



PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi

PPID SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR



Laporan Layanan Informasi Publik

Tahun 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya bahwa Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2024 bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pelayanan, dan pendokumentasian informasi publik yang telah dicapai, serta hambatan dan kendala yang dihadapi sesuai yang diamanatkan dalam Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Terima kasih kepada seluruh Tim PPID Kota Administrasi Jakarta Timur dan UPD terkait atas dukungan dalam penyelesaian laporan ini. Diharapkan adanya saran dan masukan yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Maret 2025

Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Timur,
Selaku

PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur



Kusmanto, S.Sos., M.Si.
NIP 197311181993021002

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	1
C. Dasar Hukum.....	2
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM	4
A. Kebijakan Layanan Informasi.....	4
B. Pelaksanaan Layanan Informasi Publik.....	7
BAB III.....	12
KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	12
BAB IV	14
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	14
INOVASI.....	15
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah Tingkat Kota Administrasi Jakarta Timur salah satu OPD Provinsi DKI Jakarta berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah pada Kota Administrasi terdapat dalam Lampiran 37 disebutkan bahwa Kota Administrasi Jakarta Timur diantaranya mempunyai tugas dan fungsi melaksanakan pengoordinasian dan pelaksanaan tugas dan fungsi PPID dan kehumasan Kota Administrasi.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016) tentang Layanan Informasi Publik pasal 20 dikatakan bahwa PPID pada SKPD/UKPD dibentuk untuk membantu PPID Provinsi dalam pelayanan informasi publik dan dokumentasi pada setiap SKPD/UKPD.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan disusun laporan ini adalah sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan tugas Bagian Umum dan Protokol sekaligus sebagai bahan masukan bagi Pimpinan dan pihak yang terkait dalam merumuskan kebijakan serta sebagai dasar bagi peningkatan kinerja pemerintahan khususnya pada Bagian Umum dan Protokol.

Selain itu dapat diketahui sejauhmana penyerapan anggaran yang telah dicapai pada UKPD Bagian Umum dan Protokol dalam pelaksanaan kegiatannya yang dapat mendukung tingkat Kinerja Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur dalam rangka menyediakan, memberikan, menerbitkan informasi publik secara cepat, tepat dan transparan kepada masyarakat dalam melaksanakan pemberian layanan informasi publik.

C. Dasar Hukum

Dasar Hukum pelaksanaan program kegiatan secara umum adalah :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik
6. Peraturan Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar layanan Informasi Publik;
7. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2016 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2005) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2019 Nomor 201, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 2007);
8. Keputusan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 839 Tahun 2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
9. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 57 Tahun 2022 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah;

10. Keputusan Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor e-0035 Tahun 2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2023;

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Kebijakan Layanan Informasi

Informasi merupakan salah satu hal terpenting bagi manusia dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari di kehidupannya. Peranan besar Pemerintah dalam era keterbukaan informasi publik saat ini menjadi fondasi penting lahirnya transparansi, partisipasi, kejelasan, dan kepastian informasi di masyarakat. Setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah, baik Pusat maupun Daerah, harus mengakomodir pemenuhan hak dasar bagi masyarakat khususnya dalam memperoleh informasi yang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

