



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
KECAMATAN KRAMAT JATI
KELURAHAN CILILITAN
JALAN MANDALA V GG ALI SARBI II TELP 8090825
JAKARTA

Kode Pos 13640

NOTA DINAS

Kepada : Lurah Kelurahan Cililitan
Dari : Kepala Seksi Pemerintahan
Nomor : -
Perihal : Laporan Capaian Realisasi Kinerja Indikator Kinerja Indeks Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Cililitan Triwulan II Tahun 2026

Menindaklanjuti Surat Tugas Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor e-0060/RB.05.00 tanggal 17 April 2026 tentang Penanggung Jawab Sasaran Khusus Jabatan Administrator dan Jabatan Pengawas Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2026, serta berpedoman pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Gubernur Nomor 197 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dengan ini saya sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Telah dilaksanakan penyusunan dan penyebaran instrumen **Survei Kepuasan Layanan Masyarakat** kepada pengguna layanan di lingkungan Kelurahan Cililitan sebagai bagian dari pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan II Tahun 2026.
2. Telah dilakukan pengumpulan, pengolahan, dan analisis data hasil survei kepuasan masyarakat guna mengetahui tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan serta sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas layanan di Kelurahan Cililitan.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Kepuasan Layanan Masyarakat Triwulan II Tahun 2026, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kelurahan Cililitan sebesar **90,46** dengan kategori **Baik**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kualitas pelayanan di Kelurahan Cililitan secara umum telah berjalan dengan baik, meskipun masih diperlukan upaya peningkatan pada beberapa aspek pelayanan guna meningkatkan kepuasan masyarakat secara berkelanjutan. Adapun hasil capaian nilai SKLM Kelurahan Cililitan (lampiran terlampir).

Demikian laporan ini disampaikan, mohon arahan lebih lanjut.

Jakarta, 05 Mei 2026
Kasi Pemerintahan,

Siti Rusdah
NIP 198507122010012039

CAPAIAN NILAI SKLM TRIWULAN II TAHUN 2026
TINGKAT

NO		NILAI
1	HALIM PERDANA KUSUMA	99,96
2	PISANGAN TIMUR	99,90
3	RAMBUTAN	99,90
4	CIPINANG BESAR SELATAN	99,87
5	LUBANG BUAYA	99,86
6	PULO GEBANG	99,76
7	GEDONG	99,32
8	BATU AMPAR	99,23
9	BIDARA CINA	98,84
10	BARU	98,78
11	PEKAYON	98,58
12	BALI MESTER	98,32
13	PINANG RANTI	98,16
14	RAWAMANGUN	98,14
15	KAMPUNG MELAYU	96,98
16	CIPAYUNG	96,50
17	PENGGILINGAN	96,25
18	KAMPUNG DUKUH	96,24
19	PONDOK RANGGON	95,70
20	KAYU PUTIH	95,67
21	CAWANG	95,49
22	MALAKA SARI	95,08
23	CIPINANG BESAR UTARA	94,83
24	KEBON MANGGIS	94,75
25	KEBON PALA	94,72
26	CEGER	94,61
27	MUNJUL	94,51
28	SETU	94,42
29	MALAKA JAYA	94,06
30	CIPINANG MELAYU	93,97
31	TENGAH	93,88
32	KALISARI	93,48
33	CIRACAS	93,29
34	UTAN KAYU SELATAN	93,28

NO		NILAI
35	CAKUNG BARAT	93,17
36	MAKASAR	92,97
37	CIJANTUNG	92,97
38	CIPINANG	92,86
39	UTAN KAYU UTARA	92,79
40	KELAPA DUA WETAN	92,77
41	CIPINANG MUARA	92,72
42	BALE KAMBANG	92,49
43	CAKUNG TIMUR	92,42
44	CIBUBUR	92,42
45	PULOGADUNG	92,42
46	RAWA TERATE	92,40
47	KAYU MANIS	92,32
48	RAWA BUNGA	92,22
49	CIPINANG CEMPEDAK	92,18
50	SUSUKAN	92,15
51	JATI	92,12
52	JATINEGARA KAUM	91,86
53	PALMERIAM	91,82
54	KLENDER	91,67
55	PISANGAN BARU	91,62
56	UJUNG MENTENG	91,60
57	DUREN SAWIT	91,60
58	BAMBU APUS	91,58
59	PONDOK KOPI	91,49
60	CILILITAN	90,46
61	PONDOK BAMBU	89,40
62	KRAMAT JATI	89,35
63	CILANGKAP	89,10
64	JATINEGARA	88,19
65	PONDOK KELAPA	87,80