



Penyampaian Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2025



Kelurahan Rawamangun <kelrawamangun02@gmail.com>

kepada kip ▾

dari: **Kelurahan Rawamangun** <kelrawamangun02@gmail.com>
kepada: kip@jakarta.go.id
tanggal: 13 Mei 2026, 14.00
subjek: Penyampaian Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2025
dikirim oleh: gmail.com

2 Lampir



PDF Pengantar surat P...

PDF Laporan Layanan ...

↩ Balas

➡ Teruskan





PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
KECAMATAN PULO GADUNG
KELURAHAN RAWAMANGUN

Jl. Rawamangun Muka Barat No. 3, Telp. No. 021-4722029/Fax. 021 - 4754772
J A K A R T A

Kode Pos : 13220

Nomor : 0438 /KI.02.00
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penyampaian Laporan Layanan
Informasi Publik Tahun 2025

8 April 2026

Kepada
Yth. Ketua Komisi Informasi
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Surat Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta Nomor 125/KIP-DKI/III/2026 Hal Surat Edaran Laporan Layanan Informasi Publik (Perpanjangan Waktu), dengan ini disampaikan Laporan informasi Publik Tahun 2025 Kelurahan Rawamangun Kecamatan Pulo Gadung Kota Administrasi Jakarta Timur, sebagaimana terlampir.

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kelurahan Rawamangun,

Kurniawan, ST
NIP. 197607252010011015

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kominfotik Provinsi DKI Jakarta
2. Asisten Pemerintahan Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Timur
3. Kasudin Kominfotik Kota Administrasi Jakarta Timur



LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID KELURAHAN RAWAMANGUN
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Sebagai salah satu pondasi tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), keterbukaan Informasi Publik mendorong terwujudnya pemerintahan yang terbuka. Saat ini, dengan adanya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadikan informasi sebagai kebutuhan masyarakat yang harus terpenuhi dengan cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan. Untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut, media informasi yang digunakan juga harus memiliki kemampuan pertukaran data dan informasi yang cepat.

Dengan semangat transparansi dan akuntabilitas, PPID Kelurahan Rawamangun berupaya untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat melalui layanan informasi berbasis digital.

Melalui sinergi dan kolaborasi dengan seluruh stakeholder terkait, PPID Kelurahan Rawamangun juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik dan terus mendiseminasikan keterbukaan informasi publik agar tercipta birokrasi yang transparan dan partisipatif.

Laporan tahunan PPID ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pelayanan dan pendokumentasian informasi publik yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Diharapkan adanya saran dan masukan yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Kelurahan Rawamangun.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Jakarta, 8 April 2026

Lurah Kelurahan Rawamangun



Heri Kurniawan, S.T

NIP. 197607252020011015

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
A. 1. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik	1
1.1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik	3
1.2. Kebijakan Badan Publik Terhadap Informasi Layanan Publik	3
1.3. Susunan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawamangun	3
1.4. Visi dan Misi PPID Kelurahan Rawamangun	5
2. Gambaran Umum pelaksanaan Layanan Informasi Publik	5
2.1. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta Kondisinya	5
2.2. Sumber Daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta Kualifikasinya	7
2.3 Anggaran Layanan Informasi Publik dan Laporan Penggunaannya	7
3. Rincian Pelayanan Informasi Publik	7
3.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik	7
3.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik dengan klasifikasi tertentu	8
3.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik Sebagian atau seluruhnya	8
3.4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya	8
4. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (Jika ada)	9
5. Kendala Eksternal dan Internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik.	9
6. Rekomendasi dan Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas Informasi Publik	9
B. Laporan Layanan Informasi yang melalui digital	12

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
KELURAHAN RAWAMANGUN**

A. 1. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik

Keterbukaan Informasi Publik merupakan salah satu aspek penting demokrasi dalam pemenuhan hak individu atas informasi publik. Keterbukaan informasi di era teknologi saat ini menjadi sangat strategis dan relevan dengan kebutuhan masyarakat modern terhadap informasi yang transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan. Dalam hal ini, masyarakat juga dapat ikut menilai dan mengawasi setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah, baik Pusat maupun Daerah. Hal ini dapat terwujud seiring dengan implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) yang telah mengakomodasi pemenuhan hak dasar bagi masyarakat dalam memperoleh informasi publik.

