



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA**  
**KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**  
**KECAMATAN CAKUNG**  
**KELURAHAN RAWA TERATE**  
Jl. Dr. KRT. Radjiman Widyo Diningrat Telp. 4602445  
J A K A R T A

Kode Pos : 13920

11 Mei 2026

Nomor : 409 / OT.05.00  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan PPID Tahun 2025

Kepada  
Yth. Ketua Komisioner Komisi Informasi  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) serta sebagai bentuk upaya dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang akuntabilitas dan transparansi. Bersama ini disampaikan laporan layanan informasi publik tahun 2025 (data terlampir) Kelurahan Rawa Terate.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Lurah Kelurahan Rawa Terate,

Jainudin

NIP. 196905141994031006

Tembusan :

1. Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur
2. Kasudin Kominfotik Kota Administrasi Jakarta Timur
3. Camat Kecamatan Cakung.

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025

**PPID**

**Kelurahan Rawa Terate**



## KATA PENGANTAR

Sebagai salah satu pondasi tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), keterbukaan Informasi Publik mendorong terwujudnya pemerintahan yang terbuka. Saat ini, dengan adanya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadikan informasi sebagai kebutuhan masyarakat yang harus terpenuhi dengan cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan. Untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut, media informasi yang digunakan juga harus memiliki kemampuan pertukaran data dan informasi yang cepat.

Dengan semangat transparansi dan akuntabilitas, PPID Kelurahan Rawa Terate berupaya untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat melalui layanan informasi berbasis digital.

Melalui sinergi dan kolaborasi dengan seluruh stakeholder terkait, PPID Kelurahan Rawa Terate juga berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik dan terus mendiseminasikan keterbukaan informasi publik agar tercipta birokrasi yang transparan dan partisipatif.

Laporan tahunan PPID ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pelayanan dan pendokumentasian informasi publik yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Diharapkan adanya saran dan masukan yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Kelurahan Rawa Terate.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Jakarta, 11 Mei 2026

Lurah Kelurahan Rawa Terate



Jainudin  
NIP 196905141994031006.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR .....                                                                                           | i  |
| DAFTAR ISI .....                                                                                               | ii |
| A.1. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....                                                     | 1  |
| 1.1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik .....                                                             | 1  |
| 1.2. Kebijakan Badan Publik Terhadap Informasi Layanan Publik .....                                            | 3  |
| 2. Gambaran Umum pelaksanaan Layanan Informasi Publik .....                                                    | 7  |
| 2.1. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya .....                      | 7  |
| 2.2. Sumber Daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya .....                  | 11 |
| 2.3 Anggaran Layanan Informasi Publik dan Laporan Penggunaannya.....                                           | 10 |
| 3. Rincian Pelayanan Informasi Publik .....                                                                    | 12 |
| 3.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik.....                                                                   | 12 |
| 3.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik dengan klasifikasi tertentu ..... | 12 |
| 3.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik Sebagian atau seluruhnya .....                    | 13 |
| 3.4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya .....                                   | 13 |
| 4. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (Jika ada) .....                                             | 13 |
| 5. Kendala Eksternal dan Internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik....                               | 14 |
| 5.1. Kendala Eksternal .....                                                                                   | 14 |
| 5.2. Kendala Internal .....                                                                                    | 14 |
| 6. Rekomendasi dan Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas Informasi Publik.....                     | 15 |
| 6.1. Rekomendasi .....                                                                                         | 15 |
| 6.2. Rencana Tindak Lanjut .....                                                                               | 15 |

# **LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) KELURAHAN RAWA TERATE**

---

## **A.1. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **1.1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik**

Keterbukaan Informasi Publik merupakan salah satu aspek penting demokrasi dalam pemenuhan hak individu atas informasi publik. Keterbukaan informasi di era teknologi saat ini menjadi sangat strategis dan relevan dengan kebutuhan masyarakat modern terhadap informasi yang transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan. Dalam hal ini, masyarakat juga dapat ikut menilai dan mengawasi setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah, baik Pusat maupun Daerah. Hal ini dapat terwujud seiring dengan implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) yang telah mengakomodasi pemenuhan hak dasar bagi masyarakat dalam memperoleh informasi publik.

Implementasi UU KIP ini sangat berkaitan erat dengan good governance karena menjadi elemen penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Dengan demikian, kebebasan memperoleh informasi (public access to information) merupakan salah satu prasyarat untuk menciptakan pemerintahan yang terbuka (open government) serta pemerintah yang bersih (clean government).

Saat ini, kebutuhan informasi dari masyarakat sangat tinggi, terutama karena dukungan teknologi informasi dan komunikasi. Oleh karenanya, PPID Kelurahan Rawa Terate terus berupaya untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di era digitalisasi, salah satunya dengan melaksanakan aktivitas pengelolaan informasi publik yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara optimal, serta peningkatan pelayanan publik lainnya.

Pemanfaatan teknologi dan komunikasi menjadi sangat penting untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi publik. Digitalisasi

informasi publik juga menjadi sorotan utama sebagai pilihan strategis yang dapat digunakan oleh Badan Publik untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat umum maupun penyandang disabilitas sehingga dapat meningkatkan partisipasi publik terhadap kebijakan pemerintah.

