Sukses Jakarta untuk Indonesia

2025

KECAMATAN KRAMAT JATI

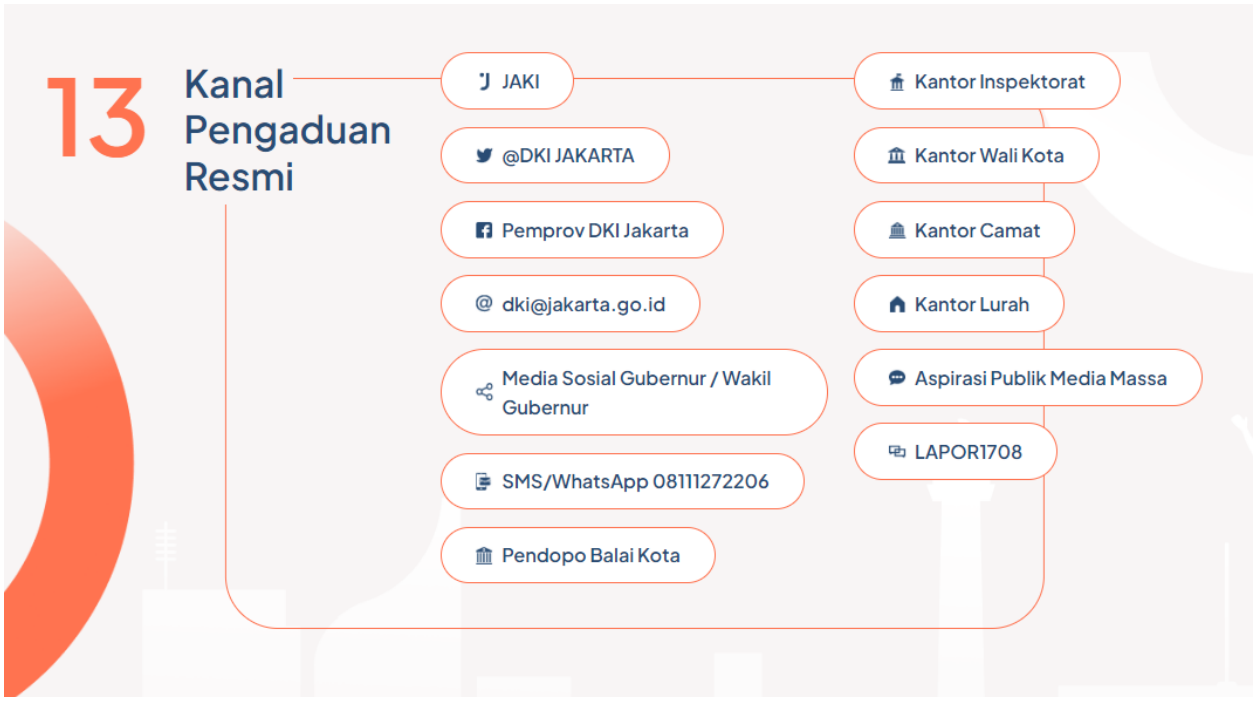
Cepat Respon Masyarakat

LAPORAN TAHUNAN

PENGADUAN MASYARAKAT APLIKASI CRM
TAHUN 2025

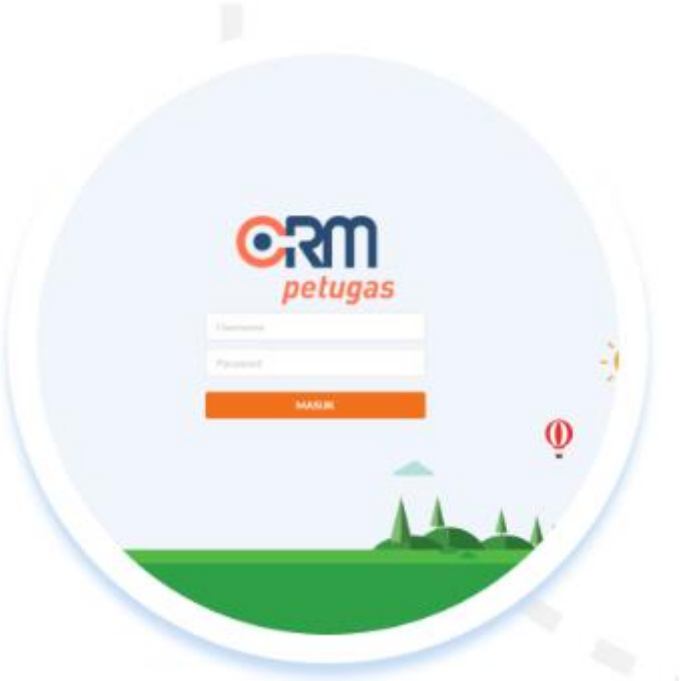
Jl. Raya Bogor Km 20
Jakarta Timur

KANAL PENGADUAN RESMI