Implementasi UU KIP ini sangat berkaitan erat dengan good governance karena menjadi elemen penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Dengan demikian, kebebasan memperoleh informasi (public access to information) merupakan salah satu prasyarat untuk menciptakan pemerintahan yang terbuka (open government) serta pemerintah yang bersih (clean government).

Saat ini, kebutuhan informasi dari masyarakat sangat tinggi, terutama karena dukungan teknologi informasi dan komunikasi. Oleh karenanya, PPID Kelurahan Rawamangun terus berupaya untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di era digitalisasi, salah satunya dengan melaksanakan aktivitas pengelolaan informasi publik yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara optimal, serta peningkatan pelayanan publik lainnya.

Pemanfaatan teknologi dan komunikasi menjadi sangat penting untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi publik. Digitalisasi informasi publik juga menjadi sorotan utama sebagai pilihan strategis yang dapat digunakan oleh Badan Publik untuk memberikan layanan informasi

kepada masyarakat umum maupun penyandang disabilitas sehingga dapat meningkatkan partisipasi publik terhadap kebijakan pemerintah.

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta telah menetapkan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik dalam rangka implementasi UU KIP serta mendukung upaya peningkatan layanan informasi publik dan pelaksanaan keterbukaan informasi publik di tingkat daerah, dimana peraturan tersebut menjadi landasan bagi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk mengoptimalkan pelaksanaan pelayanan informasi kepada masyarakat. Dalam konteks layanan informasi publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sebagai badan publik juga terus melakukan penyempurnaan tata kelola dan teknologi agar dapat memberikan layanan dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan serta cara sederhana.

Sesuai ketentuan dalam Pasal 7 UU KIP, PPID Provinsi DKI Jakarta khususnya Kelurahan Rawamangun telah berupaya untuk menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan.

Selanjutnya PPID Kelurahan Rawamangun juga telah membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara efisien sehingga terwujud kemudahan akses informasi kepada seluruh lapisan masyarakat. Dalam hal pengelolaan dan pelayanan informasi publik, Kelurahan Rawamangun terus berinovasi dan membuka akses yang seluas-luasnya dalam penyediaan data dan informasi kepada masyarakat. Salah satunya dengan penyediaan akses layanan informasi yang berbasis online melalui website resmi PPID Kelurahan Rawamangun yang memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan informasi publik sesuai amanat UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Dengan demikian, dapat diketahui bersama bahwa Kelurahan Rawamangun hingga saat ini masih terus berkomitmen melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik demi membantu masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan di antaranya penyelenggaraan pemerintahan, kesehatan, sosial, maupun ekonomi dengan berpedoman pada tata kelola kehidupan

baru.

1.2. Kebijakan Badan Publik Terhadap Informasi Layanan Publik

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 PPID Provinsi DKI Jakarta dijabat oleh Kepala Perangkat Daerah yang membidangi komunikasi dan informasi dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Untuk mendukung Keterbukaan Informasi Publik di kalangan Masyarakat saat ini, perlu menciptakan pemerintahan yang jujur dan transparan oleh karena itu Kelurahan Rawamangun telah menerbitkan Surat Keputusan Lurah Kelurahan Rawamangun Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor 142 Tahun 2025 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawamangun Kecamatan Pulo Gadung Kota Administrasi Jakarta Timur.

