan kuantitas	Sudah	Juli 2025	Telah dilaksanakan rapat koordinasi dengan Lurah dan kasi perekonomian pembangunan kelurahan untuk melakukan perencanaan anggaran penyediaan sarana dan prasarana peralatan dan perlengkapan tugas bagi PPSU Kelurahan		Aman Terkendali
2	Kompetensi petugas mendukung kelancaran pekerjaannya	Melakukan pelatihan keahlian dan pembinaan mental pada anggota PPSU agar dapat meningkatkan kinerja	Sudah	Juli 2025			Aman Terkendali

No	Unsur Prioritas Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Tanggal, Bulan dan Tahun Realisasi	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
3	Penanganan pengaduan terhadap perilaku dan kinerja petugas	Melakukan pembinaan dan pengawasan kinerja PPSU	Sudah	Juli 2025	Telah dilaksanakan pembinaan dan pengawasan kinerja kepada para anggota PPSU Kelurahan		


 Camat Kecamatan Duren Sawit
 Kelli Sutanto
 NIP. 1975061519931110

Keterangan Tambahan :

No	UKPD*	Link Laporan Pelaksanaan SKM
1	Kelurahan dan Kecamatan Matraman	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025matraman
2	Kelurahan dan Kecamatan Pulogadung	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025pulogadung
3	Kelurahan dan Kecamatan Jatinegara	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025jatinegara
4	Kelurahan dan Kecamatan Kramat Jati	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025kramatjati
5	Kelurahan dan Kecamatan Pasar Rebo	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025pasarRebo
6	Kelurahan dan Kecamatan Cakung	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025Cakung
7	Kelurahan dan Kecamatan Duren Sawit	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025durensawit
8	Kelurahan dan Kecamatan Ciracas	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025ciracas
9	Kelurahan dan Kecamatan Makasar	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025makasar
10	Kelurahan dan Kecamatan Cipayung	https://bit.ly/SKMsemestersatu2025cipayung