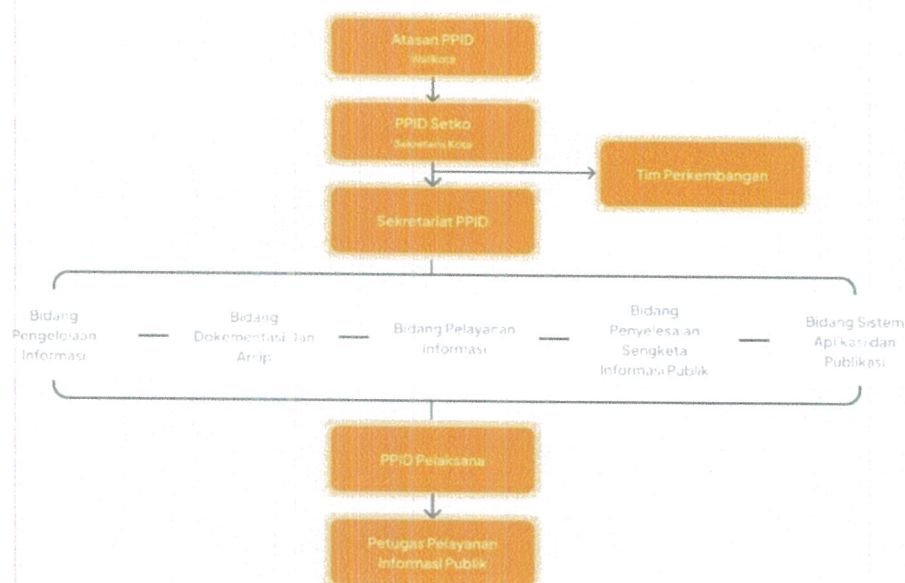
Keterbukaan informasi menjadi salah satu syarat dalam tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) dan berlaku bagi seluruh instansi pemerintah, termasuk Pemerintah Provinsi (Pemprov) DKI Jakarta. Berbagai upaya dilakukan untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat di antaranya melakukan perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Oleh karena itu, dalam rangka implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik di tingkat daerah, maka Pemprov DKI Jakarta telah menetapkan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta (Pergub) Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik, agar pelayanan informasi kepada masyarakat dapat lebih optimal.

Pergub Nomor 175 Tahun 2016 secara garis besar menjelaskan mengenai Kelembagaan PPID, Jenis Informasi Publik, Alur Mekanisme Pelayanan Informasi Publik, Pelaporan, serta Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan pelayanan informasi melalui PPID. Selanjutnya penguatan Kelembagaan PPID juga dilakukan dengan ditetapkannya Keputusan

Gubernur Provinsi DKI Jakarta (Kepgub) Nomor 839 Tahun 2017 tentang PPID Provinsi DKI Jakarta dan Kepgub Nomor 885 Tahun 2017 tentang Tim Pertimbangan PPID Provinsi DKI Jakarta.

B. Struktur Organisasi

PPID pada Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah dibentuk untuk membantu PPID Provinsi DKI Jakarta dalam pelayanan informasi dan dokumentasi publik pada setiap Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah. Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016 PPID pada Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dibantu oleh Bidang, Subbidang, Bagian, Subbagian, Seksi yang memiliki tugas dalam pengelolaan informasi, dokumentasi dan arsip atau pelayanan informasi. Penetapan Struktur Organisasi pada PPID Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah ditetapkan dengan Keputusan Kepala Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah.



C. Visi dan Misi

Pada pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik melalui PPID, Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur tetap berpatokan kepada visi dan misi yang telah ditetapkan demi optimalisasi keterbukaan informasi kepada seluruh warga masyarakat, Adapun Visi dan Misi PPID sebagai berikut;

- **Visi PPID** “Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku”.
- **Misi PPID :**
 1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, benar dan bertanggung jawab.
 2. Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
 3. Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan kualitas SDM dalam bidang pelayanan informasi.
 4. Mewujudkan keterbukaan informasi Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur dengan proses yang cepat, tepat, mudah dan sederhana.

D. Maklumat PPID

PPID Provinsi DKI Jakarta berupaya memberikan pelayanan informasi publik yang optimal kepada masyarakat dan berkomitmen untuk :

1. Memberikan pelayanan informasi yang prima berdasarkan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan turut mewujudkan misi Pemprov DKI Jakarta yang berorientasi pelayanan public pada lingkup Kota Jakarta Timur.
2. Memberikan kemudahan kepada publik dalam mendapatkan informasi yang diperlukan dengan murah dan sederhana.
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang dikuasai secara akurat, benar dan tidak menyesatkan.

4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan.
5. Bertindak proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat serta menjamin seluruh informasi publik dan fasilitas pelayan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik.
7. Bersikap adil, tidak diskriminatif dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi publik.
8. Meyiapkan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani.
9. Tidak melakukan pungutan biaya yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan dalam memberikan layanan informasi publik.

E. Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

a. Sarana dan Prasarana :

Adanya Ruang Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran). Ruangan dilengkapi dengan sarana dan prasarana, sebagai berikut :

Front Office

1	Meja Kerja	:	2	unit
2	Kursi Kerja	:	2	unit
3	Spanduk	:	1	unit
4	Banner	:	1	unit

Back Office

1	Meja Kerja	:	4	Unit
2	Kursi Kerja	:	4	Unit
3	Meja Rapat	:	10	Unit
4	Kursi Rapat	:	15	Unit
5	Personal Computer (Internet Access)	:	2	Unit
6	Scanner	:	1	Unit
7	Scanner Printer	:	1	Unit
8	Mesin Foto Copy	:	1	unit

9	Filling Cabinet	:	1	unit
10	Dispenser	:	1	unit
11	ATK	:	1	paket

b. Akses pelayanan informasi kepada pemohon informasi publik yang datang langsung ke meja layanan informasi, melalui telepon/ fax (021) 4800487 dan e-mail ppidsetkojaktim@jakarta.go.id

c. sumber daya manusia yang menangani Layanan Informasi Publik beserta kualifikasinya

1	Atasan PPID	:	1	orang	Walikota
2	PPID	:	1	orang	Sekretaris Kota
3	Tim Pertimbangan	:	3	orang	(Para Asisten Sekko)
4	Ketua PPID	:	2	orang	
5	Sekretariat PPID	:	5	orang	5 Bidang
6	PPID Pelaksana	:	8	orang	Para Kabag
7	Petugas Pelayanan Informasi Publik	:	8	orang	Para Kasubbag/ Sub Koordinator
8	LO PPID	:	8	orang	Pelaksana Bagian
9	Admin PPID	:	1	orang	PJLP Setko

d. anggaran Layanan Informasi Publik dan laporan penggunaannya.

Kegiatan PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur didukung berdasarkan DPA Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur pada Bagian Umum dan Protokol (Subbag Tata Usaha Selaku PPTK) dengan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Nomor 370/P-DPA/2024 tanggal 28 Desember 2023 dengan rincian sebagai berikut :

NO.	Prog. Sub. Kegiatan	RINCIAN KEGIATAN	NILAI ANGGARAN
1		Belanja Jasa PJLP Layanan e-Government	Rp 228.900.000
2		Dukungan Rapat Koordinasi	Rp 56.700.000
			Rp 285.600.000

F. Rincian Pelayanan Informasi Publik

A. Pengelolaan dan Pendokumentasian Informasi Publik

Untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terkait keterbukaan informasi publik dan pengelolaan DIP tersebut, maka PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur telah melaksanakan beberapa kegiatan selama tahun 2024, antara lain:

1. **Rapat Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2024** pada hari Senin 1 April 2024 di Ruang Rapat Wakil Walikota.
2. **Seminar Keterbukaan Informasi Publik Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024** dengan tema Inovasi Teknologi dan Akses Informasi Publik pada hari Senin 29 April 2024 pukul 13.00 melalui zoom meeting dengan sambutan dari Bapak Pj Gubernur Provinsi DKI Jakarta dan dibuka oleh Plt. Kepala Dinas Kominfotik Provinsi DKI Jakarta, Wakil Ketua KI Provinsi DKI Jakarta dan Rektor LSPR Institute.
3. **Rapat Koordinasi Persiapan Monitoring dan Evaluasi PPID Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur** pada hari Kamis tanggal 20 Juni 2024 pukul 09.00 yang dilakukan *hybrid* melalui zoom meeting dan di Ruang Rapat Rapat Wakil Walikota Kantor Walikota Kota Adm Jakarta Timur Blok A Lantai 2.
4. **Bimbingan Teknis Bagi Operator Website PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Sesi I** pada hari Rabu 21 Agustus 2024 pukul 09.00 s.d. selesai di Ruang Rapat IV Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur.
5. **Bimbingan Teknis Bagi Operator Website PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Sesi II** pada hari Rabu 21 Agustus 2024 pukul 13.00 s.d. selesai di Ruang Rapat IV Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur.
6. **Rapat Koordinasi penguatan Website PPID Sekretariat Kota, Kecamatan dan Kelurahan di Kota Administrasi Jakarta Timur**

pada hari Senin tanggal 21 Oktober 2024 pukul 09.00 di Ruang Rapat Khusus Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur Blok A Lantai 2;

Adapun Kegiatan PPID dimaksud sebagai berikut :