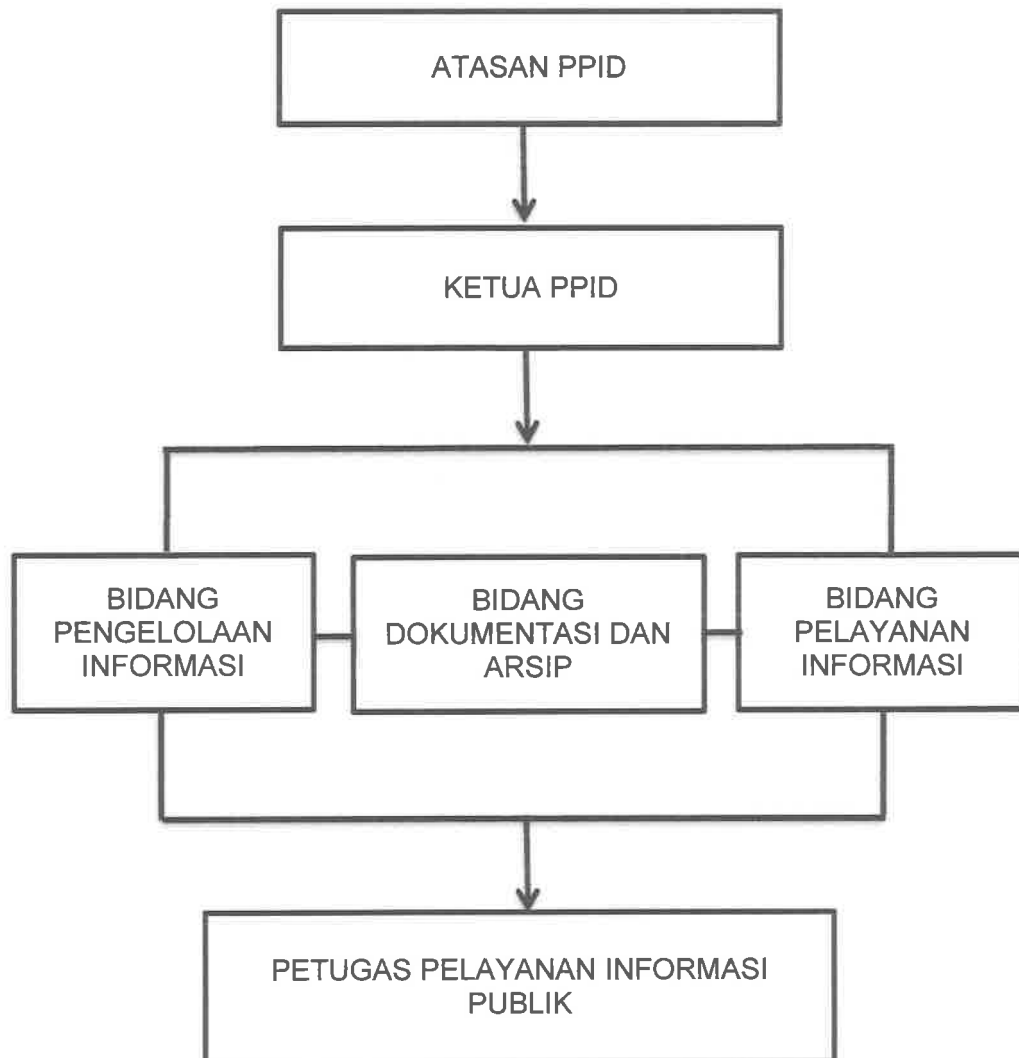
Dengan adanya Surat Keputusan tersebut diharapkan pelaksanaan PPID Pembantu Kelurahan Rawamangun dapat lebih terawasi oleh atasan PPID Pembantu sehingga mampu melayani Masyarakat dengan lebih baik. Berikut struktur organisasi PPID Kelurahan Rawamangun sesuai SK Lurah Kelurahan Rawamangun Kota Administrasi Jakarta Timur :

1.3. Susunan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawamangun

Atasan PPID	:	Lurah Kelurahan Rawamangun
Ketua PPID	:	Sekretaris Kelurahan Rawamangun
PPID Pelaksana	:	1. Kasi Pemerintahan 2. Kasi Ekonomi dan Pembangunan 3. Kasi Kesejahteraan Rakyat
Petugas Pelayanan Informasi Publik	:	1. Pelaksana Sekretariat 2. Pelaksana Kasi Pemerintahan 3. Pelaksana Kasi Ekonomi dan Pembangunan 4. Pelaksana Kasi Kesejahteraan Rakyat

Berikut Bagan Struktur Organisasi PPID Kelurahan Rawamangun :

**STRUKTUR ORGANISASI
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
KELURAHAN RAWAMANGUN**



Dalam Surat Keputusan tersebut tercantum bahwa Lurah Kelurahan Rawamangun bertindak sebagai atasan PPID dimana Lurah Kelurahan Rawamangun bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID Kelurahan Rawamangun. Sementara Ketua PPID Kelurahan sebagai perpanjangan tangan Lurah Kelurahan Rawamangun dijabat oleh Sekretaris Kelurahan.

PPID Kelurahan Rawamangun memiliki tiga bidang yakni Bidang Dokumentasi Informasi, Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi dan Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi yang dikoordinator oleh Sekretaris Kelurahan.