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta telah menetapkan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik dalam rangka implementasi UU KIP serta mendukung upaya peningkatan layanan informasi publik dan pelaksanaan keterbukaan informasi publik di tingkat daerah, dimana peraturan tersebut menjadi landasan bagi Pemprov DKI Jakarta untuk mengoptimalkan pelaksanaan pelayanan informasi kepada masyarakat. Dalam konteks layanan informasi publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sebagai badan publik juga terus melakukan penyempurnaan tata kelola dan teknologi agar dapat memberikan layanan dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan serta cara sederhana.

Sesuai ketentuan dalam Pasal 7 UU KIP, PPID Provinsi DKI Jakarta khususnya Kelurahan Rawa Terate telah berupaya untuk menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan.

Selanjutnya PPID Kelurahan Rawa Terate juga telah membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara efisien sehingga terwujud kemudahan akses informasi kepada seluruh lapisan masyarakat. Dalam hal pengelolaan dan pelayanan informasi publik, Kelurahan Rawa Terate terus berinovasi dan membuka akses yang seluas-luasnya dalam penyediaan data dan informasi kepada masyarakat. Salah satunya dengan penyediaan akses layanan informasi yang berbasis online melalui website resmi PPID Kelurahan Rawa Terate yang memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan informasi publik sesuai amanat UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Dengan demikian, dapat diketahui bersama bahwa Kelurahan Rawa Terate hingga saat ini masih terus berkomitmen melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik demi membantu masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan di antaranya penyelenggaraan pemerintahan, kesehatan, sosial, maupun ekonomi dengan berpedoman pada tata kelola kehidupan baru.

## 1.2. Kebijakan Badan Publik Terhadap Informasi Layanan Publik

Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 PPID Provinsi DKI Jakarta dijabat oleh Kepala Perangkat Daerah yang membidangi komunikasi dan informasi dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Untuk mendukung Keterbukaan Informasi Publik di kalangan Masyarakat saat ini, perlu menciptakan pemerintahan yang jujur dan transparan oleh karena itu Kelurahan Rawa Terate telah menerbitkan Surat Keputusan Lurah Kelurahan Rawa Terate Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor 12 Tahun 2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawa Terate Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun Anggaran 2025.

Dengan adanya Surat Keputusan tersebut diharapkan pelaksanaan PPID Pembantu Kelurahan Rawa Terate dapat lebih terawasi oleh atasan PPID Pembantu sehingga mampu melayani Masyarakat dengan lebih baik. Berikut struktur organisasi PPID Kelurahan Rawa Terate sesuai SK Lurah Kelurahan Rawa Terate Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur :

## 1.3. Susunan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Lurah Kelurahan Rawa Terate

|                  |   |                                                                                                     |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atasan PPID      | : | Lurah Kelurahan Rawa Terate                                                                         |
| PPID Kelurahan   | : | Sekretaris Kelurahan Rawa Terate                                                                    |
| Sekretariat PPID | : | 1. Bidang Pengelolaan dan Informasi :<br>Kepala Seksi Kesejahteraan Rakyat<br>Kelurahan Rawa Terate |

|                                          |   |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |   | <p>2. Bidang Dokumentasi dan Arsip<br/>Kepala Seksi Ekonomi Pembangunan<br/>Kelurahan Rawa Terate</p> <p>3. Bidang Pelayanan Informasi<br/>Kelapa Seksi Pemerintahan Kelurahan<br/>Rawa Terate</p> |
| PPID Pelaksana                           | : | <p>1. Kasi Pemerintahan</p> <p>2. Kasi Ekonomi dan Pembangunan</p> <p>3. Kasi Kesejahteraan Rakyat</p>                                                                                             |
| Petugas<br>Pelayanan<br>Informasi Publik | : | <p>1. Pelaksana Kasi Pemerintahan</p> <p>2. Pelaksana Kasi Ekonomi dan Pembangunan</p> <p>3. Pelaksana Kasi Kesejahteraan Rakyat</p>                                                               |

Berikut Struktur Organisasi PPID Kelurahan Rawa Terate Tahun 2025 :

Lampiran I :Keputusan Lurah Kelurahan Rawa Terate  
Kota Administrasi Jakarta Timur  
Nomor :12 Tahun 2025  
Tanggal :10 Februari 2025

**SUSUNAN TIM PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
KELURAHAN RAWA TERATE  
TAHUN 2025**

**Atasan PPID** : Lurah kelurahan Rawa Terate

**Ketua PPID** : SekretarisKelurahan Rawa Terate  
**Anggota** :1.KepalaSeksi Pemerintahan  
(BidangPengelolaan Informasi )  
2.KepalaSeksi Kesejahteraan Rakyat  
(BidangDokumentasi dan Arsip )  
3.KepalaSeksi Ekomnomi Pembangunan  
(BidangPenyelesaian Sengketa/Informasi )  
4.ASNKelurahan Rawa Terate (BidangPelayanan  
Informasi )

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal : 10 Februari 2025

  
LURAH KELURAHAN RAWA TERATE  
JAINUBIN S.A.P.  
NIP.196905141994031006

Dalam Surat Keputusan tersebut tercantum bahwa Lurah Kelurahan Rawa Terate bertindak sebagai atasan PPID dimana Lurah Kelurahan Rawa Terate bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID Kelurahan Rawa Terate.

Sementara PPID Kelurahan sebagai perpanjangan tangan Lurah Kelurahan Rawa Terate dijabat oleh Sekretaris Kelurahan Rawa Terate.

