



KELURAHAN BALIMESTER

KECAMATAN JATINEGARA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR



HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER I TAHUN 2026

NILAI SKM KELURAHAN BALIMESTER

97,95

(SANGAT BAIK)



“Terima kasih atas penilaian dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Kelurahan Balimester. *Masukan Anda menjadi motivasi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik.*”

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN

* Berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017
tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

97,95

Mutu Unit Layanan:

A

(SANGAT BAIK)



ASPEK PENILAIAN PELAYANAN



Persyaratan

3,92

Sangat Baik



Prosedur

3,92

Sangat Baik



Waktu
Penyelesaian

3,92

Sangat Baik



Biaya/Tarif

3,92

Sangat Baik



Produk
Layanan

3,92

Sangat Baik



Kompetensi
Petugas

3,92

Sangat Baik



Perilaku Petugas

3,91

Sangat Baik



Penanganan
Pengaduan

3,91

Sangat Baik



Sarana &
Prasarana

3,92

Sangat Baik

KAMI BERKOMITMEN



Memberikan
pelayanan
cepat dan tepat



Melayani dengan
sopan, ramah, dan
profesional



Mudah diakses
dan transparan



Bersih, nyaman,
dan akuntabel



Sampaikan Masukan Anda

Kritik, saran, dan pengaduan Anda
sangat berarti bagi kami.



0878-6368-0163



@kelurahan_balimester



kel_balimester@jakarta.go.id



SCAN ME

Pelayanan Prima, Kepuasan Anda Prioritas Kami