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

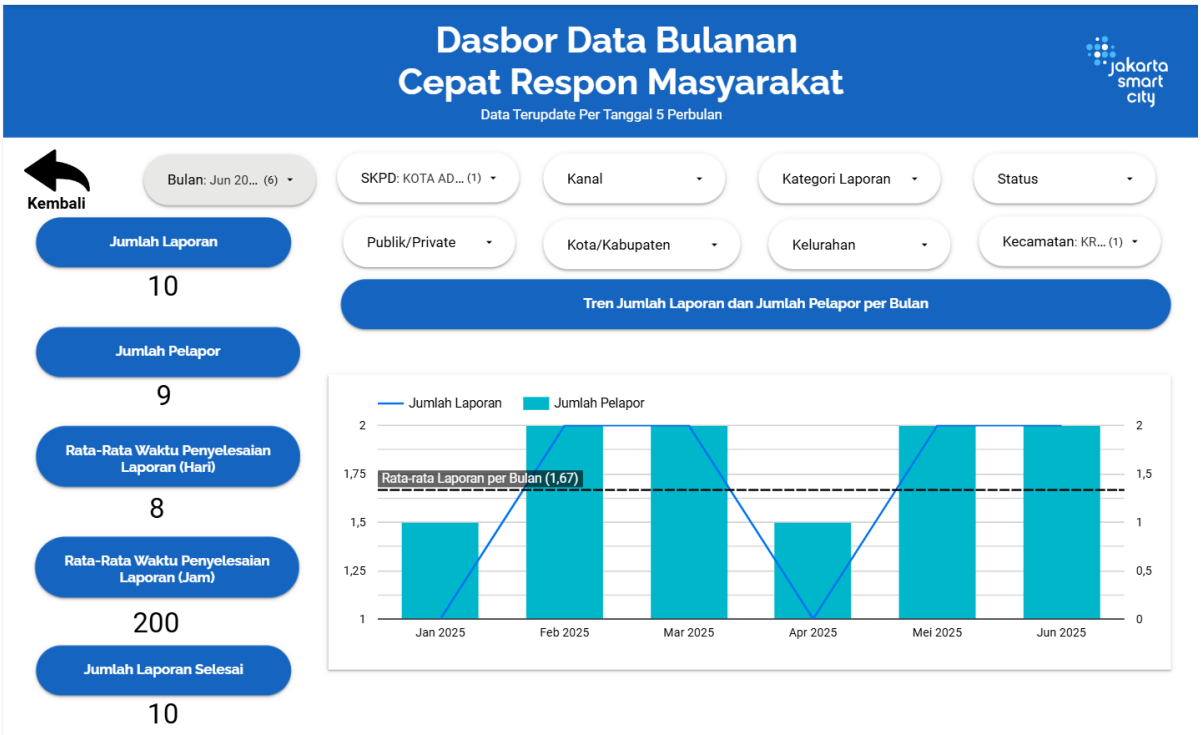


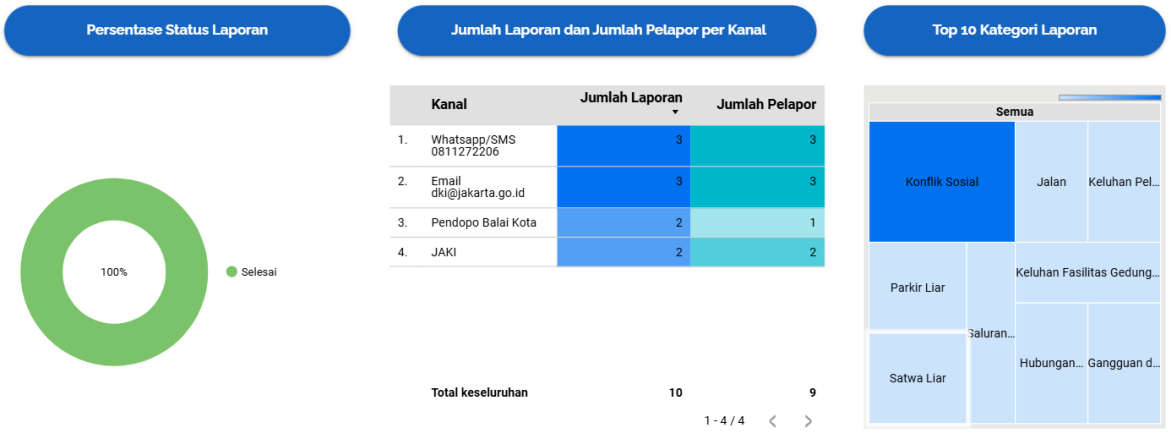
DASAR HUKUM

Surat Keputusan Sekretaris Daerah No. 99 Tahun 2022
Perubahan atas SK Sekda No.22 Tahun 2020
Tentang Pedoman TL Penanganan Pengaduan
Masyarakat Melalui Aplikasi CRM