PPID Kelurahan Rawa Terate memiliki tiga bidang yakni Bidang Dokumentasi Informasi, Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi dan Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi yang dikoordinator oleh Kepala Seksi Pemerintahan.

Dalam Pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID Kelurahan Rawa Terate memiliki beberapa Standar Operasional Prosedur, yaitu :

1. SOP Permohonan Informasi Publik
2. SOP Klasifikasi dan Pengecualian Informasi
3. SOP Penyelesaian Sengketa Informasi

#### 1.4. Visi dan Misi PPID Kelurahan Rawa Terate

##### a. Visi

Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

##### b. Misi

- 1) Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, benar dan bertanggung jawab.
- 2) Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
- 3) Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan kualitas SDM dalam bidang pelayanan informasi.
- 4) Mewujudkan keterbukaan informasi Kelurahan Rawa Terate dengan proses yang cepat, tepat, mudah dan sederhana

## 2. Gambaran Umum pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### 2.1. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi publik melalui PPID Kelurahan Rawa Terate telah didukung dengan disediakan fasilitas sarana dan prasarana pendukung yang disediakan untuk melayani permohonan informasi publik. Fasilitas tersebut terdiri dari :

1. Ruangan Desk/ Meja Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran). Ruangan dilengkapi sarana dan prasarana sebagai berikut:

- 1) Kursi Tamu
- 2) Meja Layanan Informasi dan Kursi Petugas Data dan Informasi
- 3) Code QR Barcode Scan Permohonan Informasi dan Keberatan Informasi
- 4) Standing Banner Alur Pelayanan PPID
- 5) Computer dan layer tambahan untuk pelayanan PPID
- 6) Standing Banner Tugas dan Fungsi PPID Kelurahan Rawa Terate
- 7) Madding yang berisi informasi seputar PPDI Kelurahan Rawa Terate
- 8) Jalur Disabilitas
- 9) Toilet Disabilitas

Permohonan yang ingin mengajukan permohonan informasi secara langsung dapat datang ke Kantor Kelurahan Rawa Terate di Ruang Pelayanan atau mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui email [kel\\_rawaterate@jakarta.go.id](mailto:kel_rawaterate@jakarta.go.id) dan melalui website <https://timur.jakarta.go.id/kelurahan/rawa-terate>. Para pemohon dapat langsung download informasi dan dokumentasi yang telah di upload di website.

**Gambar 1 : Ruang Pelayanan**



**Gambar 2. Madding**



**Gambar 3. Komputer dan Layar**



**Gambar 4. Jalur Disabilitas dan Toilet Disabilitas**



**Tanda Kelengkapan Pengelola Layanan Informasi Publik  
Kelurahan Rawa Terate Tahun 2025**

| No | Kelengkapan                      | Keterangan |       |
|----|----------------------------------|------------|-------|
|    |                                  | Ada        | Tidak |
| 1  | Daftar Informasi Publik (DIP)    | Ada        |       |
| 2  | Standar Operasional Prosedur     | Ada        |       |
| 3  | Buku Registrasi                  | Ada        |       |
| 4  | Form Permohonan Informasi Publik | Ada        |       |

|   |                                        |     |  |
|---|----------------------------------------|-----|--|
| 5 | Form Permohonan Keberatan              | Ada |  |
| 6 | Form Tanda Bukti Penerimaan Permohonan | Ada |  |
| 7 | Form Tanda Bukti                       | Ada |  |

|    |                                  |     |  |
|----|----------------------------------|-----|--|
|    | Penerimaan Keberatan             |     |  |
| 8  | Meja Pelayanan                   | Ada |  |
| 9  | Informasi Publik melalui Website | Ada |  |
| 10 | Petugas Front Desk               | Ada |  |

2. Akses pelayanan Informasi public kepada pemohon informasi publik yang datang langsung ke meja layanan informasi, melalui telepon/fax (021) 4602445 dan email [kel\\_rawaterate@jakarta.go.id](mailto:kel_rawaterate@jakarta.go.id)
3. Website resmi PPID Kelurahan Rawa Terate dapat diakses oleh seluruh Masyarakat melalui <https://timur.jakarta.go.id/kelurahan/rawa-terate>

## 2.2. Sumber Daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya

Sesuai dengan Surat Keputusan Lurah Kelurahan Rawa Terate Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor 12 Tahun 2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kelurahan Rawa Terate Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun Anggaran 2025.maka pelaksanaan tugas PPID Kelurahan Rawa Terate juga dibantu oleh beberapa bidang yang ditetapkan, yaitu : Bidang Pengelolaan Informasi Publik, Bidang Pelayanan Informasi Publik dan Bidang Dokumentasi dan Arsip.

### 3. Rincian Pelayanan Informasi Publik

#### 3.1. Jumlah Permintaan Informasi Publik

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawa Terate nihil.

Berikut rincian permohonan informasi

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Jumlah Permohonan Informasi                                       | -        |
| Waktu Pemberian Informasi                                         | 1-2 hari |
| Jumlah Permohon dikabulkan                                        | -        |
| Jumlah Permohonan ditolak                                         | -        |
| Alasan Penolakan                                                  | -        |
| Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi | -        |

#### 3.2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik dengan klasifikasi tertentu

Waktu layanan informasi yang dilaksanakan oleh PPID Kelurahan Rawa Terate sesuai dengan pelayanan umum yang dimiliki Kelurahan dilaksanakan pada hari kerja Senin s.d. Jumat.

