

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PPID



KELURAHAN BALIMESTER
KECAMATAN JATINEGARA
KOTA ADM. JAKARTA TIMUR
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Balimester Tahun 2025 dapat disusun dengan baik.

Laporan ini dibuat untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan pengelolaan, pelayanan, dan pendokumentasian informasi publik di Kelurahan Balimester selama Tahun 2025, termasuk capaian, hambatan, dan kendala yang dihadapi. Penyusunan laporan ini mengacu pada Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik serta Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Melalui laporan ini, diharapkan masyarakat dapat mengetahui pelaksanaan pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Kelurahan Balimester, Kecamatan Jatinegara, Kota Administrasi Jakarta Timur.

Kami juga mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak guna meningkatkan kualitas pelayanan Keterbukaan Informasi Publik di Kelurahan Balimester.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Maret 2026
Sekretaris Kelurahan Balimester,
Selaku
PPID Kelurahan Balimester



Maya Roshalima
NIP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah pada Kota Administrasi terdapat dalam Lampiran 37 disebutkan bahwa Sekretariat Kelurahan memiliki tugas pelaksanaan pengelolaan data dan informasi sesuai dengan lingkup tugasnya dan berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016) tentang Layanan Informasi Publik pasal 20 dikatakan bahwa PPID pada SKPD/UKPD dibentuk untuk membantu PPID Provinsi dalam pelayanan informasi publik dan dokumentasi pada setiap SKPD/UKPD.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan laporan ini adalah :

1. Memberikan gambaran mengenai pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat di Kelurahan Balimester.
2. Memberikan informasi mengenai jenis informasi apa saja yang banyak diminta oleh masyarakat di kelurahan Balimester.
3. Menginformasikan mengenai kesulitan atau permasalahan yang dihadapi kelurahan dalam pemberian informasi di Kelurahan Balimester.
4. Mempertanggungjawabkan pelaksanaan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi secara cepat, tepat dan transparan kepada masyarakat di Kelurahan Balimester.

Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah :

1. Menerima masukan atau saran yang membangun untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja pengelolaan dan pelayanan informasi di Kelurahan Balimester.
2. Sebagai bahan masukan bagi Pimpinan dan pihak yang terkait dalam merumuskan kebijakan serta sebagai dasar bagi peningkatan kinerja di Kelurahan Balimester.

C. Dasar Hukum

Dasar Hukum pelaksanaan program kegiatan secara umum adalah :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.
6. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar layanan Informasi Publik;
7. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2016 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2005) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2019 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2007);
8. Keputusan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 839 Tahun 2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
9. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah;

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Kebijakan Layanan Informasi

Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna dan pesan baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik maupun nonelektronik.

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya, bahwa memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Pengelolaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Keterbukaan informasi menjadi salah satu syarat dalam tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) sehingga telah dilakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan pelayanan pemberian informasi kepada masyarakat dalam bidang layanan informasi publik di Kelurahan dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Gubernur Prov. DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik agar pelayanan informasi kepada masyarakat dapat lebih optimal.

B. Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

a. Sarana dan Prasarana :

Adanya Ruang Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran). Ruangan dilengkapi dengan sarana dan prasarana, sebagai berikut :

Front Office

- | | |
|----------------|----------|
| 1. Meja Kerja | : 1 unit |
| 2. Kursi Kerja | : 2 unit |

- | | | |
|------------|---|--------|
| 3. Spanduk | : | 1 unit |
| 4. Banner | : | 1 unit |

Back Office

- | | | |
|--|---|---------|
| 1. Meja Kerja | : | 7 Unit |
| 2. Kursi Kerja | : | 7 Unit |
| 3. Meja Rapat | : | 1 Unit |
| 4. Kursi Rapat | : | 9 Unit |
| 5. Personal Computer (Internet Access) | : | 3 Unit |
| 6. Mesin Foto Copy | : | 1 unit |
| 7. Filling Cabinet | : | 1 unit |
| 8. Dispenser | : | 1 unit |
| 9. ATK | : | 1 paket |

b. Akses pelayanan informasi kepada pemohon informasi publik yang datang langsung ke meja layanan informasi, melalui telepon 62-87863680163 dan *e-mail* kel_balimester@jakarta.go.id.

