



2025

KECAMATAN MAKASAR



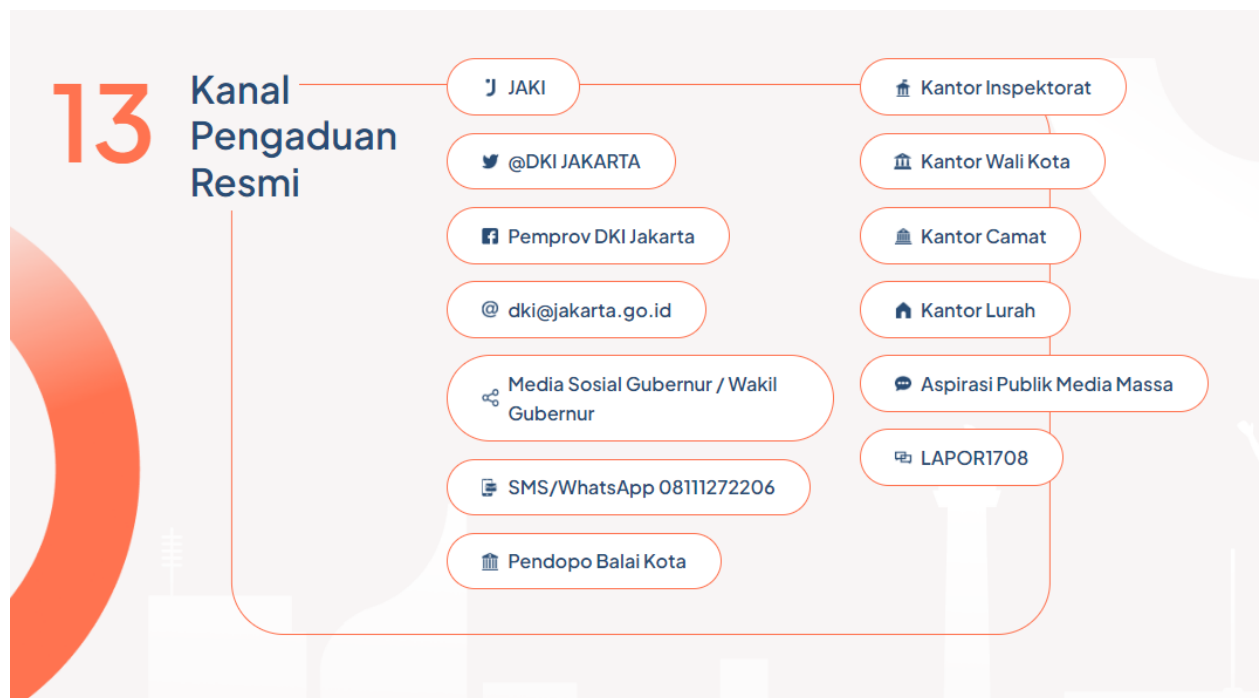
Cepat Respon Masyarakat

LAPORAN TAHUNAN

PENGADUAN MASYARAKAT APLIKASI CRM
TAHUN 2025

Jl. Lembur No. 1 Kel.
Makasar

KANAL PENGADUAN RESMI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA



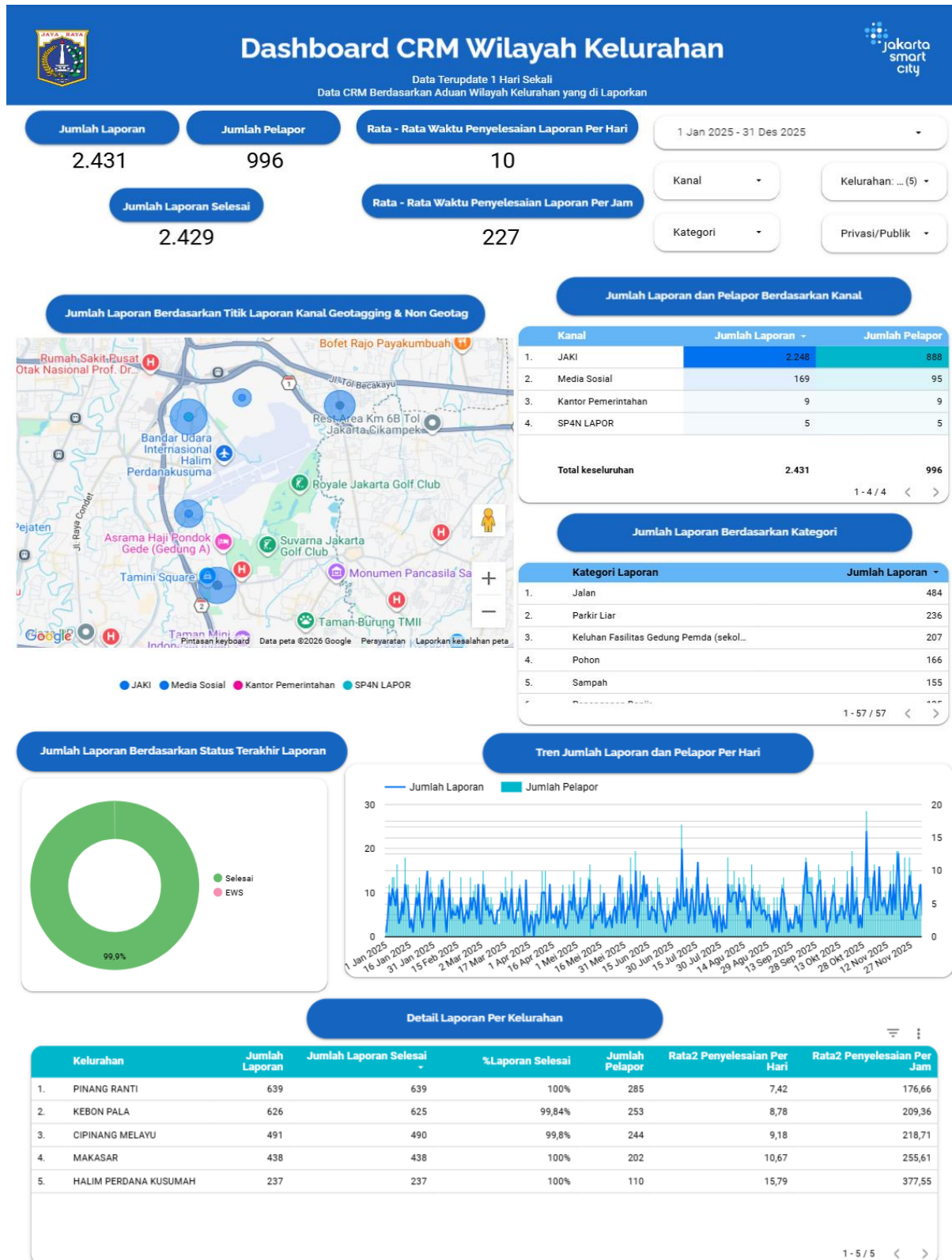
DASAR HUKUM

Surat Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi Daerah
Ibukota Jakarta No. 175 Tahun 2025 Tentang Pedoman
Teknis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Provinsi
Daerah Khusus Ibukota Jakarta



LAPORAN TAHUNAN KECAMATAN MAKASAR

Periode : Januari – Desember 2025



REKAP LAPORAN BULANAN SE-KECAMATAN MAKASAR

1. Januari 2025

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

DASHBOARD TKD BULAN JANUARI 2025

Cut off tanggal 5 Feb 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

28

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2412290265	29 Dec 2024, 17:02	06 Jan 2025, 12:45	Sampah	Lain-lain: sampah liar bekas proyek	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2412310165	31 Dec 2024, 12:54	07 Jan 2025, 08:18	Sampah	Sampah di saluran/got	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2501030199	03 Jan 2025, 11:30	10 Jan 2025, 09:16	Sampah	Lain-lain: pembakaran sampah	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2501030271	03 Jan 2025, 14:57	03 Jan 2025, 15:12	Pencemaran Lingkungan	Keluhan asap hasil pembakaran sampah rumah tangga	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2501030339	03 Jan 2025, 21:17	03 Jan 2025, 22:33	Gangguan dan Kebisingan	Keluhan aktivitas olahraga yang mengganggu ketenangan/keamanan masyarakat sekitar (senam dan aktivitas olahraga lain yang mengganggu)	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2501040236	04 Jan 2025, 13:26	04 Jan 2025, 14:30	Pencemaran Lingkungan	Lain-lain: Pencemaran lingkungan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA

2. Februari 2025

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

DASHBOARD TKD BULAN FEBRUARI 2025

Cut off tanggal 5 Mar 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

30

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2501270141	28 Jan 2025, 22:07	11 Feb 2025, 12:43	Parkir Liar	Parkir Liar Kendaraan Bermotor pada Ruang Jalan Umum	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2502010246	01 Feb 2025, 15:56	01 Feb 2025, 16:17	Jalan	Lain-lain: proyek PAM	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2502020022	02 Feb 2025, 07:01	02 Feb 2025, 07:40	Jalan	Lain-lain: kabel optik menguntay rendah & mengganggu pengguna jalan	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2502020243	02 Feb 2025, 17:52	02 Feb 2025, 18:03	Keluhan Galian/Sisa Proyek	Lain-lain: pekerjaan proyek PAM	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2502030433	03 Feb 2025, 19:37	03 Feb 2025, 19:53	Jalan	Lain-lain: proyek PAM	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2502050391	05 Feb 2025, 17:03	05 Feb 2025, 18:43	Gangguan dan Kebisingan	Kebisingan akibat aktivitas/kegiatan warga (resepsi, acara musik, senam, dll.)	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2502060158	06 Feb 2025, 10:14	06 Feb 2025, 11:40	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: Gangguan Kebisingan& Ketenraban	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA

3. Maret 2025



Monitoring Laporan



Monitoring Kinerja



Manajemen Laporan



Monitoring TKD Harian



Monitoring TKD Final



Tiket Laporan



Arsip Laporan



Aksi

DASHBOARD TKD BULAN MARET 2025
Cut off tanggal 5 Apr 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

38

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2503030137	03 Mar 2025, 09:08	03 Mar 2025, 09:27	Sampah	Sampah di saluran/got	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
TW2503037554	03 Mar 2025, 11:04	03 Mar 2025, 13:40	Parkir Liar	Parkir liar di lingkungan pemukiman/cluster/perumahan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2503030301	03 Mar 2025, 13:48	03 Mar 2025, 14:50	Gangguan dan Kebisingan	Kebisingan akibat aktivitas/kegiatan warga (resepsi, acara musik, senam, dll.)	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2503040051	04 Mar 2025, 06:15	04 Mar 2025, 09:46	Sampah	Sampah di saluran/got	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2503050038	05 Mar 2025, 06:20	05 Mar 2025, 08:33	Parkir Liar	Parkir liar di lingkungan pemukiman/cluster/perumahan	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2503050263	05 Mar 2025, 14:23	05 Mar 2025, 15:28	Sampah	Lain-lain: tumpukan puing punya pemilik tanah tsb	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI

4. April 2025

CRM

praja

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

DASHBOARD TKD BULAN APRIL2025Cut off tanggal 5 May 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

31

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2504010077	02 Apr 2025, 07:29	14 Apr 2025, 09:00	Jalan	Jalan rusak dan berlubang	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2504050035	05 Apr 2025, 07:02	05 Apr 2025, 09:39	Saluran Air, Kali/Sungai	Saluran air tersumbat sampah/lumpur dengan lebar antara 0 - 0,5 meter (L s 0,5 m)	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2504050117	05 Apr 2025, 11:43	14 Apr 2025, 08:55	Jalan	Jalan rusak dan berlubang	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
WA250405H3VI	05 Apr 2025, 14:49	14 Apr 2025, 08:58	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: jalan rusak	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2504060290	06 Apr 2025, 18:05	16 Apr 2025, 09:04	Sampah	Lain-lain: sampah	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2504070401	07 Apr 2025, 18:23	14 Apr 2025, 10:33	Pencemaran Lingkungan	Lain-lain: Peternakan Unggas	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2504080267	08 Apr 2025, 14:47	08 Apr 2025, 17:17	Gangguan dan Kebisingan	Kebisingan akibat aktivitas/kegiatan warga (resepsi, acara musik, senam, dll.)	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA

5. Mei 2025

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

DASHBOARD TKD BULAN MEI2025Cut off tanggal 5 Jun 2025 23:59

StatusPilih status

SKPD

SKPD

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nilai Akhir100

Jumlah Laporan43

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2504270326	27 Apr 2025, 17:36	11 May 2025, 08:27	RPTRA	Keluhan terkait RPTRA kotor, tidak terawat, banyak sampah, coretan/tempelan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2505020163	02 May 2025, 10:40	16 May 2025, 09:32	Parkir Liar	Parkir Liar Kendaraan Bermotor pada Ruang Jalan Umum	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2505030403	03 May 2025, 19:23	03 May 2025, 19:55	Jalan	Jalan rusak dan berlubang	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2505030483	03 May 2025, 23:41	04 May 2025, 00:25	Jalan	Lain-lain: Keluhan terkait dengan parkir liar yang berada di lingkungan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2505040021	06 May 2025, 08:41	14 May 2025, 10:15	Parkir Liar	Parkir liar di Rusanawa/Rusunami	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI

Selamat Sore, camat makassar!

6. Juni 2025



Monitoring Laporan



Monitoring Kinerja



Manajemen Laporan



Monitoring TKD Harian



Monitoring TKD Final



Tiket Laporan



Arsip Laporan



Aksi

Selamat Sore, camat.makasari.j

DASHBOARD TKD BULAN JUNI 2025

Cut off tanggal 5 Jul 2025 23:59

Status

SKPD

Nilai Akhir

Jumlah Laporan

100

47

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2506020329	02 Jun 2025, 13:51	02 Jun 2025, 14:43	Sampah	Lain-lain: pembakaran sampah dilingkungan warga	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2506030290	03 Jun 2025, 11:42	03 Jun 2025, 16:07	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: gangguan akibat hewan qurban	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2506050172	09 Jun 2025, 13:18	10 Jun 2025, 07:21	Parkir Liar	Parkir liar di lingkungan pemukiman/cluster/perumahan	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2506060019	06 Jun 2025, 02:28	06 Jun 2025, 15:46	Parkir Liar	Parkir liar di lingkungan pemukiman/cluster/perumahan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2506060231	06 Jun 2025, 17:03	06 Jun 2025, 19:39	Sampah	Lain-lain: saluran kotor	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2506060234	06 Jun 2025, 17:06	06 Jun 2025, 19:40	Sampah	Lain-lain: laporan terkait saluran kotor	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU
JK2506060298	06 Jun 2025, 21:02	14 Jun 2025, 12:49	Arus Lalu Lintas	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU

7. Juli 2025



Monitoring Laporan



Monitoring Kinerja



Manajemen Laporan



Monitoring TKD Harian



Monitoring TKD Final



Tiket Laporan



Arsip Laporan



Aksi

Selamat Sore, camat.makassar.go.id

DASHBOARD TKD BULAN JULI 2025
Cut off tanggal 5 Aug 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

45

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2507030034	03 Jul 2025, 07:05	03 Jul 2025, 15:59	Trotoar	Lain-lain: Trotoar kotor	SUDAH TL	KELURAHAN HALIM PERDANA KUSUMA
JK2507030053	03 Jul 2025, 07:46	03 Jul 2025, 08:33	Parkir Liar	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2507030099	03 Jul 2025, 08:50	03 Jul 2025, 09:33	Parkir Liar	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2507030310	03 Jul 2025, 14:31	03 Jul 2025, 15:29	Parkir Liar	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2507030312	03 Jul 2025, 14:37	03 Jul 2025, 15:28	Parkir Liar	Lain-lain: parkir liar	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2507040345	05 Jul 2025, 23:54	06 Jul 2025, 05:52	Sampah	Lain-lain: Sampah dilingkungan warga	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI

8. Agustus 2025



pinang

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

Selamat Sore, camat.makasar/jt

DASHBOARD TKD BULAN AGUSTUS 2025

Cut off tanggal 5 Sep 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

Jumlah Laporan

100

40

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
EM250729SQPP	29 Jul 2025, 22:51	06 Aug 2025, 18:52	Gangguan dan Kebisingan	Gangguan Aplikasi yang terintegrasi dengan Aplikasi Jaki	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
EM25073026YC	30 Jul 2025, 22:35	06 Aug 2025, 18:52	Gangguan dan Kebisingan	Gangguan Aplikasi yang terintegrasi dengan Aplikasi Jaki	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2508020196	02 Aug 2025, 12:37	09 Aug 2025, 14:24	Sampah	Sampah di saluran/got	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2508040276	04 Aug 2025, 14:38	11 Aug 2025, 08:49	Saluran Air, Kali/Sungai	Saluran air/PHB/kali/sungai tersumbat lumpur/sedimen dengan lebar antara 0 - 0,5 m (L > 0,5 m)	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2508040435	04 Aug 2025, 19:14	04 Aug 2025, 22:53	Penanganan Banjir	Lain-lain: banjir kiriman	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2508050048	05 Aug 2025, 06:39	05 Aug 2025, 08:54	Penanganan Banjir	Lain-lain: lumpur pasca banjir	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELAYU

9. September 2025

CRM

prologia

10. Oktober 2025

11. November 2025

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

Selamat Sore, camat.makassar.go.id

DASHBOARD TKD BULAN NOVEMBER 2025

Cut off tanggal 5 Dec 2025 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

34

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2510300426	30 Oct 2025, 16:47	07 Nov 2025, 09:28	Penanganan Banjir	Lain-lain: pembangunan saluran	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2510310061	31 Oct 2025, 06:52	07 Nov 2025, 11:52	Penanganan Banjir	Lain-lain: genangan	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2511010248	02 Nov 2025, 10:32	09 Nov 2025, 18:14	Jalan	Lain-lain: adanya pasir akibat hujan lebat	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2511030171	03 Nov 2025, 10:17	03 Nov 2025, 14:07	Saluran Air, Kali/Sungai	Lain-lain: saluran kotor	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2511050197	05 Nov 2025, 09:21	05 Nov 2025, 15:00	Sampah	Lain-lain: sampah	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR
JK2511080170	08 Nov 2025, 10:20	08 Nov 2025, 18:15	Penanganan Banjir	Lain-lain: sampah di saluran	SUDAH TL	KELURAHAN MAKASAR

12. Desember 2025

Monitoring Laporan

Monitoring Kinerja

Manajemen Laporan

Monitoring TKD Harian

Monitoring TKD Final

Tiket Laporan

Arsip Laporan

Aksi

Selamat Sore, camat.makassar.jt

DASHBOARD TKD BULAN DESEMBER 2025
Cut off tanggal 5 Jan 2026 23:59

Status

Pilih status

SKPD

SKPD

Nilai Akhir

100

Jumlah Laporan

21

10

Export

Masukkan nomor laporan

Nomor laporan	Waktu Terima	Waktu TL	Kategori	Rincian Masalah	Status	SKPD
JK2511290109	03 Dec 2025, 16:33	10 Dec 2025, 15:00	Penanganan Banjir	Lain-lain: penumpukan sampah	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2512010209	01 Dec 2025, 12:28	01 Dec 2025, 13:34	Sampah	Keluhan sampah yang berada di Taman Kota, Hutan Kota, TPU	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2512020198	02 Dec 2025, 10:07	02 Dec 2025, 11:16	Parkir Liar	Parkir liar di lingkungan pemukiman/cluster/perumahan	SUDAH TL	KELURAHAN PINANG RANTI
JK2512020448	02 Dec 2025, 19:22	02 Dec 2025, 20:20	Pohon	Lain-lain: menghimbau warga agar tidak membuang sampah sisa penopongan sembarangan	SUDAH TL	KELURAHAN KEBON PALA
JK2512030072	03 Dec 2025, 07:08	03 Dec 2025, 09:36	Trotoar	Lain-lain: lumpur di trotoar	SUDAH TL	KELURAHAN HALIM PERDANA KUSUMA
JK2512030514	04 Dec 2025, 10:49	11 Dec 2025, 09:36	Gangguan dan Kebisingan	Lain-lain: kebisingan	SUDAH TL	KELURAHAN CIPINANG MELATU

Sumber Data : <https://crm.jakarta.go.id/petugas/>