LAPORAN TAHUNAN
KECAMATAN KRAMAT JATI
Periode : Januari – Desember 2025





Jumlah Laporan dan Jumlah Pelapor Berdasarkan SKPD

	SKPD	Jumlah Laporan	Jumlah Pelapor	Jumlah Laporan Selesai	% Jumlah Laporan Selesai	Rata2 Penyelesaian Laporan (Hari)	Rata2 Waktu Penyelesaian Laporan (Jam)
1.	KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR	10	9	10	100%	8,4	199,7

Jumlah Laporan dan Jumlah Pelapor Berdasarkan Kelurahan Geotagging

	Kelurahan	Kecamatan	Kelurahan Fix	Jumlah Laporan	Jumlah Pelapor	Jumlah Laporan Selesai	% Jumlah Laporan Selesai	Rata2 Penyelesaian Laporan (Hari)	Rata2 Waktu Penyelesaian Laporan (Jam)
1.	Tidak ada data	Tidak ada data	,CAWANG	4	4	4	100%	6,75	161,25
2.	Tidak ada data	Tidak ada data	,CILILITAN	3	2	3	100%	14,67	351
3.	KELURAHAN CILILITAN	KECAMATAN KRAMAT JATI	KELURAHAN CILILITAN,CILILITAN	2	2	2	100%	5	121
4.	Tidak ada data	Tidak ada data	,KAMPUNG TENGAH	1	1	1	100%	3	57
			Total keseluruhan	**10**	**9**	**10**	**100%**	**8,4**	**199,7**