c. Sumber daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya :

- | | | | |
|---------------------------------------|---|---------|------------------------|
| 1. Atasan PPID | : | 1 orang | (Lurah) |
| 2. Ketua PPID | : | 1 orang | (Sekretaris Kelurahan) |
| 3. Sekretariat PPID | : | 3 orang | (Para Kepala Seksi) |
| 4. PPID Pelaksana | : | 3 orang | (Para Kepala Seksi) |
| 5. Petugas Pelayanan Informasi Publik | : | 3 orang | (Pelaksana) |

d. Anggaran Layanan Informasi Publik dan laporan penggunaannya :

Kelurahan Balimester Kecamatan Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur belum menyediakan anggaran secara khusus untuk kegiatan pelayanan keterbukaan informasi/ PPID.

C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Adapun rincian Pelayanan Informasi Publik oleh PPID Kelurahan Balimester Tahun 2025 sebagai berikut :

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID KELURAHAN BALIMESTER KECAMATAN JATINEGARA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
TAHUN 2025

No	Bulan	Pemohon Informasi			Mekanisme Pemohonan		Jenis Informasi yang diminta					Pelayanan Pemohonan		Jumlah Pemohonan yang ditolak			Sengketa Informasi
		Individual	Badan Hukum	Kelompok Orang	Langsung	Tidak Langsung (Surat/Email/Fax)	Laporan Keuangan	Laporan Tahunan	Kontrak Kerja	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	Lain-lain	Jumlah Pemohonan yang ditolak		Dikecualikan	Tidak dikuasai	Belum didokumentasikan	
												Sebagian	Seluruhnya				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
2	Februari	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
11	November	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
12	Desember	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Total	0	3	4	0	7	0	0	0	0	0	2	11	0	0	0	0

D. Sengketa Informasi Publik di Kelurahan Balimester

Sepanjang Tahun 2025 tidak ada permohonan informasi yang sampai pada tahap penyelesaian sengketa informasi publik di Kelurahan Balimester Kecamatan Jatinegara Kota Adm. Jakarta Timur.

BAB III

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Beberapa kendala baik internal dan eksternal dalam pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik oleh PPID Kelurahan Balimester Kecamatan Jatinegara Kota Adm. Jakarta Timur, antara lain :

1. Keterbatasan Sumber Daya Manusia yang ada di Kelurahan Balimester sehingga tidak ada petugas yang hanya menangani pemberian pelayanan informasi publik secara khusus.
2. Keterbatasan tempat/lokasi di Kantor Kelurahan Balimester sehingga tidak tersedia suatu ruangan khusus tersendiri yang tertutup untuk pelayanan informasi publik.
3. Petugas PPID belum terlalu memahami mekanisme pengecualian informasi publik sehingga masih ragu dalam menyampaikan dan memberikan jawaban terhadap permohonan informasi yang termasuk dalam kategori informasi yang terbuka sesuai dengan regulasi dan aturan perundangan yang berlaku, sehingga dapat menyebabkan tertundanya penyusunan draft jawaban permohonan informasi publik;
4. Pemohon informasi publik yang datang lebih memilih mengajukan permohonan secara offline atau langsung datang Kantor Kelurahan untuk menyampaikan surat permohonan informasi secara *hard copy* dibandingkan mengajukan secara online melalui website ataupun scan barcode.