REKAPITULASI LAPORAN KEGIATAN PPID TAHUN 2024

NO	URAIAN	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1	Penyusunan SK PPID				
2	Pembuatan Surat Tugas LO PPID/PIC PPID Bagian				
3	Penyusunan Laporan Tahunan Kegiatan PPID Setko Adm. Jakarta Timur Tahun 2023				
4	Rapat Koordinasi Persiapan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2024				
5	Seminar Keterbukaan Informasi Publik Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024 dengan tema Inovasi Teknologi dan Akses Informasi Publik				
6	Rapat Koordinasi Persiapan Monitoring dan Evaluasi PPID Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2024				
7	Bimbingan Teknis Bagi Operator Website PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Sesi I				
8	Bimbingan Teknis Bagi Operator Website PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Sesi II				
9	Rapat Koordinasi penguatan Website PPID Sekretariat Kota, Kecamatan dan Kelurahan di Kota Administrasi Jakarta Timur				

Rekapitulasi Daftar Pelayanan Informasi Publik yang disampaikan melalui PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur pada Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
TAHUN 2024

NO	BULAN	PEMOHON INFORMASI			MEKANISME PERMOHONAN		JENIS INFORMASI YANG DIMINTA						PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI					SENKETA INFORMASI
		Individual	Badan Hukum	Kelompok Orang	Langsung	Tidak Langsung (Surat/Email/ Fax)	Laporan Keuangan	Laporan Tahunan	Kontrak Kerja	Laporan Hasil Pemantauan (LHP)	Lain-lain	JUMLAH PERMOHONAN YANG DITINDAKLANJUTI		JUMLAH PERMOHONAN YANG DITOLAK				
												Sebagian	Seluruhnya	Dikecualikan	Tidak Dikuesir	Belum didokumentasikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Januari																	
2	Februari																	
3	Maret																	
4	April																	
5	Mei																	
6	Juni																	
7	Juli	1				1					1		1					
8	Agustus																	
9	September																	
10	Oktober	1				1					1		1					
11	November	1				1					1		1					
12	Desember	1				1	1							1				
		4	0	0	0	4	1	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	

SENKETA INFORMASI PUBLIK DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

Sepanjang Tahun 2024 tidak ada penyelesaian sengketa informasi publik di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur.

BAB III

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Setko Administrasi Jakarta Timur, terdapat beberapa hambatan dalam kaitannya dengan eksternal dan internal organisasi, di antaranya:

1. Meski telah dilaksanakan sosialisasi secara berkala, PPID Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah belum sepenuhnya menyadari dan memahami pentingnya mengelola informasi dan memberikan pelayanan informasi sebagai implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik;
2. PPID Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah juga masih belum seluruhnya memahami mekanisme pengecualian informasi publik sehingga masih ragu dalam menyampaikan dan memberikan jawaban terhadap permohonan informasi yang termasuk dalam kategori informasi yang terbuka sesuai dengan regulasi dan aturan perundangan yang berlaku, sehingga dapat menyebabkan tertundanya penyusunan draft jawaban permohonan informasi publik;
3. Keterlibatan PPID Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah juga masih belum maksimal dalam penanganan keberatan dan sengketa informasi publik karena kurangnya pemahaman dalam hal menindaklanjuti keberatan informasi publik yang muncul;
4. Sumber Daya Manusia di Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah sangat terbatas dalam penyelenggaraan pengelolaan dan pelayanan informasi publik, baik keterbatasan dalam jumlah maupun pemahaman terhadap penggunaan teknologi dan aplikasi dalam pelayanan informasi publik dan tidak adanya Pelaksana Pranata Kehumasan/Tenaga Ahli (Kameramen dan Editor);

5. Adanya keterbatasan dalam pengajuan anggaran prasarana sarana kehumasan (*Camera, Microphone Clip On Wireless, Computer/PC, Laptop*).