1 - 4 / 4

Jumlah Laporan & Pelapor berdasarkan Kanal dan Kategori

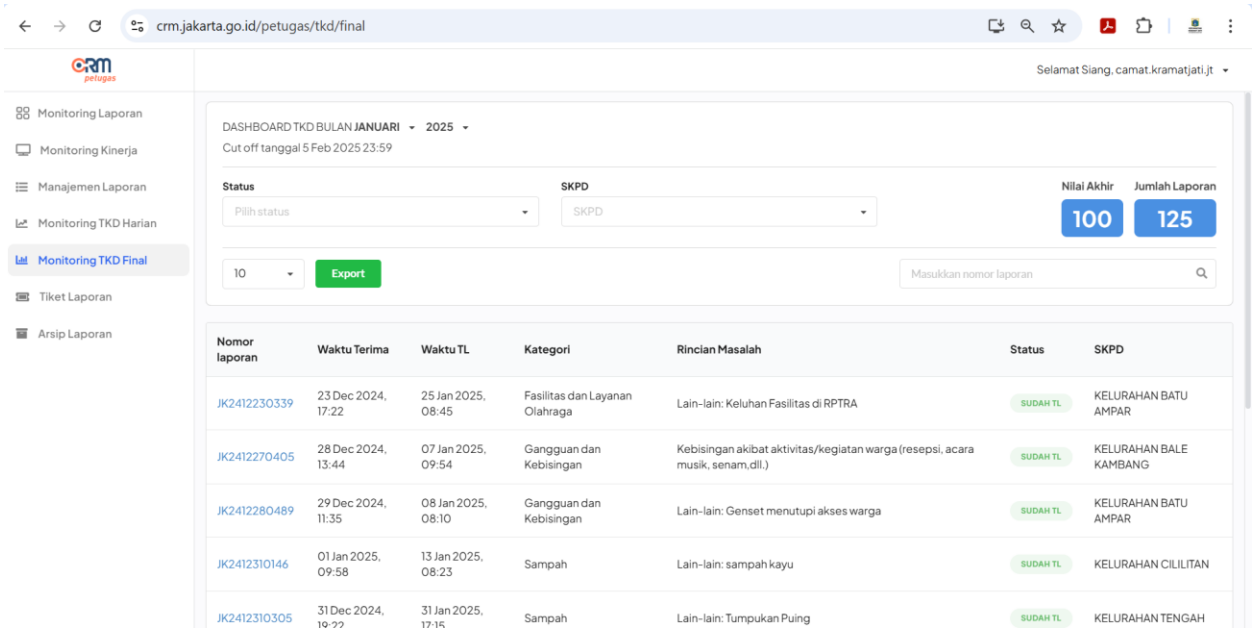
Kanal

Kategori Laporan

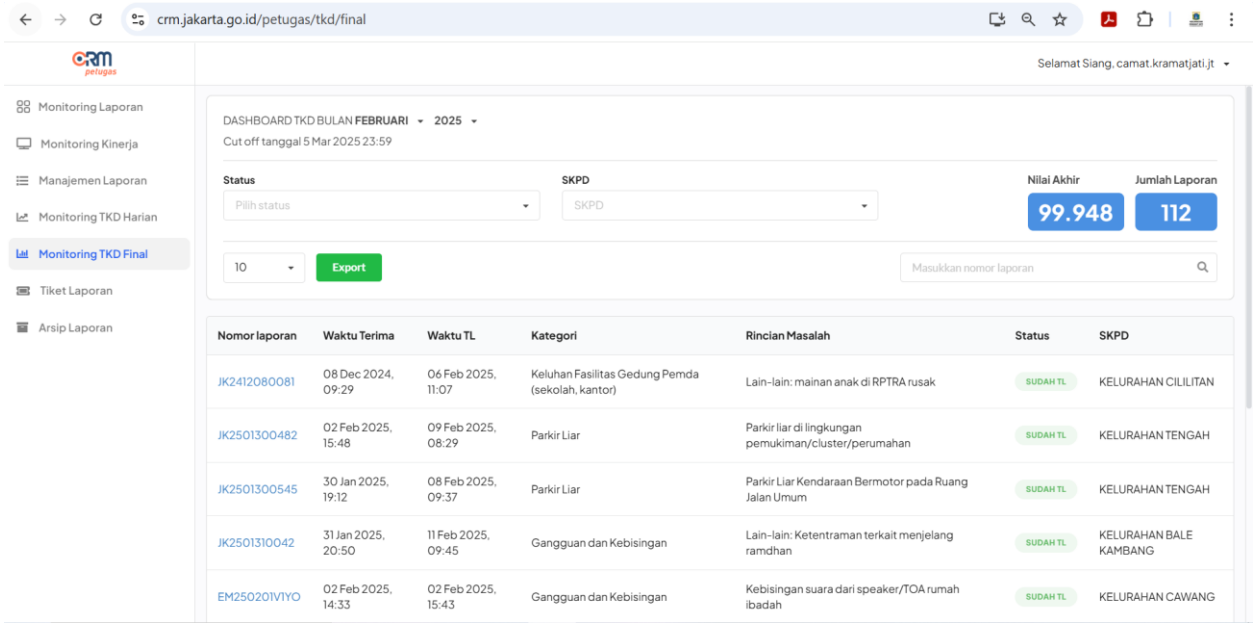
	Kanal	Kategori	Jumlah Laporan	Jumlah Pelapor	Jumlah Laporan Selesai	% Jumlah Laporan Selesai
1.	Whatsapp/SMS 0811272206	Gangguan dan Kebisingan	1	1	1	100%
2.	JAKI	Hubungan Kepegawaian	1	1	1	100%
3.	Email dki@jakarta.go.id	Jalan	1	1	1	100%
4.	JAKI	Keluhan Fasilitas Gedung Pemda (sekolah, kantor)	1	1	1	100%
5.	Email dki@jakarta.go.id	Keluhan Pelayanan	1	1	1	100%
6.	Pendopo Balai Kota	Konflik Sosial	2	1	2	100%
7.	Whatsapp/SMS 0811272206	Parkir Liar	1	1	1	100%
8.	Email dki@jakarta.go.id	Saluran Air, Kali/Sungai	1	1	1	100%
9.	Whatsapp/SMS	Satwa Liar	1	1	1	100%
		Total keseluruhan	**10**	**9**	**10**	**100%**