BAB IV

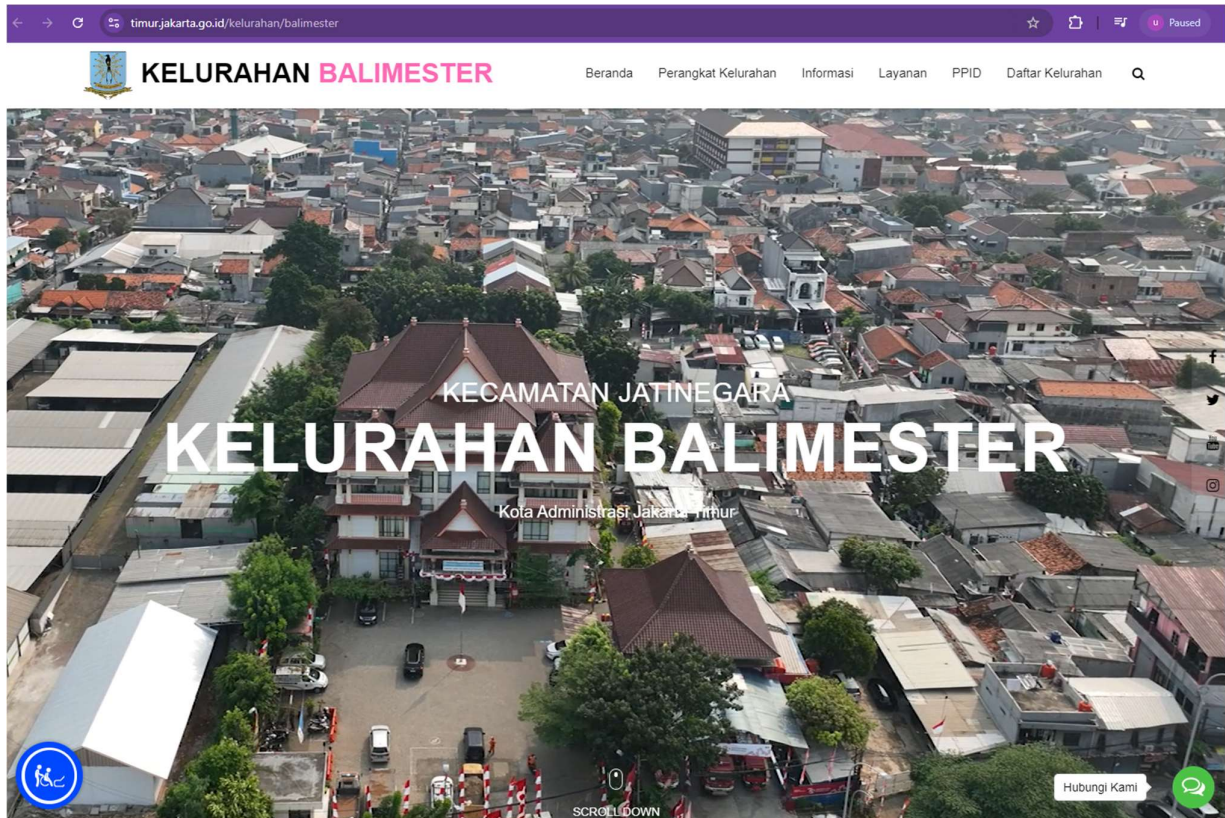
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Beberapa rekomendasi dan Tindak Lanjut untuk mengatasi kendala internal dan eksternal dalam pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Kelurahan Balimester, sebagai berikut :

1. Menyebarluaskan informasi mengenai PPID Kelurahan Balimester baik melalui kegiatan-kegiatan yang ada di wilayah seperti pada saat pelaksanaan Gebyar Jumantik, Pertemuan Rutin PKK, Rapat Koordinasi Kewilayahan Kelurahan, dan kegiatan-kegiatan lain yang ada di wilayah dan juga melalui media sosial milik kelurahan seperti instagram, facebook dan juga melalui kanal youtube kelurahan.
2. Melaksanakan peningkatan wawasan atau pemahaman terhadap Petugas PPID Kelurahan Balimester baik mengenai tata cara/ prosedur pengajuan permohonan informasi oleh pemohon ataupun mengenai kategori dokumen apa saja yang masuk dalam Daftar Informasi Publik ataupun Daftar Informasi yang dikecualikan, sehingga meningkatkan efisiensi waktu dalam memberikan jawaban atas permohonan informasi.
3. Melaksanakan pemutakhiran Data Informasi Publik secara berkala di website <https://timur.jakarta.go.id/kelurahan/balimester/ppid/daftar-informasi-publik> untuk memastikan bahwa data yang disajikan benar valid.
4. Memaksimalkan pemanfaatan ruangan yang terbatas untuk pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. WEBSITE/SITUS/PORTAL RESMI PPID KELURAHAN BALIMESTER