BAB IV

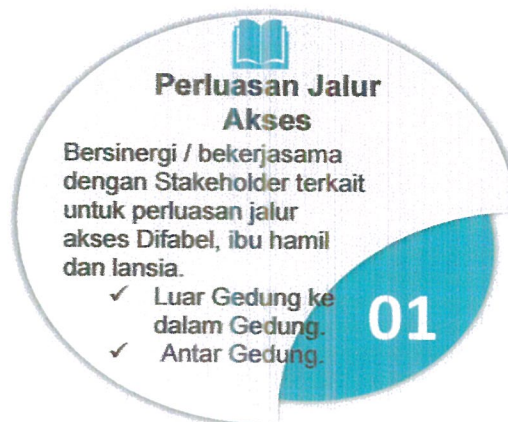
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Terdapat beberapa hal yang menjadi rekomendasi terhadap tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur pada waktu yang akan datang, sebagai berikut:

1. Dalam hal meningkatkan pengetahuan dan pemahaman seluruh PPID Perangkat Daerah / Unit Perangkat Daerah, secara berkesinambungan perlu dilaksanakan suatu Bimbingan Teknis, Forum Komunikasi, atau pun *Focus Group Discussion* untuk dapat memberikan penjelasan serta berdiskusi bersama dengan PPID Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah mengenai tugas, pokok dan fungsi PPID, serta mekanisme pengelolaan serta pengecualian informasi publik serta mekanisme penanganan keberatan dan sengketa informasi publik;
2. Pemutakhiran Sistem Informasi PPID dan portal/website/mobile apps PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur agar lebih memudahkan masyarakat mengakses permohonan secara *online*;
3. Pengembangan Sistem Informasi PPID yang akan digunakan oleh seluruh Petugas Data dan Informasi di Perangkat Daerah untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat;

Inovasi Kedepan

1. Perluasan Jalur Akses



2. Sosialisasi PPID



Sosialisasi PPID

Roadshow ke Kec. dan Kel. sasaran Sosialisasi merupakan RT / RW / Masya. Untuk lebih mengetahui Fungsi PPID bagi keterbukaan Info. Publik

02

3. Digital Signage

Digital Signage

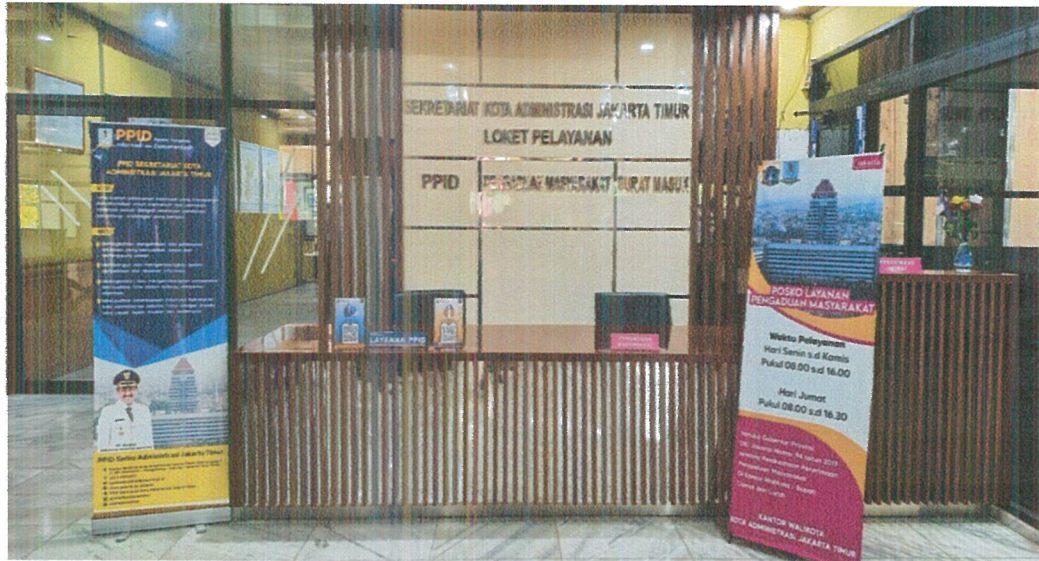
Yang memuat Informasi Profil Kota Administrasi Jakarta Timur Layanan Informasi Digital (PPID) dan Dokumentasi Kegiatan