REKAP LAPORAN BULANAN
SE-KECAMATAN KRAMAT JATI

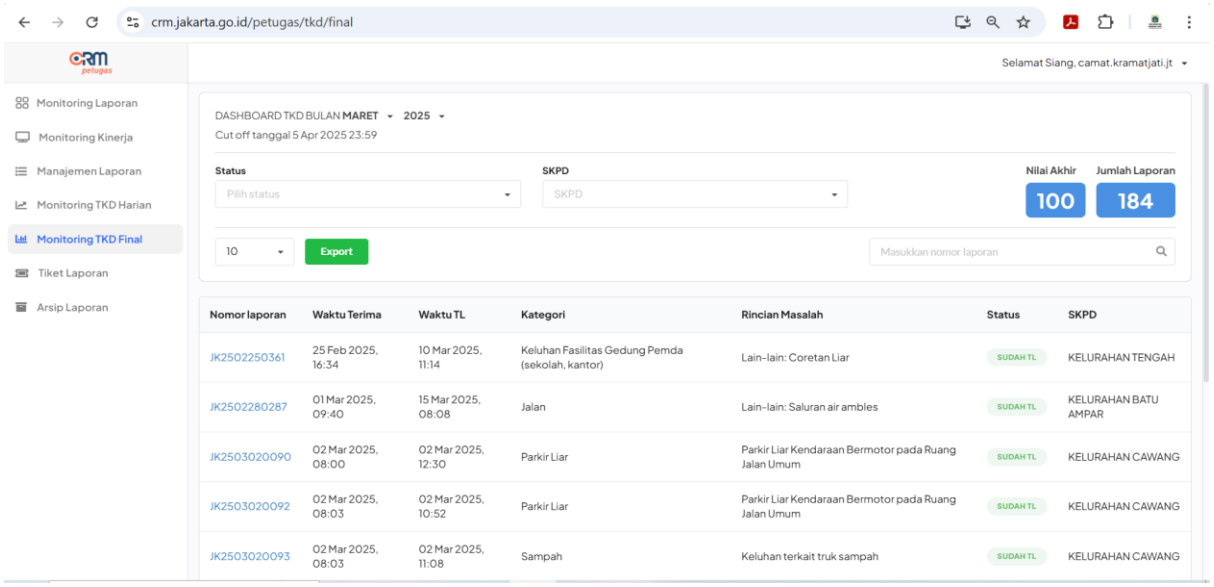
1. Januari 2025



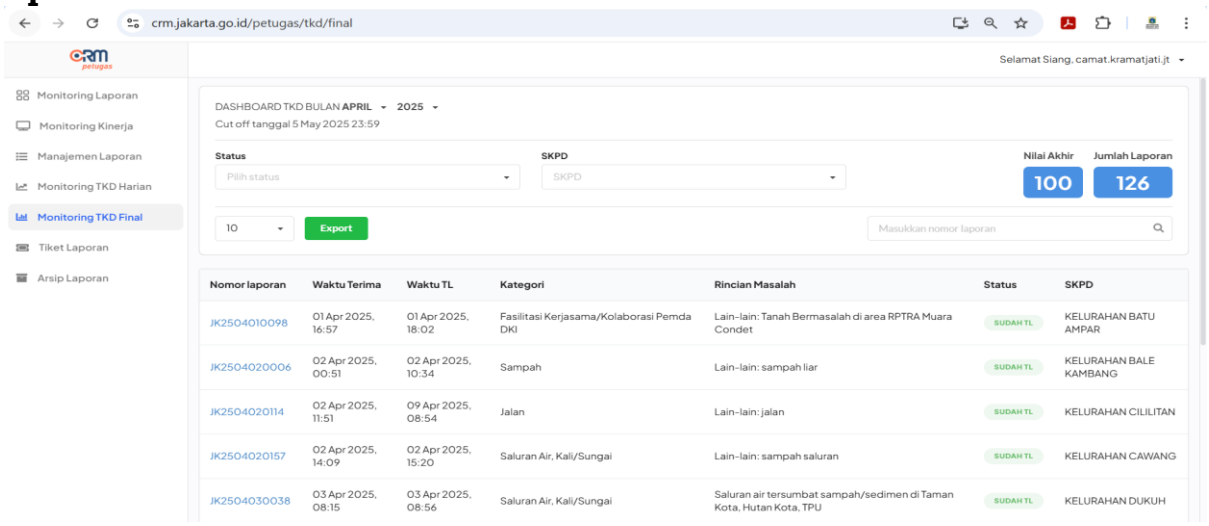
2. Februari 2025