2. MENU DOKUMEN PUBLIK TERKAIT INFORMASI PUBLIK YANG DAPAT DIUNDUH

Kelurahan Balimester

Kembali

Daftar Informasi Publik

Show
10
entries

Search:

Judul	Tahun	Kategori	Organisasi	File	Ekstensi	Jumlah Unduh
SK Daftar Informasi Publik (DIP) Kelurahan Balimester Tahun 2026	2026	setiap saat	Sekretaris Kelurahan	unduh disini	pdf	50
Surat Keputusan Lurah Kel. Balimester Tahun 2024	2025	berkala	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	82
SOP Standar Pelayanan Informasi Publik.	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	97
SOP Permohonan Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	70
SOP Pengujian Konsekuensi	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	51
SOP Penetapan dan pemutakhiran daftar informasi publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SOP Pendokumentasian Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	62
SK DIP Kel. Balimester Tahun 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SK DIK	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	187
RUP 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	118

Showing 1 to 10 of 87 entries

Previous

1

2

3

4

5

...

9

Next

3. TAMPILAN REKAP JUMLAH PENGUNJUNG/VIEWERS WEBSITE

Kelurahan Balimester				Kembali		
SOP Permohonan Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	70
SOP Pengujian Konsekuensi	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	51
SOP Penetapan dan pemutakhiran daftar informasi publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SOP Pendokumentasian Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	62
SK DIP Kel. Balimester Tahun 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SK DIK	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	187
RUP 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	118

Showing 1 to 10 of 87 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 9 Next

Kunjungan Website

22771

Daftar Informasi
Publik

87

Total Unduh

11901

4. TAMPILAN REKAP JUMLAH PENGUNDUH/DOWNLOADERS DOKUMEN WEBSITE

Kelurahan Balimester				Kembali		
SOP Permohonan Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	70
SOP Pengujian Konsekuensi	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	51
SOP Penetapan dan pemutakhiran daftar informasi publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SOP Pendokumentasian Informasi Publik	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	62
SK DIP Kel. Balimester Tahun 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	61
SK DIK	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	187
RUP 2025	2025	setiap saat	Kelurahan Balimester	unduh disini	pdf	118

Showing 1 to 10 of 87 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 9 Next