Senin- Kamis : 08.00- 16.00 WIB

Jumat : 08.00-16.30 WIB

Istirahat pukul 11.30 s.d. 13.00 WIB

Untuk informasi publik pada website Kelurahan Rawa Terate dapat diakses kapanpun dan dimanapun selama tersedia handphone, computer dan jaringan internet. Hal itu dapat memudahkan bagi Masyarakat yang memerlukan informasi publik.

3.3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik Sebagian atau seluruhnya

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawa Terate nihil.

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Jumlah Permohonan Informasi                                       | -        |
| Waktu Pemberian Informasi                                         | 1-2 hari |
| Jumlah Permohon dikabulkan                                        | -        |
| Jumlah Permohonan ditolak                                         | -        |
| Alasan Penolakan                                                  | -        |
| Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi | -        |

3.4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya

Pada Tahun 2025 jumlah permohonan informasi publik di Kelurahan Rawa Terate nihil.

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Jumlah Permohonan Informasi                                       | -        |
| Waktu Pemberian Informasi                                         | 1-2 hari |
| Jumlah Permohon dikabulkan                                        | -        |
| Jumlah Permohonan ditolak                                         | -        |
| Alasan Penolakan                                                  | -        |
| Jumlah sengketa dan pengajuan keberatan atas permohonan informasi | -        |

4. Rincian penyelesaian sengketa informasi publik (Jika ada)

Pada Tahun 2025 jumlah penyelesaian sengketa informasi publik di Kelurahan Rawa Terate nihil.

## 5. Kendala Eksternal dan Internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### **Kendala Eksternal**

- a. Kurang tersosialisasikannya cara permohonan untuk mendapatkan informasi
- b. Masih adanya oknum Masyarakat/ organisasi kemasyarakatan yang memanfaatkan undang undang keterbukaan informasi publik sebagai sarana untuk mencari keuntungan dengan cara mengancam petugas PPID dengan dalih transparansi, seperti meminta proyek atau pekerjaan dalam proses pengadaan barang dan jasa.

### **Kendala Internal**

- a. Data dan Informasi belum tersentral berada di subbag atau di seksi masing masing, sehingga ketika ada permohonan harus menemui seksi yang mengelola informasi terkait;
- b. Kurangnya pemahaman kesadaran bagi semua karyawan di Kelurahan Rawa Terate terkait pentingnya keterbukaan informasi;
- c. Data dan Informasi layanan kewilayahan belum terkini (*updated*);
- d. Keraguan dalam memberikan informasi terkait dokumen Pengadaan Barang dan Jasa sehingga sehingga menyebabkan proses pelayanan informasi publik mengalami keterlambatan;
- e. Sumber daya manusia di Kelurahan Rawa Terate yang masih sangat terbatas dalam menyelenggarakan pengeolaan dan pelayanan informasi public, baik keterbatasan dalam jumlah maupun pemahaman terhadap penggunaan teknologi informasi dan aplikasi dalam pelayanan informasi publik

## **6. Rekomendasi dan Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas Informasi Publik**

### **Rekomendasi**

Terdapat beberapa hal yang menjadi rekomenasi terhadap tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Kelurahan Rawa Terate Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur pada waktu yang akan datang, sebagai berikut:

1. Pengetahuan dan pemahaman PPID Pelaksana pada Kantor Kelurahan Rawa Terate tentang tugas, pokok dan fungsi PPID, mekanisme pengelolaan serta pengecualian informasi publik dan mekanisme penanganan keberatan dan sengketa informasi publik dapat ditingkatkan melalui pelaksanaan Bimbingan Teknis, Forum Komunikasi, Seminar/webinar Keterbukaan Informasi Publik atau pun Focus Group Discussion secara berkala
2. Pengembangan Sistem Informasi PPID yang akan digunakan oleh seluruh Petugas Data dan Informasi di Kelurahan Rawa Terate untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat khususnya di Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah;
3. Penempatan desk/meja pelayanan informasi di Kelurahan Rawa Terate perlu dioptimalkan, demi kemudahan akses bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung

### **Rencana Tindak Lanjut**

1. Mengoptimalkan tugas tim PPID Kelurahan Rawa Terate sesuai surat keputusan Lurah Kelurahan Rawa Terate
2. Pelaksanaan Sosialisasi dan Diskusi bersama stakeholders terkait untuk menyusun SDM PPID Kelurahan Rawa Terate dalam pengelolaan, pelayanan dan pendokumentasian informasi public.
3. Pemutakhiran Daftar Informasi Publik harus tetap dilakukan secara berkala oleh PPID Pelaksana di Kelurahan Rawa Terate melalui system informasi PPID yang dikelola oleh Sudin Kominfotik Jakarta Timur, sesuai dengan ketentuan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maupun Peraturan Gubernur Nomor 40 Tahun 2024 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi

Publik, agar seluruh dokumen Informasi Publik dapat terdokumentasi dengan baik sehingga masyarakat dapat terlayani dengan optimal.

4. Kelurahan Rawa Terate dapat menginformasikan seluruh Informasi Publik kepada masyarakat melalui kanal-kanal penyebaran informasi yang dikelola untuk meningkatkan transparansi penyelenggaraan negara guna mewujudkan good governance dan open government.