Dalam Pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID Kelurahan Rawamangun memiliki beberapa Standar Operasional Prosedur, yaitu :

1. SOP Permohonan Informasi Publik
2. SOP Klasifikasi dan Pengecualian Informasi
3. SOP Penyelesaian Sengketa Informasi

1.4. Visi dan Misi PPID Kelurahan Rawamangun

a. Visi

Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

b. Misi

- 1) Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, benar dan bertanggung jawab.
- 2) Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
- 3) Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan kualitas SDM dalam bidang pelayanan informasi.
- 4) Mewujudkan keterbukaan informasi Kelurahan Rawamangun dengan proses yang cepat, tepat, mudah dan sederhana

2. Gambaran Umum pelaksanaan Layanan Informasi Publik

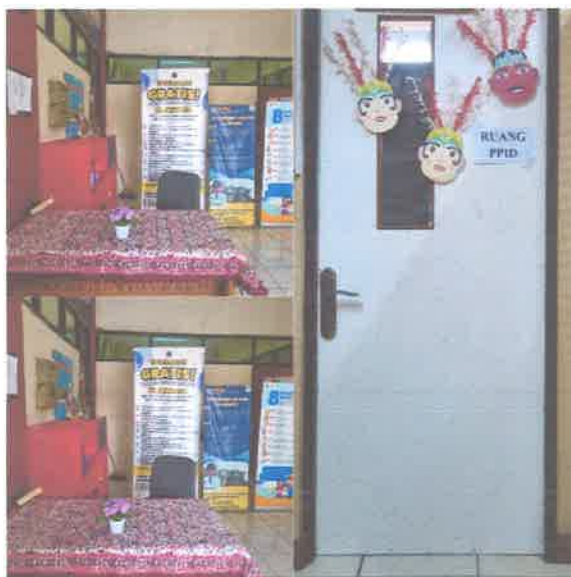
2.1. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi publik melalui PPID Kelurahan Rawamangun telah didukung dengan disediakannya fasilitas sarana dan prasarana pendukung yang disediakan untuk melayani permohonan informasi publik. Fasilitas tersebut terdiri dari :

1. Ruangan Desk/Meja Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran). Ruangan dilengkapi sarana dan prasarana sebagai berikut:
 - 1) Kursi Tamu
 - 2) Meja Layanan Informasi dan Kursi Petugas Data dan Informasi

Permohonan yang ingin mengajukan permohonan informasi secara langsung dapat datang ke Kantor Kelurahan Rawamangun di Ruang Pelayanan atau mengakses layanan permohonan informasi melalui website <https://timur.jakarta.go.id/kelurahan/rawamangun> . Para pemohon dapat langsung download informasi dan dokumentasi yang telah di upload di website.

Gambar 1 : Ruang Pelayanan



**Tanda Kelengkapan Pengelola Layanan Informasi Publik
Kelurahan Rawamangun Tahun 2025**

No	Kelengkapan	Keterangan	
		Ada	Tidak
1	Daftar Informasi Publik (DIP)	Ada	
2	Standar Operasional Prosedur	Ada	
3	Buku Registrasi	Ada	
4	Form Permohonan Informasi Publik	Ada	
5	Form Permohonan Keberatan	Ada	
6	Form Tanda Bukti Penerimaan Permohonan	Ada	
7	Form Tanda Bukti Penerimaan Keberatan	Ada	
8	Meja Pelayanan	Ada	
9	Informasi Publik melalui Website	Ada	
10	Petugas Front Desk	Ada	

2. Akses pelayanan Informasi publik kepada pemohon informasi publik yang datang langsung ke meja layanan informasi dan melalui email kel.rawamangun02@gmail.com.

3. Website resmi PPID Kelurahan Rawamangun dapat diakses oleh seluruh Masyarakat <https://timur.jakarta.go.id/kelurahan/rawamangun>.

2.2. Sumber Daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya

Sesuai dengan Surat Keputusan Lurah Kelurahan Rawamangun nomor 28 Tahun 2025 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawamangun Kecamatan Pulo Gadung Kota Administrasi Jakarta Timur, maka pelaksanaan tugas PPID Kelurahan Rawamangun juga dibantu oleh beberapa bidang yang ditetapkan, yaitu : Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Bidang Pelayanan Informasi Publik dan Bidang Dokumentasi dan Arsip.