03



LAMPIRAN - LAMPIRAN

DOKUMENTASI RUANG PPID SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

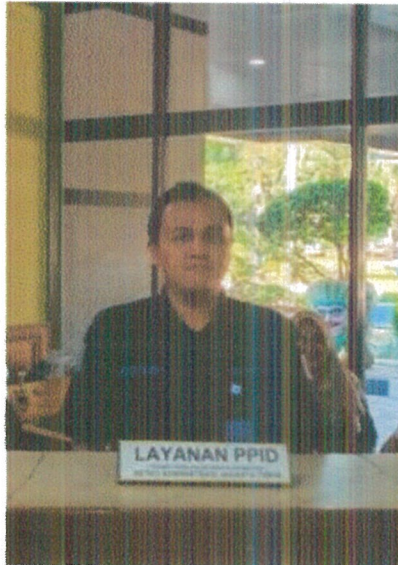




RUANG PPID SETKO ADMINISTRASI JAKTIM

BLOK A LANTAI 2

KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR



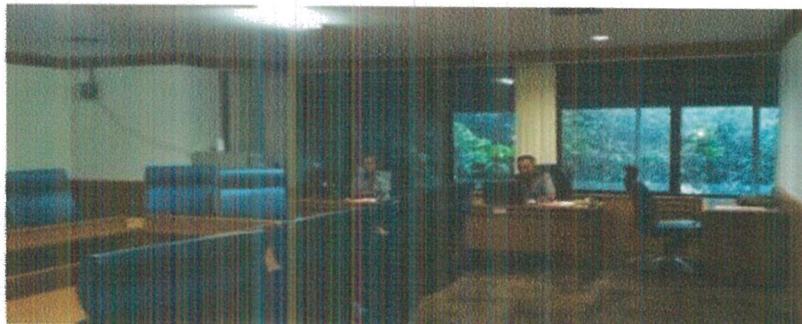
01.FOTO HELPDESK - FOTO LANTAI 1



02.FOTO RESEPSIONIST - FOTO LANTAI 2



03.FOTO RUANGAN (MEJA KERJA, KOMPUTER, TELPON LOKAL)



04.DUA ORANG ADMIN DI RUANG KERJA SEKRETARIAT PPID SETKO ADM. JAKTIM

**DOKUMENTASI RAPAT KOORDINASI PERSIAPAN MONITORING DAN
EVALUASI PPID SETKO ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2024
1 April 2024**



**Dokumentasi Seminar Keterbukaan Informasi Publik Provinsi DKI
Jakarta Tahun 2024
29 April 2024**



**Dokumentasi Rapat Koordinasi Persiapan Monitoring dan Evaluasi PPID
Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur
20 Juni 2024**



Dokumentasi Bimbingan Teknis Bagi Operator Website
PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan
Sesi I (Pagi)
Kota Administrasi Jakarta Timur
21 Agustus 2024



Dokumentasi Bimbingan Teknis Bagi Operator Website
PPID Kecamatan dan PPID Kelurahan
Sesi II (Siang)
Kota Administrasi Jakarta Timur
21 Agustus 2024



Dokumentasi Rapat Koordinasi Penguatan Website PPID Sekretariat Kota,
Kecamatan Dan Kelurahan di Kota Administrasi Jakarta Timur
21 Oktober 2024