Kunjungan Website

22771

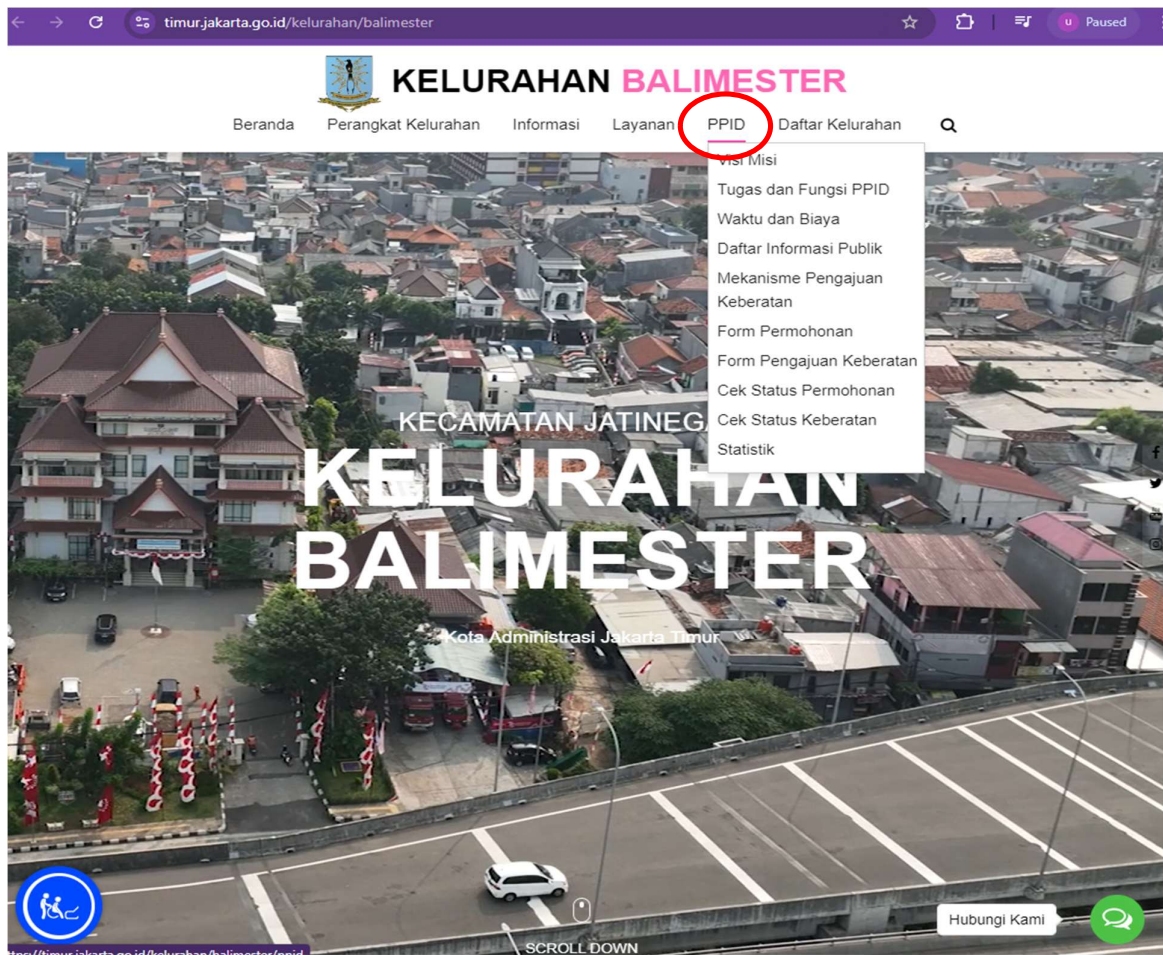
Daftar Informasi
Publik

87

Total Unduh

11901

5. WEBSITE ATAU MENU KHUSUS PPID



6. WEBSITE/SITUS/PORTAL KHUSUS PPID BADAN PUBLIK YANG MENAMPILKAN KELENGKAPAN PROFIL PPID SESUAI DENGAN SK

timur.jakarta.go.id/kelurahan/balimester

KELURAHAN **BALIMESTER**

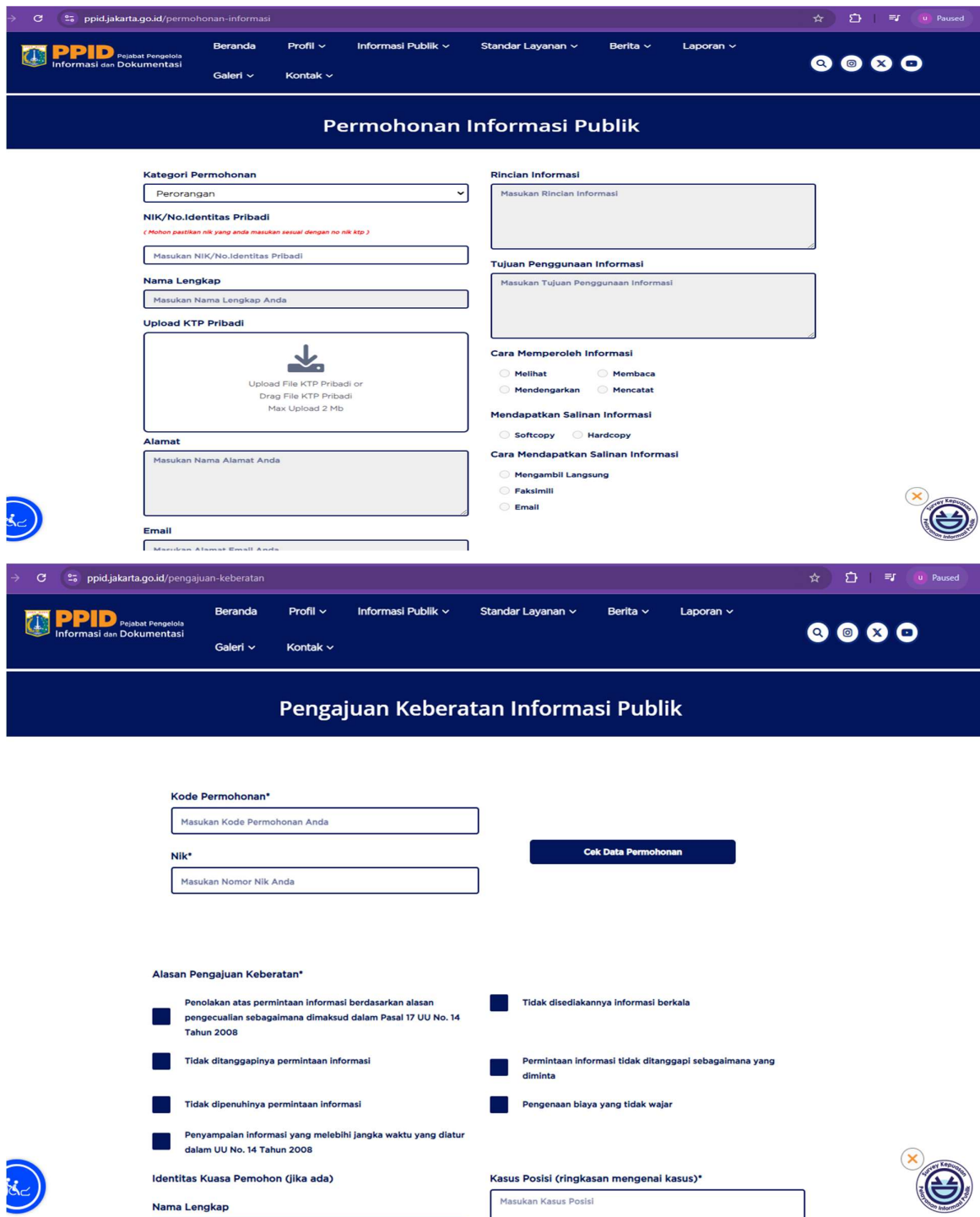
Beranda Profil Dashboard Informasi PPID Statistik Layanan Kontak

SEJARAH BALIMESTER

Bali Mester adalah penggabungan dua kampung, yaitu Kampung Bali dan Kampung Mester. Penjelasan berikut adalah Kampung Bali di wilayah itu adalah yang tertua di Batavia, dan Kampung Mester adalah sebutan penduduk lokal untuk Meester Cornelis. Tidak ada cerita kapan orang Bali kali pertama dimukimkan VOC di wilayah itu, dan bagaimana dua kampung itu bersatu. Artinya, rujukan untuk cerita tentang Bali Mester nyaris tidak ada. Yang ada adalah spekulasi untuk memperkaya cerita. Regerings-Almanak voor Nederlandsche-Indie sepanjang paruh kedua abad ke-19 tidak mencantumkan Bali Mester sebagai tanah parikelir. Namun, Nieuwe Bijdragen tot Kennis der Bevolkingstatistiek van Java 1870 menempatkan Bali Mester, tertulis Bali-meester, dan Meester Cornelis dalam kolom Partikuliere Landerijen in de Ommelanden van Batavia en Buitenzorg sebagai dua entitas berbeda.