2.3. Anggaran Layanan Informasi Publik dan Laporan Penggunaannya

Dalam Upaya peningkatan pelayanan informasi publik di Kelurahan Rawamangun didukung oleh kegiatan non budgeter antara lain :

- 1) Kertas 1 Rim A4
- 2) Buku Folio
- 3) Ballpoint

3. Rincian Pelayanan Informasi Publik

3.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawamangun nihil.

Berikut rincian permohonan informasi :

Jumlah Permohonan Informasi	-
Waktu Pemberian Informasi	1-2 hari
Jumlah Permohonan dikabulkan	-
Jumlah Permohonan ditolak	-
Alasan Penolakan	-
Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi	-

3.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik dengan klasifikasi tertentu

Waktu layanan informasi yang dilaksanakan oleh PPID Kelurahan Rawamangun sesuai dengan pelayanan umum yang dimiliki Kelurahan dilaksanakan pada hari kerja Senin s.d. Jumat.

Senin- Kamis : 08.00 - 16.00

Jumat : 08.00 - 15.00

Istirahat : 12.00 - 13.00

Untuk informasi publik pada website Kelurahan Rawamangun dapat diakses kapanpun dan dimanapun selama tersedia handphone, komputer dan jaringan internet. Hal itu dapat memudahkan bagi Masyarakat yang memerlukan informasi publik.

3.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik Sebagian atau Seluruhnya

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawamangun nihil.

Jumlah Permohonan Informasi	-
Waktu Pemberian Informasi	1-2 hari
Jumlah Permohon dikabulkan	-
Jumlah Permohonan ditolak	-
Alasan Penolakan	-
Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi	-

3.4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawamangun nihil.

Jumlah Permohonan Informasi	-
Waktu Pemberian Informasi	-
Jumlah Permohon dikabulkan	-
Jumlah Permohonan ditolak	-
Alasan Penolakan	-
Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi	-

4. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (Jika ada)

Pada Tahun 2025 jumlah penyelesaian sengketa informasi publik di Kelurahan Rawamangun nihil.

5. Kendala Eksternal dan Internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Kendala Eksternal

- a. Kurang tersosialisasikannya cara pemohon untuk mendapatkan informasi.
- b. Masih adanya oknum masyarakat/organisasi kemasyarakatan yang memanfaatkan undang-undang keterbukaan informasi publik sebagai sarana untuk mencari keuntungan dengan cara mengancam petugas PPID dengan dalih transparansi, seperti meminta proyek atau pekerjaan dalam proses pengadaan barang dan jasa.

Kendala Internal

- a. Data dan Informasi belum tersentral berada di seksi masing-masing, sehingga ketika ada permohonan harus menemui seksi yang mengelola informasi terkait.
- b. Kurangnya pemahaman kesadaran bagi semua karyawan di Kelurahan Rawamangun terkait pentingnya keterbukaan informasi.
- c. Data dan Informasi layanan kewilayahan belum terkini (*updated*).
- d. Keraguan dalam memberikan informasi terkait dokumen Pengadaan Barang dan Jasa sehingga menyebabkan proses pelayanan informasi publik mengalami keterlambatan.
- e. Sumber Daya Manusia di Kelurahan Rawamangun yang masih sangat terbatas dalam menyelenggarakan pengeolaan dan pelayanan informasi publik, baik keterbatasan dalam jumlah maupun pemahaman terhadap penggunaan teknologi informasi dan aplikasi dalam pelayanan informasi publik.

6. Rekomendasi dan Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas Informasi Publik

Rekomendasi

Terdapat beberapa hal yang menjadi rekomendasi terhadap tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Kelurahan Rawamangun Kota Administrasi Jakarta Timur pada waktu yang akan datang, sebagai berikut :

1. Pengetahuan dan pemahaman PPID Pelaksana pada Kantor Kelurahan Rawamangun tentang tugas, pokok dan fungsi PPID, mekanisme pengelolaan serta pengecualian informasi publik dan mekanisme penanganan keberatan dan sengketa informasi publik dapat ditingkatkan melalui pelaksanaan Bimbingan Teknis, Forum Komunikasi, Seminar/Webinar Keterbukaan Informasi Publik atau pun Focus Group Discussion secara berkala;
2. Pengembangan Sistem Informasi PPID yang akan digunakan oleh seluruh Petugas Data dan Informasi di Kelurahan Rawamangun untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat khususnya di Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah;
3. Penempatan desk/meja pelayanan informasi di Kelurahan Rawamangun perlu dioptimalkan, demi kemudahan akses bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung .

Rencana Tindak Lanjut

1. Mengoptimalkan tugas tim PPID Kelurahan Rawamangun sesuai Surat Keputusan Lurah Kelurahan Rawamangun.
2. Pelaksanaan Sosialisasi dan Diskusi bersama stakeholders terkait untuk menyusun SDM PPID Kelurahan Rawamangun dalam pengelolaan, pelayanan dan pendokumentasian informasi publik.
3. Pemutakhiran Daftar Informasi Publik harus tetap dilakukan secara berkala oleh PPID Pelaksana di Kelurahan Rawamangun melalui sistem informasi PPID yang dikelola oleh Sudin Kominfo Jakarta Timur, sesuai dengan ketentuan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maupun Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik, agar seluruh dokumen Informasi Publik dapat terdokumentasi dengan baik sehingga masyarakat dapat terlayani dengan optimal.
4. Kelurahan Rawamangun dapat menginformasikan seluruh Informasi Publik kepada masyarakat melalui kanal-kanal penyebaran informasi yang dikelola untuk meningkatkan transparansi penyelenggaraan negara guna mewujudkan good governance dan open government.

Demikian laporan yang dapat disampaikan pada pelaksanaan kegiatan Layanan Informasi Publik melalui PPID di Kelurahan Rawamangun Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2025.

Jakarta, 8 April 2026

Disetujui oleh,
Sekretaris Kelurahan
selaku PPID



Rini Widyastuti
NIP 197010081998032002

Disusun oleh,
Staf Sekretaris Kelurahan



Ahmad Bayhaki
NIP 198606032010011022

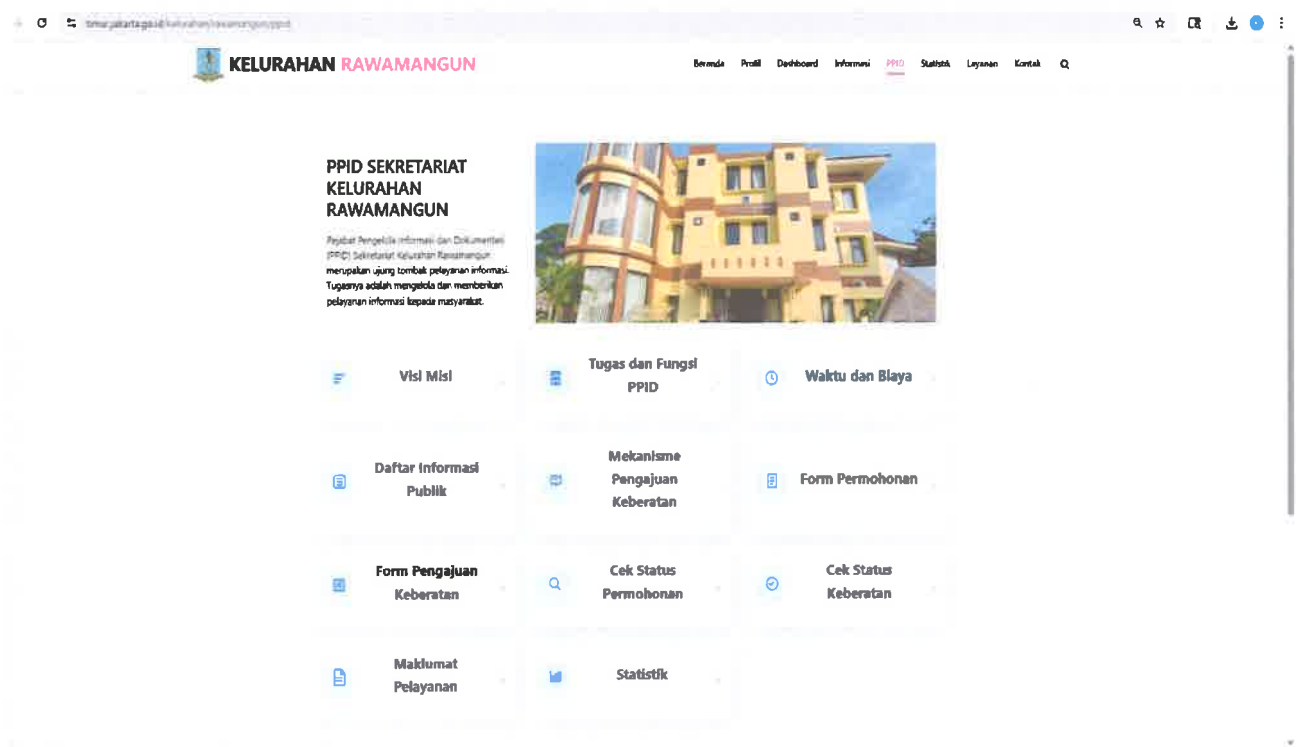
Ditetapkan oleh,
Lurah Kelurahan Rawamangun
selaku Atasan PPID