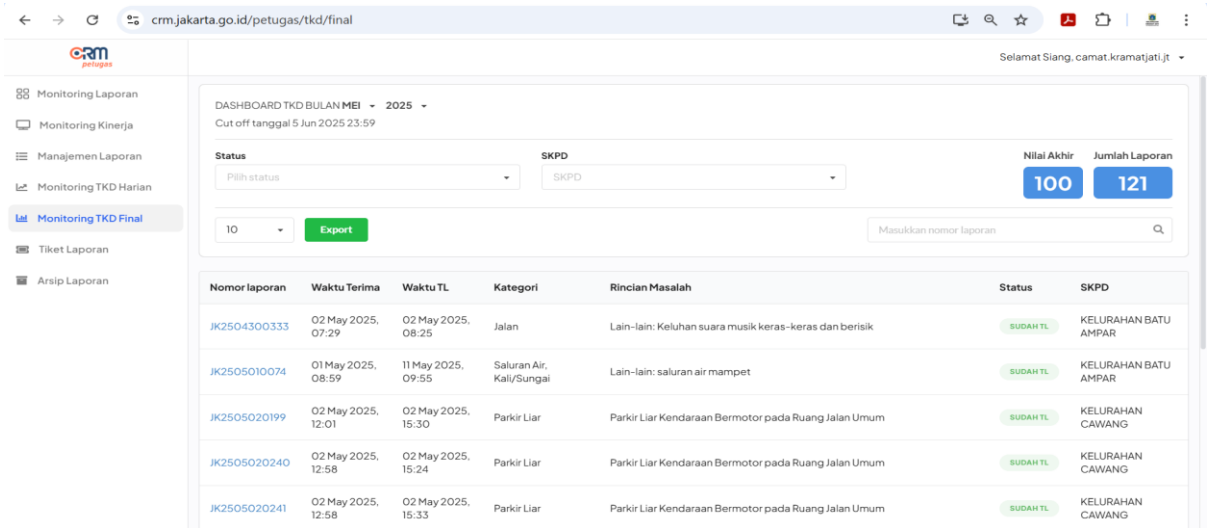
3. Maret 2025



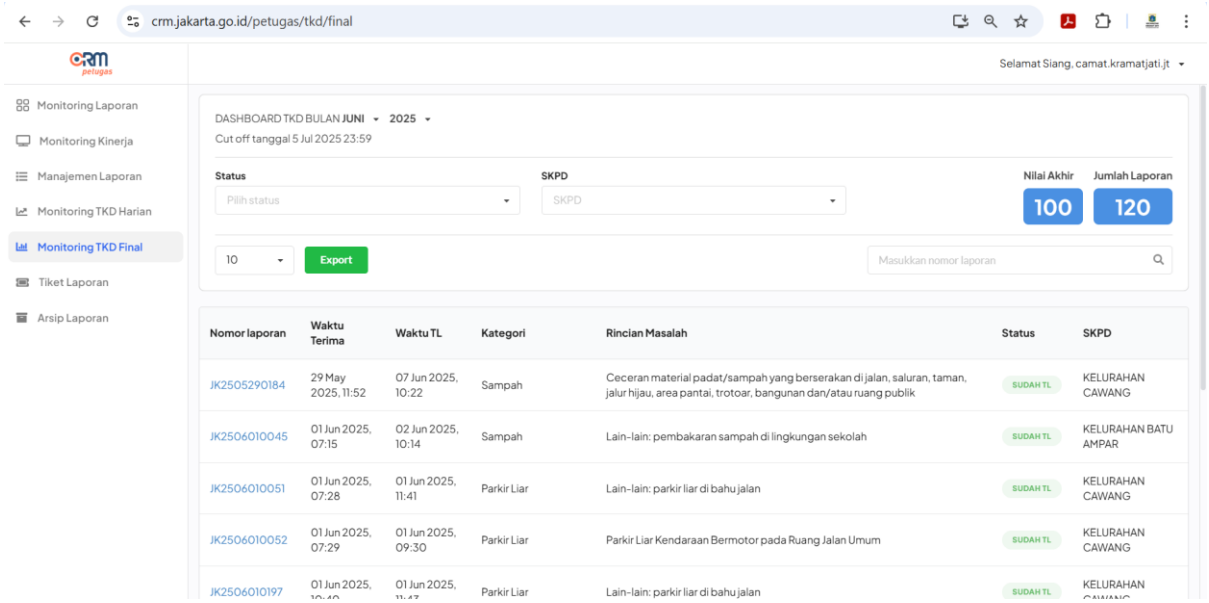
4. April 2025



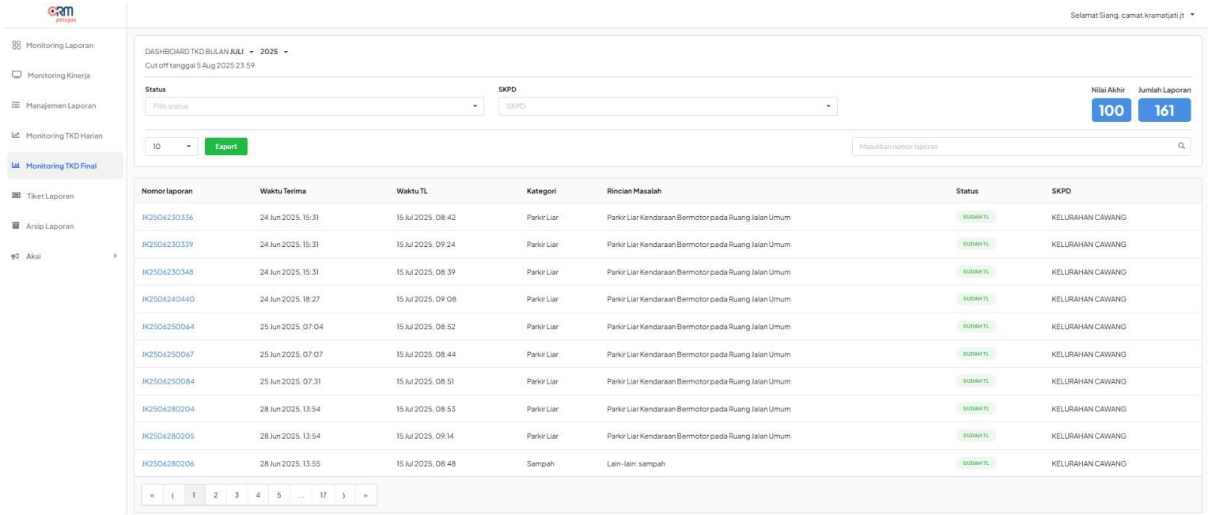
5. Mei 2025



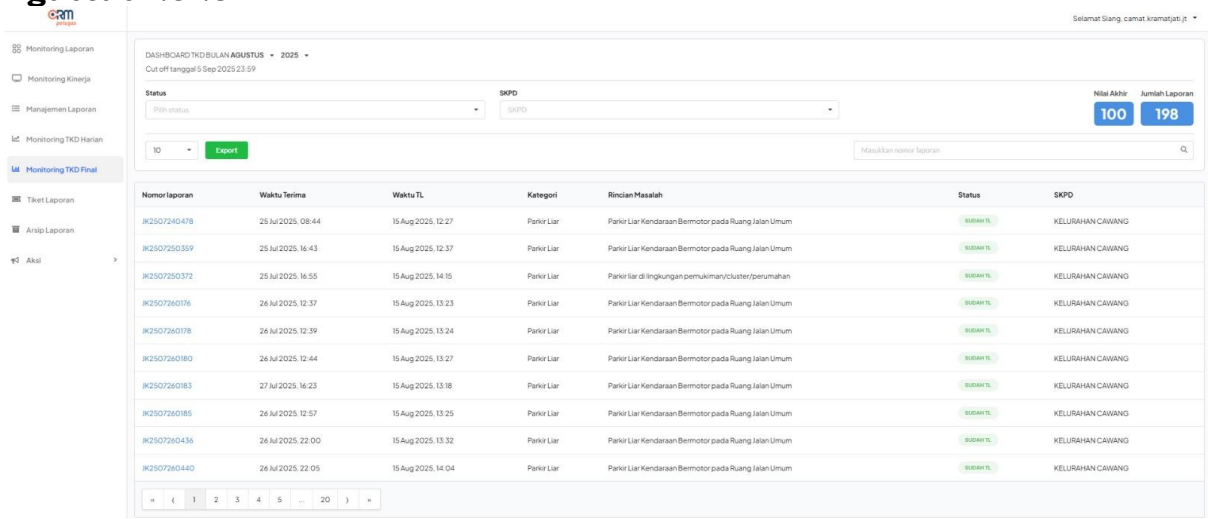