7. WEBSITE/SITUS/PORTAL PPID MEMILIKI MENU/ TOOLS YANG DAPAT MENERIMA PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGAJUAN KEBERATAN SECARA ONLINE



The image displays two screenshots of the PPID Jakarta website. The top screenshot shows the 'Permohonan Informasi Publik' (Public Information Request) form. The bottom screenshot shows the 'Pengajuan Keberatan Informasi Publik' (Public Information Appeal) form.

Permohonan Informasi Publik

Kategori Permohonan

Perorangan

NIK/No.Identitas Pribadi

(Mohon pastikan nik yang anda masukan sesuai dengan no nik ktp)

Masukan NIK/No.Identitas Pribadi

Nama Lengkap

Masukan Nama Lengkap Anda

Upload KTP Pribadi

Upload File KTP Pribadi or
Drag File KTP Pribadi
Max Upload 2 Mb

Alamat

Masukan Nama Alamat Anda

Email

Masukan Alamat Email Anda

Rincian Informasi

Masukan Rincian Informasi

Tujuan Penggunaan Informasi

Masukan Tujuan Penggunaan Informasi

Cara Memperoleh Informasi

☐ Melihat ☐ Membaca
☐ Mendengarkan ☐ Mencatat

Mendapatkan Salinan Informasi

☐ Softcopy ☐ Hardcopy

Cara Mendapatkan Salinan Informasi

☐ Mengambil Langsung
☐ Faksimili
☐ Email

Pengajuan Keberatan Informasi Publik

Kode Permohonan*

Masukan Kode Permohonan Anda

Nik*

Masukan Nomor Nik Anda

Cek Data Permohonan

Alasan Pengajuan Keberatan*

☐ Penolakan atas permintaan informasi berdasarkan alasan pengecualian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 17 UU No. 14 Tahun 2008

☐ Tidak ditanggapinya permintaan informasi

☐ Tidak dipenuhinya permintaan informasi

☐ Penyampaian informasi yang melebihi jangka waktu yang diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008

☐ Tidak disediakannya informasi berkala

☐ Permintaan informasi tidak ditanggapi sebagaimana yang diminta

☐ Pengenaan biaya yang tidak wajar

Identitas Kuasa Pemohon (Jika ada)

Nama Lengkap

Kasus Posisi (ringkasan mengenai kasus)*

Masukan Kasus Posisi

8. MEMILIKI MEDIA LAIN SEPERTI MEDIA SOSIAL DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PUBLIK (TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK, YOUTUBE)

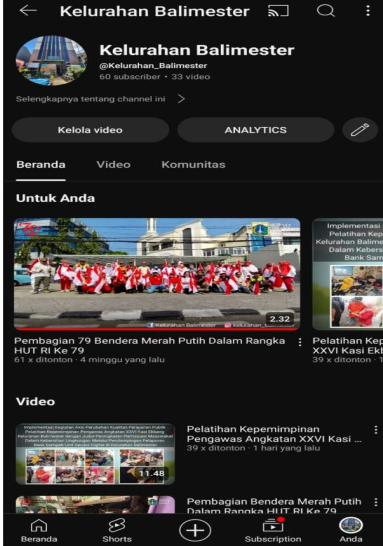


kelurahanbalimester33
@kelurahanbalimester_33

2 Mengikuti | 231 Pengikut | 632 Suka

Kelurahan Balimester



timurjakarta.go.id/kelurahan/balimester#slide01



KELURAHAN BALIMESTER

Beranda Perangkat Kelurahan Informasi Layanan PPID Daftar Kelurahan

INSTAGRAM



kelurahan_balimester
Kelurahan Balimester
1,086 followers
1,111 posts











Hubungi Kami



9. RUANG LAYANAN INFORMASI PPID DAN SARANA PRASARANA YANG DIGUNAKAN UNTUK PEMBERIAN INFORMASI PUBLIK