Heri Mawani, S.T
NIP 197807252020011015

B. Laporan Layanan Informasi yang melalui digital (website, Hotline pengaduan dan Sosial Media) dengan Indikator Pengembangan Informasi dan Teknologi terdiri dari:

1. Memiliki website/situs/portal resmi (utama)



2. Dalam website terdapat menu dokumen publik terkait informasi publik yang dapat di unduh.

Daftar Informasi Publik						
Judul	Tahun	Kategori	Organisasi	File	Ekstensi	Jumlah Unduh
Tata cara pengajuan informasi	2024	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	115
Survei Kepuasan Masyarakat	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	160
Surat Masuk Tahun 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	142
Surat Keputusan Lurah	2023	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	150
Surat Keluar 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	4123
Sumur Resapan	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	150
SOP Uji Konsekuensi	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	138
SOP Standar Pelayanan Informasi Publik	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	158
SOP Permohonan Informasi	2024	serta merta	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	87
SOP Pengumuman Informasi Publik	2024	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	148

Kunjungan Website
22847

Daftar Informasi Publik
48

Total Unduh
10312

3. Merekap Jumlah Pengunjung/Viewer Pengunjung

timurjakarta.go.id/kelurahan/rawamangun/ppid/daftar-informasi-publik

Kelurahan Rawamangun

Daftar Informasi Publik

Show: 12 entries

Search:

Judul	Tahun	Kategori	Organisasi	File	Ekstensi	Jumlah Unduh
Tata cara pengajuan informasi	2024	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	115
Survei Kepuasan Masyarakat	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	160
Surat Masuk Tahun 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	142
Surat Keputusan Lurah	2023	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	150
Surat Keluar 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	4123
Sumur Resapan	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	150
SOP Uji Konsistensi	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	138
SOP Standart Pelayanan Informasi Publik	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	158
SOP Pemohonan Informasi	2024	serta merta	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	87
SOP Pengumuman Informasi Publik	2024	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	148

Showing 1 to 10 of 48 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

Kunjungan Website

22847

Daftar Informasi Publik

48

Total Unduh

10312

4. Merekap Jumlah Pengunduh/Downloaders Dokumen Publik Terkait Informasi Publik

timurjakarta.go.id/kelurahan/rawamangun/ppid/daftar-informasi-publik

Kelurahan Rawamangun

Daftar Informasi Publik

Show: 12 entries

Search:

Judul	Tahun	Kategori	Organisasi	File	Ekstensi	Jumlah Unduh
Tata cara pengajuan informasi	2024	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	115
Survei Kepuasan Masyarakat	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	160
Surat Masuk Tahun 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	142
Surat Keputusan Lurah	2023	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	150
Surat Keluar 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	4123
Sumur Resapan	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	150
SOP Uji Konsistensi	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	138
SOP Standart Pelayanan Informasi Publik	2023	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	158
SOP Pemohonan Informasi	2024	serta merta	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	87
SOP Pengumuman Informasi Publik	2024	bertala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	148