6. Juni 2025



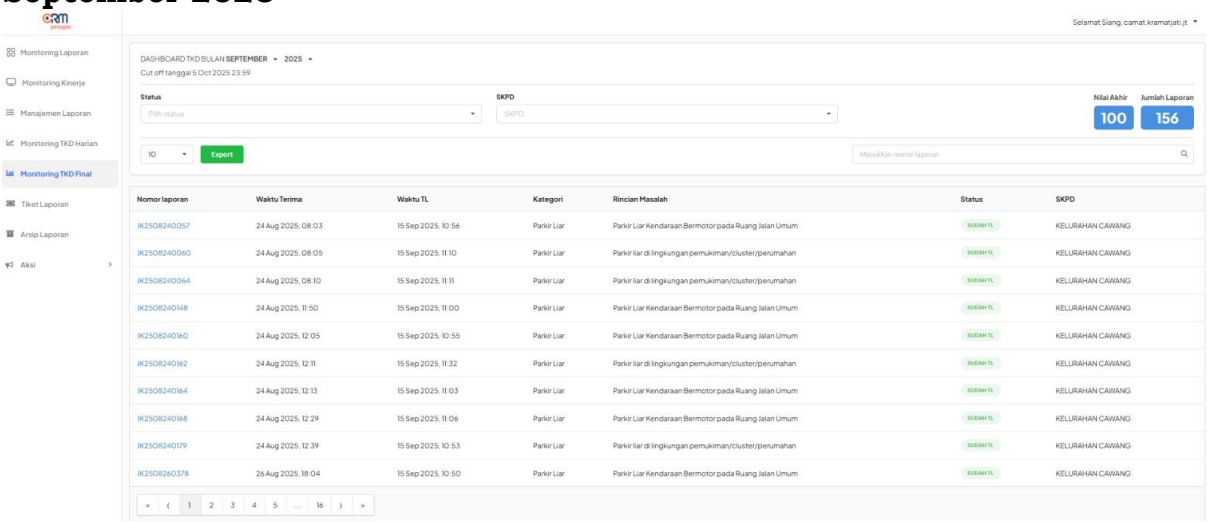
7. Juli 2025



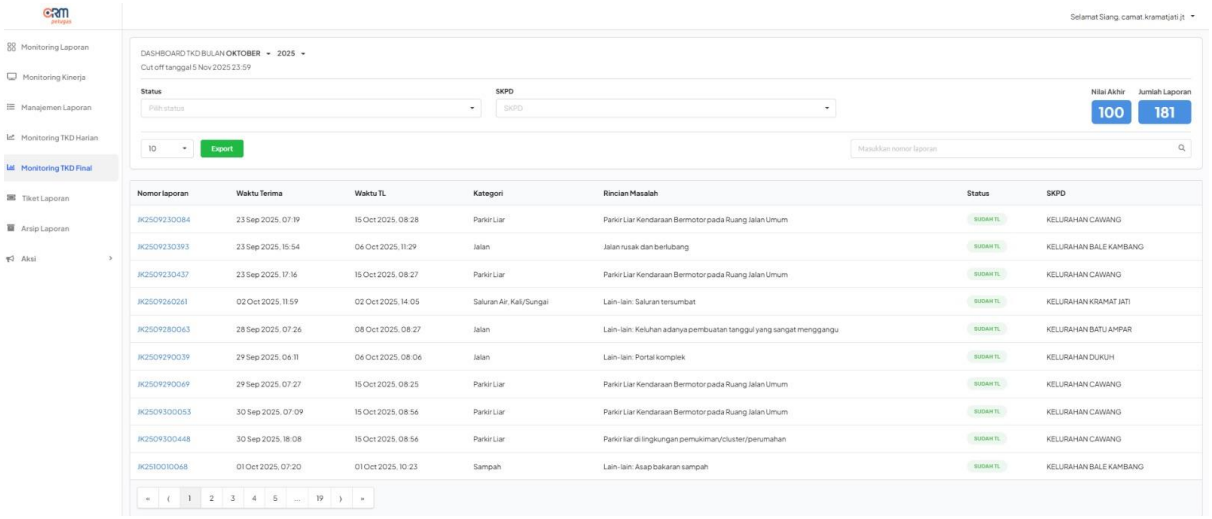
8. Agustus 2025



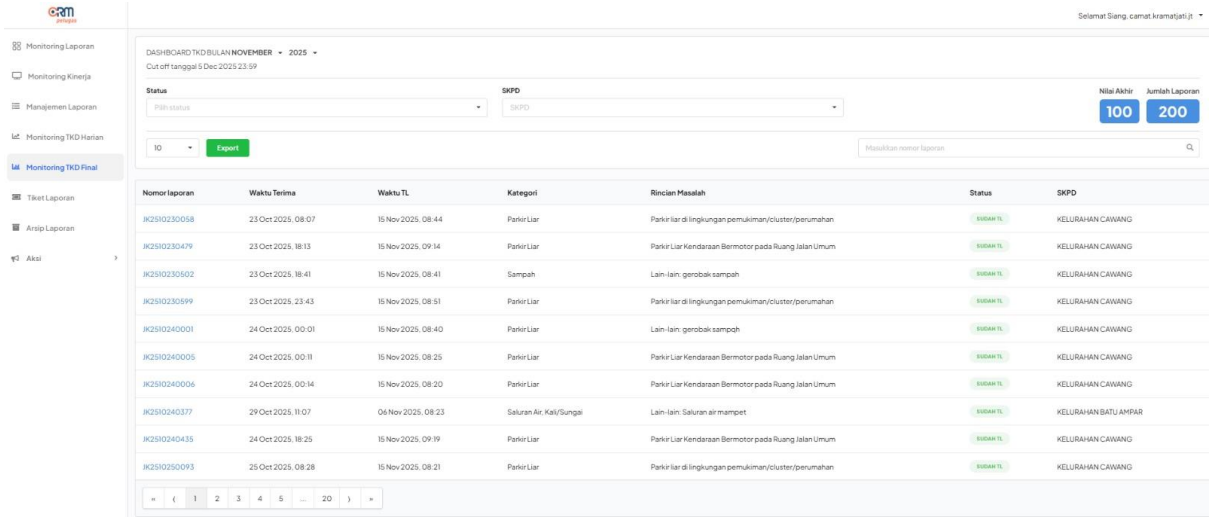