Demikian laporan yang dapat disampaikan pada pelaksanaan kegiatan Layanan Informasi Publik melalui PPID di Kelurahan Rawa Terate Kecamatan Cakung Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2025.

Disetujui oleh,  
Sekretaris Kelurahan Rawa Terate,



Rekowati  
NIP 197503101996032003

Jakarta, 11 Mei 2026

Disusun Oleh,  
Kepala Seksi Pemerintahan  
Kelurahan Rawa Terate



Anyanto  
NIP 198310082010011032

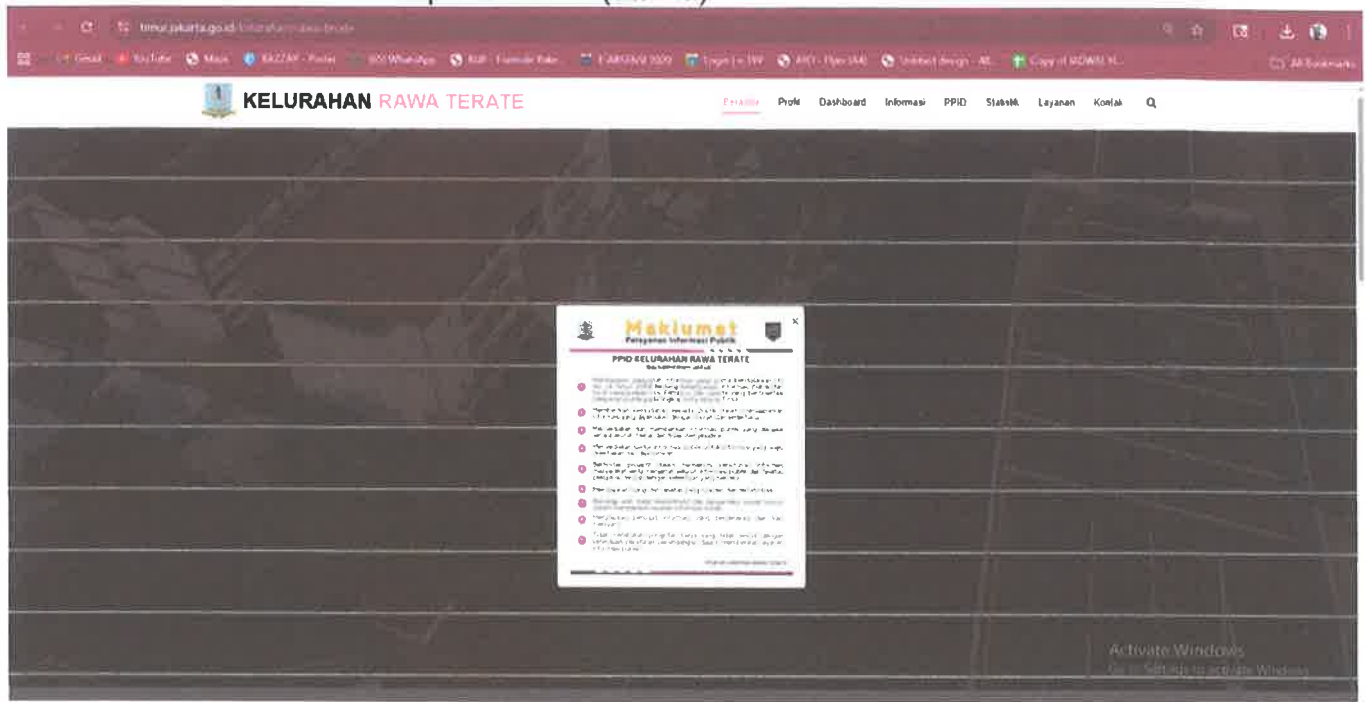
Ditetapkan Oleh,  
Lurah Kelurahan Rawa Terate  
selaku Atasan PPID



Jainudin  
NIP 196905141994031006

B. Laporan Layanan Informasi yang melalui digital (website, Hotline pengaduan dan Sosial Media) dengan Indikator Pengembangan Informasi dan Teknologi terdiri dari:

1. Memiliki website/situs/portal resmi (utama)



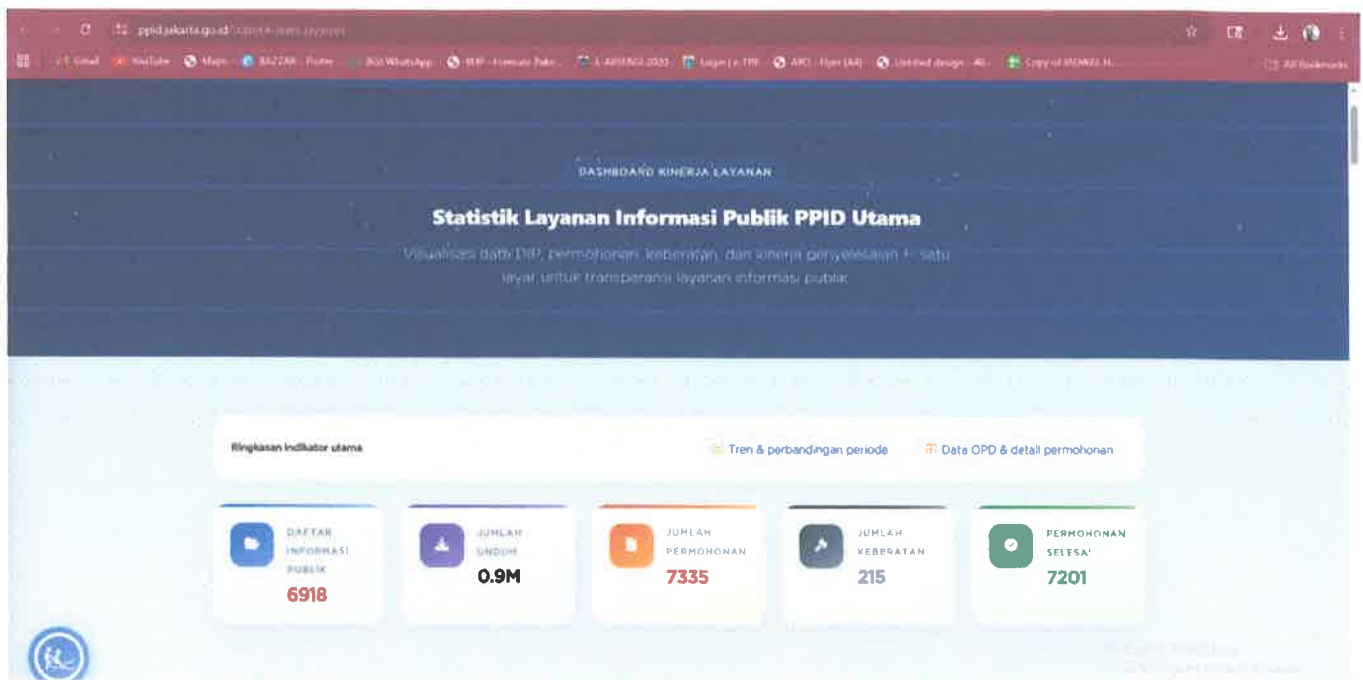
2. Dalam website terdapat menu dokumen publik terkait informasi publik yang dapat di unduh.

timurjakarta.go.id/v23/kelurahan/rawa-terate/ppid/daftar-informasi-publik

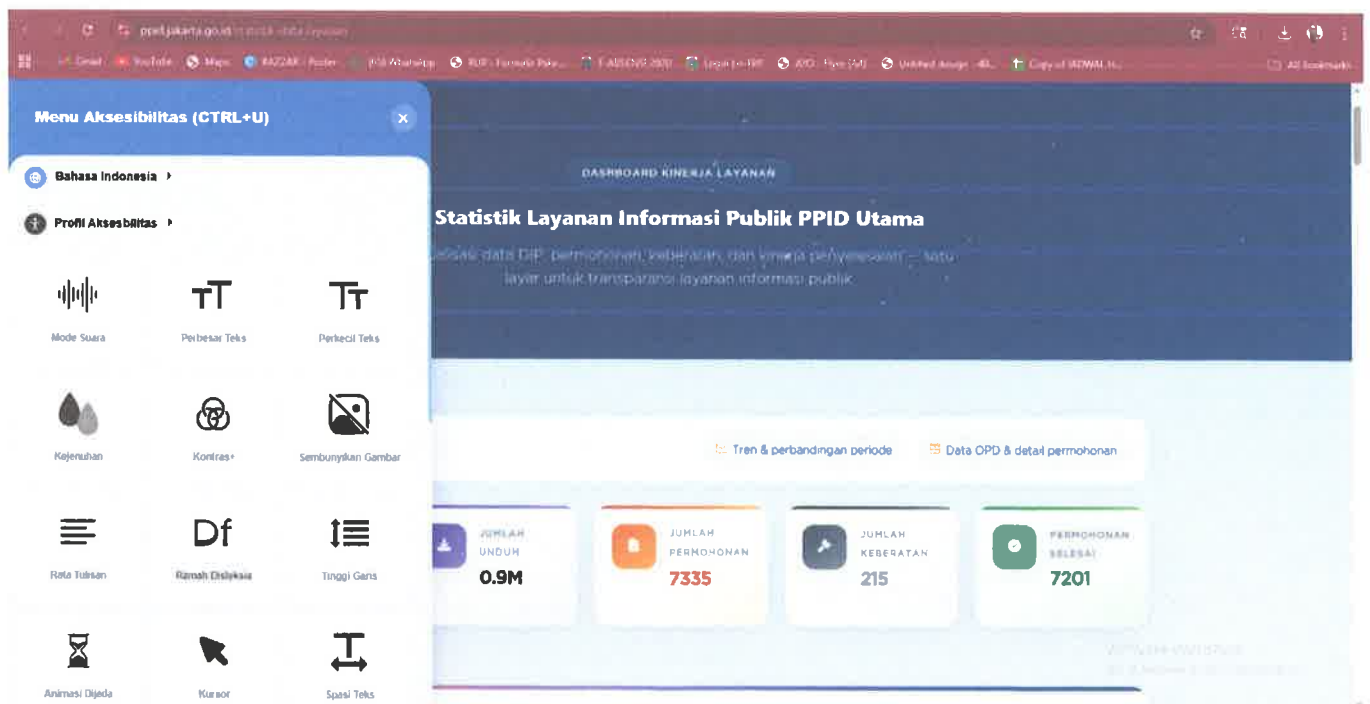
| Kelurahan Rawa Terate                                                   |       |             |                                       |                            |          |              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|---------------------------------------|----------------------------|----------|--------------|
| entries                                                                 |       |             |                                       |                            |          |              |
| Judul                                                                   | Tahun | Kategori    | Organisasi                            | File                       | Ekstensi | Jumlah Unduh |
| VS: MS:                                                                 | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .jpg     | 24           |
| Tata cara pengaduan berupa angsuran, wesel atau pengaplikasian di posko | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 45           |
| SURAT IZIN SURAT                                                        | 2024  | berkala     | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 47           |
| SURAT KEPUTUSAN PPD TENTANG PEROLAHAN PERMITAN                          | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 43           |
| Surat Keputusan Lurah tentang Pembentukan PPD                           | 2022  | setiap saat | Kelurahan Rawa Terate                 | <a href="#">2022-01-01</a> | .pdf     | 43           |
| Surat Keputusan Lurah                                                   | 2022  | berkala     | Kelurahan Rawa Terate                 | <a href="#">2022-01-01</a> | .pdf     | 42           |
| SOP standar pelayanan informasi publik                                  | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 50           |
| SOP Pemohonan Informasi Publik                                          | 2024  | berkala     | Wakil Kota Administrasi Jakarta Timur | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 45           |
| SOP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK                                         | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 43           |
| SOP PENGUJIAN KONSISTENSI                                               | 2024  | setiap saat | KELURAHAN RAWA TERATE                 | <a href="#">2024-01-01</a> | .pdf     | 44           |