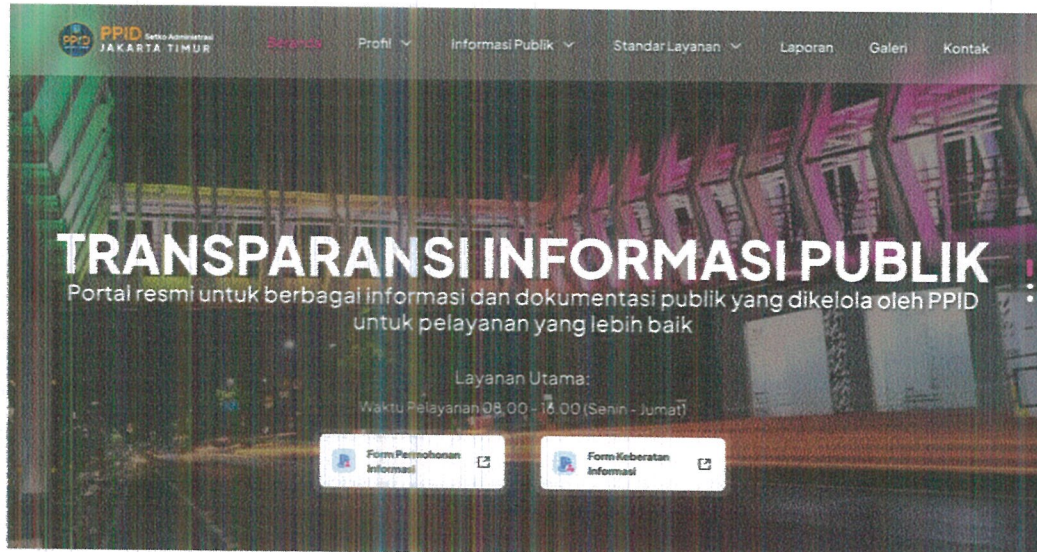


Penghargaan Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur

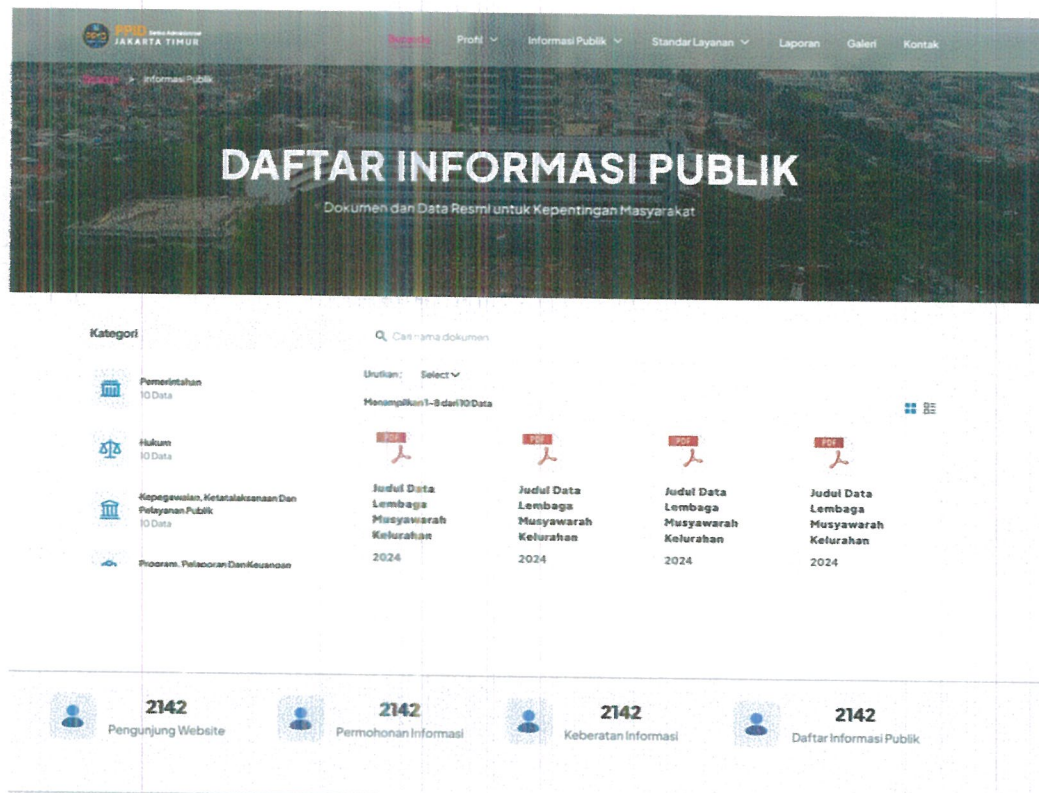


Website PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur

<https://timur.jakarta.go.id/ppid/>



<https://timur.jakarta.go.id/ppid/informasi-publik>



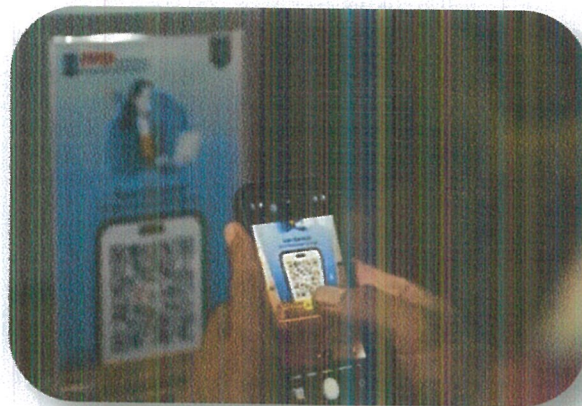
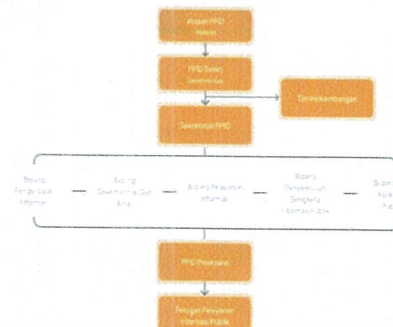
<https://timur.jakarta.go.id/ppid/profile/organisasi>