9. September 2025



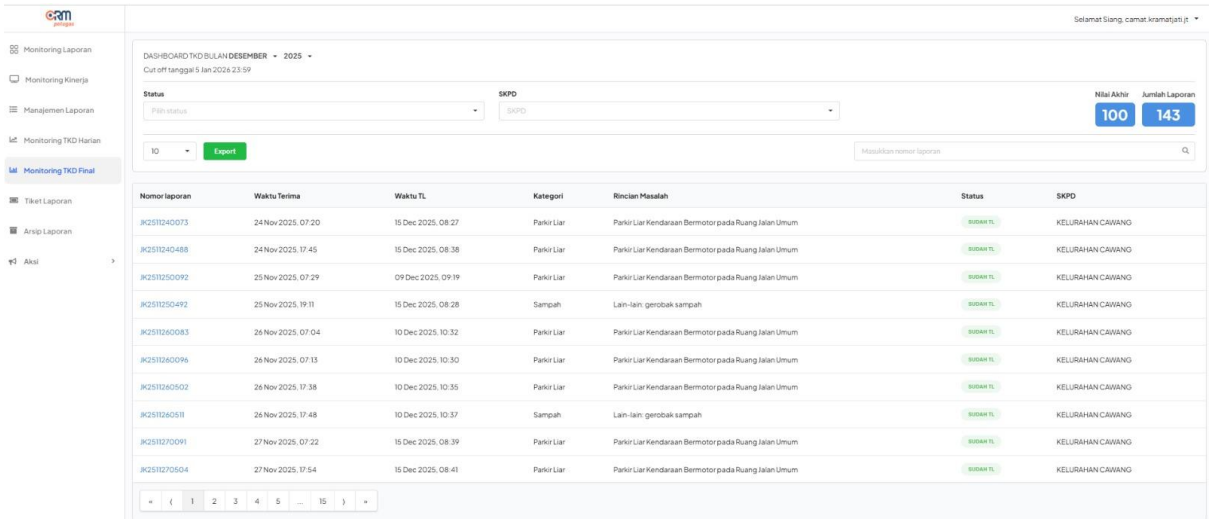
10. Oktober 2025



11. November 2025



12. Desember 2025



Sumber Data : https://crm.jakarta.go.id/petugas/