Showing 1 to 10 of 48 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

Kunjungan Website

22847

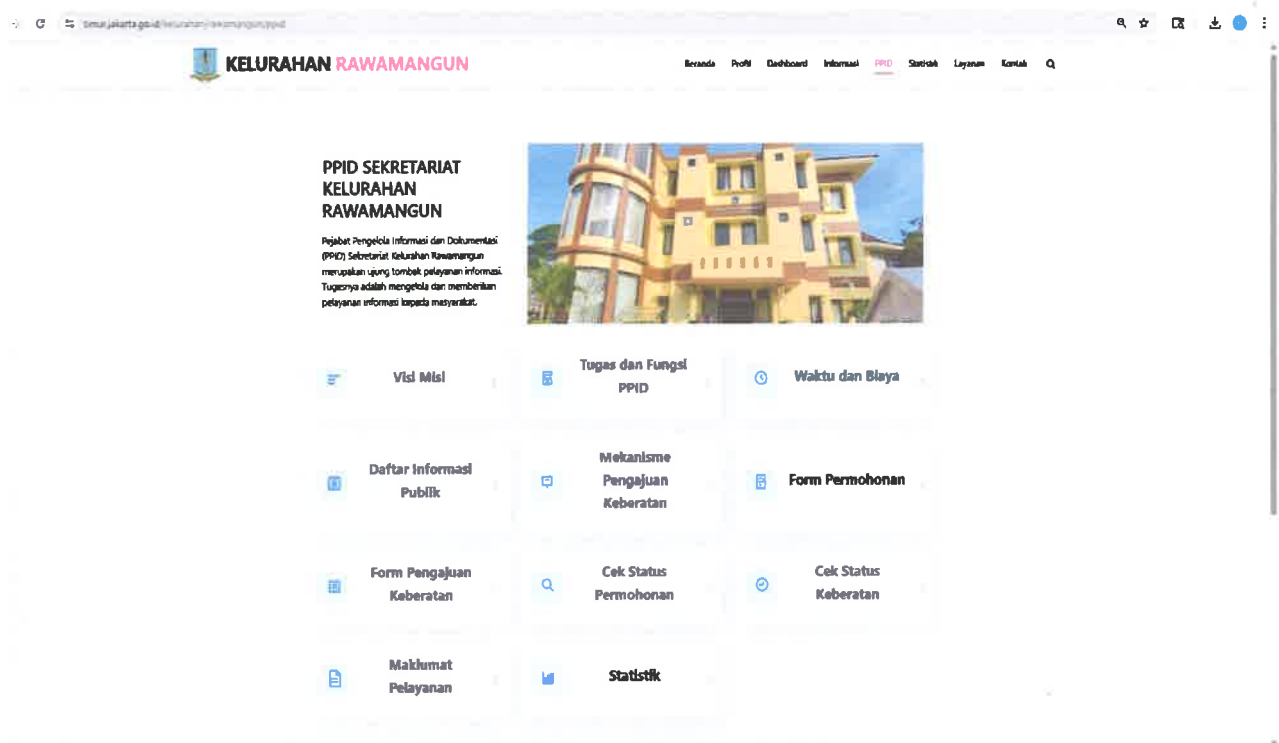
Daftar Informasi Publik

48

Total Unduh

10312

5. Memiliki website atau menu khusus PPID



6. Website/ Situs / Portal khusus PPID badan publik sdr menampilkan kelengkapan profil PPID sesuai dengan SK

timur.jakarta.go.id/kelurahan/rawamangun/ppid/daftar-informasi-publik

Kelurahan Rawamangun

Daftar Informasi Publik

Show 12 entries

Search:

Judul	Tahun	Kategori	Organisasi	File	Ekstensi	Jumlah Unduh
Tata cara pengajuan informasi	2024	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	115
Survei Kepuasan Masyarakat	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	160
Surat Masuk Tahun 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	142
Surat Keputusan Lurah	2023	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	150
Surat Keluar 2022	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	xlsx	4123
Sumur Resapan	2022	setiap saat	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	150
SOP Uji Konsekuensi	2023	berkala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	138
SOP Standart Pelayanan Informasi Publik	2023	berkala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	158
SOP Permohonan Informasi	2024	serta merta	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	87
SOP Pengumuman Informasi Publik	2024	berkala	Kelurahan/Lurah	unduh disini	pdf	148

Showing 1 to 10 of 48 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

7. Website/Situs/Portal PPID memiliki menu/tools yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan keberatan secara online

The image displays two screenshots of the PPID (Public Information Disclosure) website. The left screenshot shows the 'Form Permohonan Informasi Publik' (Public Information Request Form) with fields for request details, justification, and contact information. The right screenshot shows the 'Form Pengajuan Keberatan Informasi Publik' (Public Information Objection Form) with fields for objection details, justification, and contact information.

8. media lain seperti media sosial dalam menyampaikan informasi public

inforawamangun 24 mg
@pusspaadn ngga ada kak
Balas
Sembunyikan balasan

mamarare2126 25 mg
Knp ga tgl 30 🙄
Balas

frs.margareta 24 mg
@mamarare2126 iyaa.. kirain tgl 30
Balas
Sembunyikan balasan



9. Memiliki akun media lain seperti Instagram