Struktur Organisasi

Berdasarkan keputusan Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur Nomor e-0035 Tahun 2023

Tentang Perubahan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2023



Barcode Permohonan Informasi & Pengajuan Keberatan Informasi

Media Sosial PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur

<https://www.instagram.com/p/DG2HOn-J4AF/?igsh=MWkxMTVhNjlxZTUzYg==>



<https://www.facebook.com/ppidjakartatimur?mibextid=ZbWKwL>

 **PPID Sekretariat Kota Admi...** 9+  

Catatan...



PPID
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
SETKO ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR



PPID
A INFORMASI DAN DOKUMENTASI
STRASI JAKARTA TIMUR



PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur

166 pengikut • 5 mengikuti



Akun Resmi PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur.

Cepat, Akurat, Mudah dan Berkualitas

 **Dasbor profesional**

 **Buat**

 **Edit**



Postingan

Tentang

Foto

Lainnya 

Foto PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur [Lihat semua](#)



<https://x.com/ppidsetkojaktim?t=MjOZKsGSQVmEFtWtKjiwJA&s=09>



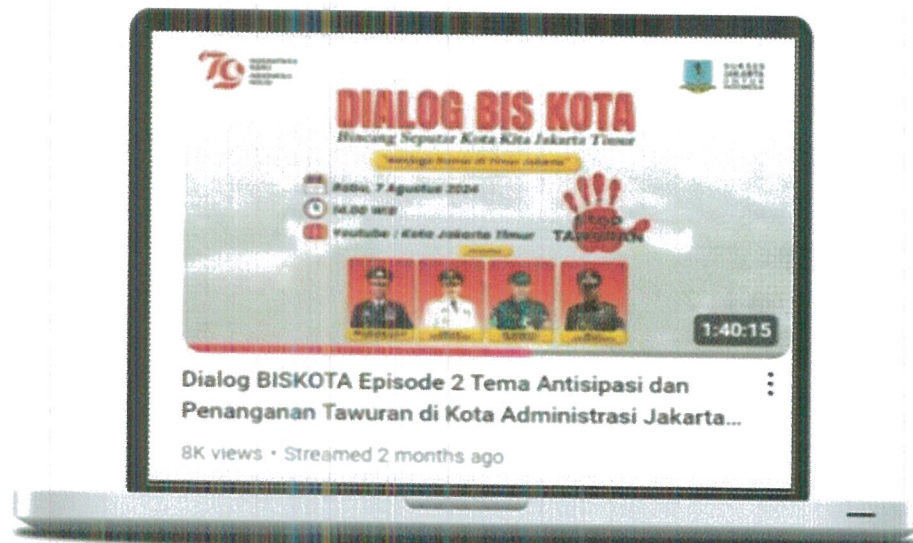
Podcast & Dialog

BisKoTa

(Bincang Seputar
Kota Kita)



https://www.youtube.com/watch?v=1HwXM2OfMRw&list=PLzz3Cdmd-SdD7U7oIng_K_fE4PZCuJcwO



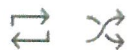
<https://www.youtube.com/watch?v=wRSSXQPdYCw&t=3433s>



<https://www.youtube.com/watch?v=sL79-s3MTEQ>

Galeri Video PPID

Kota Jakarta Timur - 1 / 11



- 

Podcast BIS KOTA Jaktim EP 1: Penataan Administrasi...
Kota Jakarta Timur
- 

Pemkot Jakarta Timur Raih Anugerah Keterbukaan...
Kota Jakarta Timur
- 

Pemkot Gelar Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik
Kota Jakarta Timur
- 

Pemkot Jaktim Raih Anugerah Keterbukaan Informasi Badan...
Kota Jakarta Timur
- 

Sekko Terima Tim Komisi Informasi Provinsi DKI Jakart...
Kota Jakarta Timur