Showing 1 to 10 of 54 entries

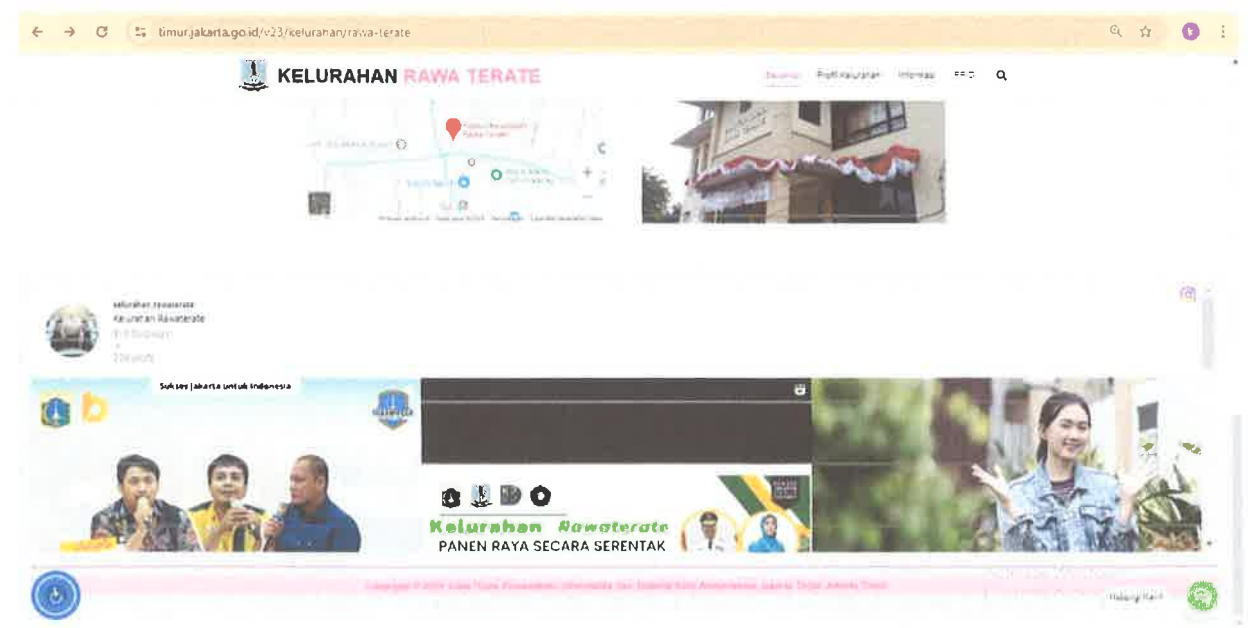
### 3. Statistik Layanan Informasi



### 4. Terdapat Fitur Untuk Pengguna Disabilitas dan Fitur Hubungi Kami



5. Di dalam Menu Beranda Terdapat Sejarah, Lokasi dan Media Sosial Kelurahan beserta Postingan-postingannya.



6. Website/ Situs / Portal khusus PPID badan publik sdr menampilkan kelengkapan lainnya sesuai seperti

- Profil Lurah



**KELURAHAN RAWA TERATE**

[Beranda](#) [Profil](#) [Dashboard](#) [Informasi](#) [PPID](#) [Statistik](#) [Layanan](#) [Kontak](#) [Q](#)

### PROFIL LURAH



**JAINUDIN**

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. Nama Lengkap         | Jaimudin            |
| 2. Tempat/Tanggal Lahir | Jakarta, 14-05-1969 |
| 3. Jenis Kelamin        | Laki-laki           |
| 4. Pendidikan           | Strata 1 (S1)       |
| 5. Agama                | Islam               |
| 6. Suku Bangsa          | Jakarta             |
| 7. Status               | Menikah             |

- Struktur Organisasi



**KELURAHAN RAWA TERATE**

[Beranda](#) [Profil](#) [Dashboard](#) [Informasi](#) [PPID](#) [Statistik](#) [Layanan](#) [Kontak](#) [Q](#)



### STRUKTUR ORGANISASI KELURAHAN





## • Tugas dan Fungsi PPID

### TUGAS DAN FUNGSI PPID SEKRETARIAT KELURAHAN RAWA TERATE



#### TUGAS DAN FUNGSI DEPEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) Tugas dan Fungsi :

1. Memberikan layanan informasi kepada publik;
2. Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada publik;
3. Membantu PPID Provinsi didalam melaksanakan tugasnya;
4. Melakukan verifikasi bahan informasi publik;
5. Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi;
6. Menyediakan informasi dan dokumentasi untuk di akses oleh pemohon informasi publik;
7. Melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk selanjutnya dilakukan uji konsekuensi;
8. Membuat laporan pelayanan informasi; dan
9. Melaksanakan tugas lainnya yang diperintah oleh Atasan PPID.

## • Demografi .



### DEMOGRAFI

Letak di Jl. Dr. KRT Radjiman Widyodiningrat No 9, RT.12/RW 4, Rw. Terate, Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13920

#### Batas Wilayah

Utara: Jl. Raya Bekasi, Kel. Pegangsaan Dua;

Timur: Kel. Jatinegara Kel. Cakung Dren,

Selatan: Kel. Cakung Barat Jl. Raya Bekasi;

Barat: Kel. Pulogadung

#### Kondisi Wilayah

Kelurahan Rawa Terate terdiri 6 Rukun Warga : 60 Rukun Tetangga : 6 LMK dan 7 FKDM dengan luas wilayah sebesar 330 ha. ( 106.922.762, 6.185.574).

Jumlah penduduk sebanyak 29.985 jiwa, 1983 Jumlah KK



7. Website/Situs/ Portal PPID memiliki menu/ tools yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan keberatan secara online dan cek status permohonan serta keberatan

PPID PROVINSI DKI JAKARTA

Identitas Rincian Salinan

## Form Permohonan Informasi Publik

**DATA PEMOHON**

**KATEGORI PERMOHONAN**

Pererangan

**NIK/NO IDENTITAS PRIBADI**

( Mohon pastikan nik yang anda masukan sesuai dengan no nik ktp )

Mohonkan Info yang dibutuhkan : Perumahan

**NAMA LENGKAP**

Muhammad Ridwan Muhammad Ridwan

**UPLOAD KTP PRIBADI**

Upload File KTP Pribadi or  
Drag File KTP Pribadi  
Max Upload 2 Mb

**ALAMAT**

Kantor Dinas Kesehatan DKI Jakarta

**DETAIL PERMOHONAN**

**RINCIAN INFORMASI**

Mohonkan Informasi tentang

**TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI**

Mohonkan Informasi tentang

**CARA MEMPEROLEH INFORMASI**

☐ Melihat ☐ Membaca  
☐ Mendengarkan ☐ Mencatat

**MENDAPATKAN SALINAN INFORMASI**

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

## Cek Status Permohonan Informasi Publik

Lacak perkembangan permohonan informasi publik Anda secara online

**Lacak status permohonan Anda**

Masukkan data sesuai permohonan agar sistem dapat menampilkan status terbaru dan riwayat prosesnya

**NIK / NO IDENTITAS**

16 digit NIK

**KODE PERMOHONAN**

Kode dari email / notifikasi

**Cek status permohonan**

**Pastikan data sesuai**  
NIK dan kode permohonan harus sama dengan data yang digunakan saat mengajukan permohonan

**Belum punya kode?**  
Ajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu  
[Buka formulir](#)

**Berita PPID**

**Biro Pemerintahan Setda DKI Sosialisasikan UU KIP**  
Biro Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta bersama Komisi Informasi menggelar sosialisasi

**Ini Hasil Pantauan dan Analisa Keterbukaan Informasi Publik di Jakarta**  
Kotimodik Ringkasan hasil pantauan dan analisa keterbukaan informasi publik di DKI Jakarta

**Jajaran Dinkes DKI Didukung Pengelolaan Informasi Publik**

## Form Pengajuan Keberatan Informasi Publik

Validasi

Keberatan

Alasan

Keberatan

Berkas

Aktif

### VALIDASI PERMOHONAN

#### KODE PERMOHONAN\*

Masukkan Kode Permohonan Anda

#### NIK\*

Masukkan Nomor NIK Anda

CEK DATA PERMOHONAN

### ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN\*

☐ Penolakan atas permintaan informasi berdasarkan alasan pengecualian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 17 UU No. 14 Tahun 2008

☐ Tidak disediakan informasi berkala

☐ Tidak ditanggapinya permintaan informasi

☐ Permintaan informasi tidak ditanggapi sebagaimana yang diminta

### Lacak status pengajuan keberatan Anda



Pantau perkembangan keberatan informasi publik dengan NIK dan kode keberatan resmi yang Anda terima.



Validasi aman



Progres real-time



Riwayat lengkap

#### NIK / NO. IDENTITAS

16 digit NIK

#### KODE KEBERATAN

Contoh: 20260018-KBI

Cek status keberatan



#### Gunakan data pengajuan

NIK dan kode keberatan harus sama dengan data saat pengajuan keberatan informasi publik.



#### Belum mengajukan keberatan?

Ajukan keberatan terlebih dahulu melalui formulir resmi PPID.

Buka formulir



8. Memiliki akun media lain seperti media social facebook dan Instagram

